Kennismakingsgesprek doorstart 'Overlast parkje Jeltje de Bosch Kemperpad'
Datum kennismakingsgesprek: 3 februari 2021
Datum verslag: 9 februari 2021

Aanwezig
Leden van de bewonerscommissie DeBoschBiemond
Portefeuillehouder Caroline de Heer
Projectleider 10.2.e

Kennismaking
Portefeuillehouder Openbare Ruimte Caroline de Heer heeft het dossier overgenomen van portefeuillehouder Veiligheid Fenna Ulichki, omdat het parkje de openbare ruimte betreft en er geen veiligheidsissue ligt.
Projectleider 10.2.e heeft het dossier overgedragen aan 10.2.e die bekend is met de buurt en de situatie.
Leden van de bewonerscommissie stellen zich voor.

Rollen portefeuillehouder en projectleider
Een juist beeld geven/hebben van de situatie en haalbare oplossingsrichtingen aangeven aan het db zodat er weloverwogen besluiten genomen kunnen worden.

Stappen in het proces
Stap 1 Gedeeld beeld krijgen van de situatie bij alle belanghebbenden
Oplossingsambitie uitspreken door alle belanghebbenden
Stap 2 Oplossingen bedenken met alle belanghebbenden
Keuzes van mogelijke oplossingen door alle belanghebbenden
Stap 3 Mogelijke oplossingen voorleggen aan de portefeuillehouder en dagelijks bestuur
Stap 4 Uitwerken van oplossingen aangegeven door portefeuillehouder en db
Stap 5 Voorstel doen aan db voor uitvoering
Stap 6 Uitvoeren oplossingen

Alle stappen, verslagen en acties worden gecommuniceerd met de belanghebbenden als onderdeel van een eenduidig en gedeeld beeld.

Acties
De eerste stap is het krijgen van een gedeeld beeld bij alle belanghebbenden. In deze Coronatijd wordt het lastig om in groepsverband en digitaal bewoners bij elkaar te krijgen. Dus we gaan aan de gang met andere vormen.

Actie 1: Projectleider maakt verslag van de kennismaking met het beeld van de situatie. Het verslag van de kennismaking mag naar alle belanghebbenden.
Actie 2: Bepalen wat de cirkel van belanghebbenden is en daar een waarde aan geven. Een incidentele gebruiker (zoals een voetbalteam van een club uit Zuid) is niet gelijk aan een bewoner die reëel overlast heeft.
Actie 3: Projectleider gaat de bij hem bekende bewoners bellen en hen vragen naar hun beeld.
Actie 4: De aanwezige leden van de bewonerscie gaan de andere leden van bewonerscie vragen of zij betrokken willen zijn bij het vervolg.
Actie 5: Projectleider nodigt, zodra het Coronawise kan, deze bewoners uit om in Buurtsalon Jeltje hun persoonlijk beeld te delen om vandaaruit een gezamenlijk gedeeld beeld te krijgen.

Dit zal met verschillende groepjes belanghebbenden per keer zijn (= idee aanwezige leden bewonerscie).

Actie 6: Aanwezige leden van de bewonerscie en projectleider houden elkaar goed op de hoogte van de voortgang en uit te voeren acties. Bellen en e-mailen mag altijd. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt.

Actie 7: Alle overlast blijven melden via Melding Openbare Ruimte. Dit is de snelste weg naar handhaving, ook al lijkt er niets te gebeuren.

Actie 8: Projectleider neemt contact op met Stadgenoot om hun beeld te horen.

Beeld van de situatie (feitelijk)

1. Parkje is een sport- en verblijfsplek voor de buurt en daarbuiten, met voorzieningen zoals een ruime voetbalkooi, twee jeu de boulesbanen, tafeltennistafel, zitbankjes verspreid over het parkje.
2. Parkje is groen van opzet en bomen bieden beschutting tegen wind, zon en regen.
3. Het is een uitstekend bezochte en goed te bereiken locatie, omdat meerdere straten uitkomen op het parkje.
4. Parkje ligt dicht tegen de gevels aan van de woonblokken aan de parkzijde.
5. De buurt is zeer kinderrijk (kinderen, tieners en jongeren).
6. Het parkje wordt gezien als speeltuin in de buurt.
7. In Airb&b-advertenties wordt het parkje aanbevolen als buurttuin. *Graag bewijs!*
8. Verschillende groepen maken gebruik van de voorzieningen: kinderen van 0 tot 12 jaar, tieners, jongeren, jongvolwassenen, volwassenen, ouderen, kinderdagverblijven, schoolklassen, voetbalteams, toeristen (bevestigd door J&V), jeu de boulers uit de stad.
9. Het bankje om de 'klimboom' wordt 's nachts gebruikt door hangjongeren.
10. De activiteiten die plaatsvinden: speeluurtje, voetballen in de voetbalkooi en op de jeu de boulesveldjes, petanque, buren- en vriendenborrels op de jeu de boulesbanen, chillen op de bankjes, verjaardagfeestjes van kinderen, spelmiddag school.
11. Er is iedere dag een continue stroom van gebruikers die elkaar opvolgen.
12. Gebruikers maken gebruik van de voorzieningen als het hen uitkomt.
13. Er wordt goed gebruik gemaakt van de voetbalkooi de hele dag tot 's avonds laat.
14. Gebruik van het parkje begint rond 9.00 uur en eindigt in de regelmatig laat op de avond of in de nacht, afhankelijk van de dag in de week, het weer en de temperatuur.
15. In het weekend (en tijdens de lockdown) is het gebruik van de voetbalkooi vaak al rond 08.00 uur begint en soms zelfs daarvoor.
16. Gebruikers hebben veel plezier.
17. Alle spelende en borrelende gebruikers maken geluid (schreeuwen, gillen, muziek)
18. Tussen de woonblokken wordt steeds meer gevoetbald door kinderen.
19. Sinds zomer 2020 wordt tussen de woonblokken geskateboard. De skateboards klappen op de grond klappen wat behoorlijke geluidsoverlast geeft. Het geluid van het klappen kaatst alle kanten op en wordt lawaai. De Ite Boeremastraat, waar de akoestiek slecht is, wordt ook als skatebaan gebruikt.
20. De ligging van het parkje ten opzichte van de woonblokken maakt van het geheel een klankkast.
21. Geluidsonderzoek heeft aangetoond dat er geluidsoverlast is. Rapport is aanwezig.
22. Enquête geeft aan dat 96 mensen van de 256 respondenten overlast ervaren van het gebruik en 38 respondenten ervaren ernstige overlast.
23. Er is vooralsnog geen veiligheidsrisico van jongeren (dit is uitgezocht bij de afdeling J&V van het stadsdeel (Jeugdaanpak) en SAOA/straatcoaches).

24. Aanvulling op beeld vanuit J&V: Er hangen geen jongeren die de doelgroep zijn van Jeugd en Veiligheid. De jongeren die nu op het Jeltje de Bosch vervelend zijn naar een aantal bewoners, zijn de kinderen die er spelen en willen blijven spelen. Het betreft geen jongeren die vanuit het niets overlast zou veroorzaken.

Beleving

1. Zaterdag 30 januari was een mooie dag: 14 uur lang is gebruik gemaakt van het parkje door verschillende groepen gebruikers.
2. Er zitten jongeren uit de top 600 in de groep hangjongeren, wordt aangegeven. Dit beeld wordt **niet** gedeeld door de afdeling Jeugd & Veiligheid.
   In 2020 werd dit 'gefluisterd' in de buurt, echter de projectleider J&V heeft de zaak uitgezocht en het bleek niet het geval te zijn. Op aangeven van J&V is er geen veiligheidsrisico van jongeren. De straatcoaches (SAOA) hebben in 2020 het pleintje op hun periodieke route bezocht, maar er zijn geen constateringen van ernstig jeugdoverlast geweest. *Gecheckt door* 10.2.e *op 8 februari 2021*.
3. Als er gehangen wordt door jongeren zijn dit niet direct jongeren uit de buurt, of niet altijd jongeren uit de buurt (beleving van J&V).

Wat is er tot nu toe gedaan?

- Geluidsonderzoek uitgevoerd en rapport opgemaakt (2020)
- Inzet afdeling Sport (zomer 2020), deelnemers werden aangesproken op gedrag
- Borden met gedragsregels zijn geplaatst (oktober 2020). Overigens zijn de bewoners niet betrokken bij de plaatsing, dan vinden zij jammer.
- Voornemen van db (gepubliceerd) om voetbalkooi weg te halen (oktober 2020).

Recente verzoeken bewonerscommissie

- Verbodsbord op gebruik voetbalkooi na 21.00 uur. Op 2 februari 2021 is het verzoek besproken met de portefeuillehouder Openbare Ruimte. De portefeuillehouder brengt het verzoek op 9 februari 2021 in de wekelijkse vergadering van het db met de vraag om instemming voor plaatsing van het bord. 10.2.e heeft dit verzoek van de bewoners juridisch en ambtelijk voorbereid. Het db heeft op 9 februari 2021 ingestemd met het plaatsten van het verbodsbord.
- Inzet Sport is gevraagd, echter sport heeft geen capaciteit. Hun inzet is vooral op de pleinen waar jongerenoverlast groot is.

Openstaande vragen en acties

Bereidheid andere bewonerscommissieleden om mee te doen?
Aantal gebruikers per dag (hoe ziet het gebruik op een dag eruit?)
Betrokkenheid en rol Stadgenoot?
Plaatsing verbodsbord gebruik voetbalkooi na 21.00 uur.