Subrubriek	Melding	Datum	Oplossing
Overig bedrijven / horeca	Dit is geen klacht. Ik wil de gemeente complimenteren met de rust in de buurt die er is ontstaan door het sluiten van de Boerejongens in de Utrechtsestraat. De overlast van fout geparkeerde auto's, lawaai, rotzooi van bezoekers is deze week significant lager. Goed werk gemeente! Ga door om de stad aan de bewoners terug te geven!	9-1-2022 0:00	Mooi compliment zonder contactgegevens.
Parkeeroverlast	Klanten van Coffeeshop Boerejongens parkeren auto op straat, andere hangen rond ons terras	29-1-2022 0:00	Wij zijn op de plek gaan kijken waar de overlast is geweest. Wij waren op de locatie, maar hebben op dat moment geen overlast gezien. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld dat dan graag weer bij ons. Dankzij uw melding weten we wel dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding.
Overlast in de openbare ruimte	Klant van coffeeshop boerenjongens staat op de afslag naar de Herengracht geparkeerd waar dat niet mag	10-2-2022 8:14	Er was geen handhaving beschikbaar ten tijde van de overlast. Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Overige overlast door personen	Utrechtsestraat 21, Coffeeshop Boerejongens, klanten hangen rond en gebruiken drugs op straat.	10-2-2022 0:00	Wij zijn in de Utrechtsestraat gaan kijken waar de overlast is geweest en ter plaatse hebben wij geen overlastgevende personen waargenomen. Wij hopen dat de overlast daarmee is opgelost voor u. Wij hopen u voldoende te hebben geinformeerd. Dankzij uw melding weten we wel dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding. Coronavirus: het laatste nieuws vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus
Overige overlast door personen	gasten van de coffeeshop Boerejongens blowen bij ons voor kantoor op en naast de toegangstrap.	22-4-2022 0:00	We zijn op de plek gaan kijken waar de overlast is geweest. Om 14:21 uur op 23-04-2022 waren wij op de locatie, maar hebben op dat moment niets of niemand op deze plek gezien of gehoord. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld dat dan alstublieft weer bij ons. Dankzij uw melding weten we wel dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding. Coronavirus: het laatste nieuws vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

Overige overlast door personen	Coffeeshop Boerejongens zorgt voor continue overlast en neemt bezit van alle openbare ruimte in het gebied hoek Utrechtsestraat en Herengracht. Continu groepjes blowende mensen, mensen die hun vrienden opwachten (die naar de coffeeshop) gaan, blokkeren het trappenhuis van Herengracht blokkeren de brug over de Herengracht, blokkeren grote delen van de Utrechtsestraat, mensen kunnen niet meer over de stoep lopen, agressie, grote mond en de beveiligers met bolhoeden doen er veel te weinig aan, sterker nog: ze geven mij een grote mond als ik er wat van zeg, er wordt geweigerd om in te grijpen. Heel simpel: ik houd kantoor op de Herengracht en er mogen geen klanten van de coffeeshop bij mij 'ook kantoor houden'.	29-4-2022 0:00	Geen reden om te heropenen. Er is gehandhaafd afhandeling volstaat.
Parkeeroverlast	Klanten van de coffeeshop boerejongens staan voor brug34 geparkeerd en draaien en roken joints	11-5-2022 0:00	Dit nemen wij vaker mee in onze surveillance, tot heden gaat dit altijd goed.
Parkeeroverlast	Klant Coffeeshop Boerejongens parkeert zijn auto een kwartier op de stoep en gaat spullen kopen in de Coffeeshop, beveiliger staat erbij en kijkt ernaar!	15-6-2022 0:00	Wij zijn op de plek gaan kijken waar de parkeeroverlast is geweest. Maar hebben op dat moment geen parkeeroverlast gezien. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Wij proberen parkeeroverlast in de hele stad te verminderen. Wij controleren daarom regelmatig elke buurt. Dankzij uw melding weten we dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld het dan alstublieft weer bij ons.

Parkeeroverlast	Klant Boerejongens parkeert auto op stoep	15-6-2022 0:00	Wij zijn op de plek gaan kijken waar de parkeeroverlast is geweest. Maar hebben op dat moment geen parkeeroverlast gezien. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Wij proberen parkeeroverlast in de hele stad te verminderen. Wij controleren daarom regelmatig elke buurt. Dankzij uw melding weten we dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld het dan alstublieft weer bij ons.
Parkeeroverlast	Klant Coffeeshop Boerejongens parkeert auto op de stoep.	21-6-2022 0:00	Wij zijn op de plek gaan kijken waar de parkeeroverlast is geweest. Maar hebben op dat moment geen parkeerovertreding gezien. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Wij proberen parkeeroverlast in de hele stad te verminderen. Wij controleren daarom regelmatig elke buurt. Dankzij uw melding weten we dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld het dan alstublieft weer bij ons.

Overlast van en door personen of groepen	Zie vorige.	3-7-2022 13:05	Wij hebben u een mail gestuurd met een aantal vragen. Helaas hebben wij geen reactie ontvangen binnen 5 dagen. Daarom sluiten wij nu de melding. Als u toch nog wilt dat wij iets doen, doe dan alstublieft opnieuw een melding.
Parkeeroverlast	Bezoekers van coffeeshop boerejongens parkeren op de stoep terwijl dit niet mag. Worden hier niet op gewezen door medewerkers zoals zal moeten	4-7-2022 0:00	Geen parkeeroverlast aangetroffen
Overige overlast door personen	Klant Coffeeshop Boerejongens hangt op onze bankjes.	4-7-2022 0:00	Omdat u aangeeft dat de overlast vaker gebeurd, zal er extra toezicht komen. Tevens wordt uw melding gebruikt om te proberen overlast in de toekomst te voorkomen. Mocht u weer overlast ervaren bel dan gelijk 14020. Dan kijken we of een handhaver in de buurt beschikbaar is om direct naar de overlastsituatie te gaan. Of maak een nieuwe melding aan via het systeem dat 24/7 gemonitord wordt.
Overige overlast door personen	Bezoekers van de coffeeshop boerejongens blokkeren kruispunt	14-7-2022 0:00	Beste melder we zijn op locatie geweest, maar we hebben geen overlast aangetroffen op de moment van controle. We nemen dit nu mee bij ons dagelijkse ronde. Bedankt voor uw melding.
Overlast door bezoekers (niet op terras)	Klanten Coffeeshop Boerejongens blokkeren de stoep!	23-7-2022 0:00	Geen aanleiding tot HER.
Overige overlast door personen	Drugsgebruik op straat. Het gaat de hele dag door. Klanten kopen bij coffeeshop Boerejongens en roken of eten spacecake op straat, op de parkeerplaats en op de trappen van privepanden. Het loopt de spuigaten uit aan dit deel van de Herengracht. Drugsstraat!!	15-8-2022 0:00	De boerenjongens hebben personeelsleden die buiten het pand de situatie in de gaten houden. Daarnaast wordt deze locatie regelmatig meegenomen met de reguliere surveillance

Overige overlast door personen	Permanent drugsgebruik en drugstoerisme in de portieken, op de trappen aan Herengracht tussen Utrechtse straat en Amstel. Coffee shop Boerejongens verkoopt alleen via afhaal. Daarna gebruiken de kopers (vooral toeristen) hun spacecake, drugs etc op straat en met name in de portieken, voor de deur van bewonwers en op trappen. Veel ven permanent overlast. Regelmatig dreigende situaties. Kan zo niet langer! Twee fotos bijgevoegd, maar we kunnen er zo wel 50 per dag maken.	28-8-2022 0:00	Wij nemen de locatie mee in onze surveillance. Wij hebben geen personen aangetroffen. Boerenjongens regelt zelf goed dat er geen klanten blijven rondhangen in de buurt. Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Overige overlast door personen	Intimidatie van manager van Boerejongens. Gisteren, zondag rond 16.10 uur liep ik mijn kantoor uit op de Herengracht Buiten waren verschillende groepjes klanten (toeristen) van Boerejongens luidruchtig aan het blowen (tegenover mijn kantoor, maar ook op trappen verderop). Afgesproken is met Boerejongens dat zij de publieke ruimte niet mogen gebruiken hier in de buurt. Zelf zei ik dit keer niets tegen zo'n 'bolhoed' (de ingehuurde beveiliger) , maar een buurman van verderop was met hem in discussie, dat 'het niet langer kan.' Continu is er sprake van overlast. Het enige wat ik deed was beamen wat de buurman zei. Op datzelfde moment stond (binnen 30 cm) een manager van Boerejongens achter mij te hijgen, in mijn 'privéruimte'. Ik schrok me rot en voelde mij bedreigd. De manager ging pas na herhaaldelijk aandringen van mij een stap achteruit doen. MVG,	29-8-2022 0:00	Vervelend dat u zich bedreigd heeft gevoeld. Doe van bedreiging altijd aangifte. Handhavers handhaven en zullen niet bemiddelen. Wellicht kunt u (met de buurt) het best een gesprek met uw gebiedsmakelaar plannen. Deze persoon kan samen met u en de buurt zoeken naar een oplossing. Een gebiedsmakelaar is de contactpersoon voor bewoners en ondernemers van een wijk als zij ideeën of wensen hebben voor hun buurt of straat. U kunt de gebiedsmakelaar vinden op de site Amsterdam.nl https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/gebiedsgericht-werken/gebiedsmakelaars/ Als overlegorgaan (buurtvereniging of ander soort organisatie) maakt u meer kans van slagen dat uw wensen doorgevoerd worden. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Overige overlast door personen	Coffeeshop Boerejongens klanten blokkeren het trottoir	29-8-2022 0:00	Handhaving is op de plaats van de overlast geweest maar heeft de overlast niet waargenomen. Hierdoor was het voor handhaving niet mogelijk om direct actie te ondernemen. Uw melding wordt gebruikt om de inzet van handhaving te bepalen in de toekomst en overlast proberen te voorkomen.