From 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **RE: Concept-reactie dhr** 5.1, 2, e
To "klachtencoordinatie.sdc" <klachtencoordinatie.sdc@amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date April 10, 2024, 4:49:39 PM CEST

Goedemiddag 5.1, en belanghebbende(n),

Vandaag voor de her controle naar Prinsengracht 494, De Biertuin, geweest en heb gezien dat de overtreding ongedaan is gemaakt.
De parasol staat er niet buiten de openingstijden en de verankering in de grond is netjes afgedekt. (zie foto's)

Mochten er nog vragen zijn dan verneem ik dat graag.




Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Inspecteur Gebruikstoezicht
Integrale Controles Bedrijven

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e Amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en do

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Van: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 april 2024 14:55
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Concept-reactie dhr 5.1, 2, e

Beste 5.1,

Dankjewel voor de feedback. Ik heb de mail zojuist verstuurd.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1, 2, e
klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 april 2024 11:37
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Concept-reactie dhr 5.1, 2, e

Goedemorgen 5.1, 2, e

Prima reactie hoor, kan wat mij betreft verzonden worden.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Verzonden: Tuesday, April 2, 2024 2:40:07 PM
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Concept-reactie dhr 5.1, 2, e

Dag 5.1, 2, e

Zie graag onderstaande concept-reactie voor de heer 5.1, 2, e Wil jij deze goed doornemen en evt. verbeteringen of aanvullingen direct in de tekst zetten?
Ik zie jouw reactie graag tegemoet.
Dank en groeten, 5.1, 2,

Geachte heer 5.1, 2, e

Op 17 augustus 2023 heeft u een klacht ingediend en hierop heeft u vrijdag 27 oktober 2023 onderstaande reactie ontvangen. In die reactie vatte ik samen dat u telefonisch contact had gehad met mw. 5.1, 2, e Teammanager Gebruikstoezicht VTH stadsdeel Centrum. Zij heeft u deels kunnen helpen, maar kon geen antwoord geven waarom er rechtmatig een parasolvoet mocht staan op het terras café de Biertuin.
Zoals aangegeven, hebben wij uw klacht daarom in oktober intern overgedragen naar een andere afdeling (Verkeer & Openbare Ruimte).

Helaas is kortgeleden duidelijk geworden dat deze afdeling u niet nader heeft geïnformeerd. Dit blijkt onbedoeld mis te zijn gegaan en dat vind ik zeer vervelend.
Het spijt mij dat u al deze tijd geen nadere tekst en uitleg heeft gekregen en hiervoor bied ik u namens de gemeente excuses aan.

Wat betreft de ingebrekestelling die u stuurde, is het begrijpelijk dat u ons wees op het feit dat er nog geen antwoord was gegeven. Een ingebrekestelling is echter niet van toepassing op een klachtprocedure. In de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB) staat in artikel 6:2, onderdeel b, dat een klacht niet als een besluit wordt beschouwd. Dit betekent dat de bepalingen in de AWB over besluiten niet van toepassing zijn op klachten.
Een ingebrekestelling kan alleen worden gebruikt in het kader van een aanvraag- of bezwaarprocedure, waarbij het bestuursorgaan verplicht is om binnen een bepaalde termijn te een besluit te nemen (= een beslissing met rechtsgevolg). Als u een klacht heeft over een bestuursorgaan en het bestuursorgaan reageert niet binnen de wettelijke termijn, dan kunt u het bestuursorgaan nogmaals verzoeken om een reactie op de klacht. Als het bestuursorgaan nog steeds niet reageert, dan kun je een klacht indienen bij de ombudsman.

Vervolg op ons eerdere antwoord
De afdeling waar de klacht eerder is belegd heeft u niet meer geïnformeerd. Zij lieten mij recentelijk weten niets te kunnen betekenen in deze. Ik heb daarom wederom uw klacht uitgezet bij Gebruikstoezicht VTH stadsdeel Centrum, het team van mw. 5.1, 2, e
Inspecteur Gebruikstoezicht dhr. 5.1, 2, e heeft de situatie nader onderzocht. Hieruit kwam naar voren dat, op grond van de exploitatievergunning, het café wel een parasol mag hebben uitstaan, maar dat deze in zijn geheel dient te worden verwijderd na sluitingstijd.
Daarop heeft dhr. 5.1, 2, e een controle laten uitvoeren.

Controle bij café de Biertuin
Op 19 maart 2024 omstreeks 13:25 uur heeft er een controle plaatsgevonden bij het terras van café De Biertuin. Tijdens deze controle, zag de toezichthouder dat er ter hoogte van het horecabedrijf in de openbare weg een in de grond verankerde ingeklapte parasol aanwezig was. Bovendien was de verankerde voet van de parasol niet in de grond verzonken. Wel bevond de parasol zich binnen de vergunde terrasgrenzen.
De toezichthouder zag dat de in grond verankerde parasol niet in één handeling te verwijderen was. De parasol was permanent aanwezig en niet verwijderd na sluitingstijd van het horecabedrijf. Hiermee werd het terras geëxploiteerd in strijd met de vergunning en/of het Terrassenbeleid 2011 Stadsdeel Centrum. De afdeling Gebruikstoezicht heeft zowel mondeling, als schriftelijk een waarschuwing gegeven. De eigenaar van café De Biertuin dient uiterlijk 9 april 2024 de parasol conform geldende wet- en regelgeving te hebben geplaatst.
Indien café De Biertuin deze aanpassing niet doet, of de overtreding binnen een jaar nogmaals begaat, dan zal een last onder dwangsom opgelegd van minimaal € 2.500,- en maximaal € 5.000,-.

Wij hopen dat de situatie nu snel opgelost is en de overlast voor u hiermee verholpen zal zijn.

Nogmaals onze excuses voor de trage gang van zaken en hartelijk dank voor uw geduld in deze.

Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben behandeld. Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1, 2, e
klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>
Verzonden: zondag 4 februari 2024 16:36
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Verlenging behandeltermijn klacht 56285

Geachte Mevrouw 5.1, 2, e of collega's,

Naar aanleiding van onze correspondentie stel ik u bij deze in gebreke voor het niet behandelen van mijn klacht zoals in het dossier beschreven.
Na verlenging met een maand eind oktober 2023 heb ik u in verband met de feestdagen en drukte van het eind van het jaar de gelegenheid geboden wat langer tijd te nemen voor het onderzoek, maar thans lijkt mij het gepast om u te herinneren aan uw toezegging.

Bijgaand formulier is mijn formele ingebrekestelling.

In afwachting,
met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e

Op vr 27 okt 2023 om 11:54 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte heer 5.1, 2, e
>
> Op 17 augustus jl. heeft u een klacht ingediend. U heeft inmiddels contact gehad met mw. 5.1, 2, e Teammanager Gebruikstoezicht VTH stadsdeel Centrum.
> Zij heeft met u uw klacht besproken wat betreft de verschillende ambtenaren.
>
> Zij informeerde mij dat er nog wel een openstaande vraag is, wat betreft de terrasvergunning en de parasolvoet. U vroeg hoe het kan dat de parasolvoet daar nu rechtmatig staat. Omdat mw. 5.1, 2, e hier niet het exacte antwoord op kon geven, vanuit haar expertise, heb ik deze vraag doorgezet naar de afdeling die hierover gaat.
>
> Wij hebben nog wat meer tijd nodig om hierop terug te komen.
> Zoals in de ontvangstbevestiging is aangegeven, is de behandeltermijn volgens de Klachtenregeling 6 weken en kan deze met 4 weken worden verlengd. Helaas ben ik genoodzaakt om de behandeltermijn van uw klacht met 4 weken te verlengen.
> Omdat ik begrijp dat dit vervelend voor u kan zijn en bied u hier namens de gemeente excuses voor aan.
>
> Wij zullen u zo spoedig mogelijk nader informeren.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1, 2, e
> Klachtencoördinator
>
> **Gemeente Amsterdam**
> **Stadsdeel Centrum**
> Tel: 5.1, 2, e
> klachtencentrum@amsterdam.nl
>
> ---
>
> **Van:** klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl <klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
> **Verzonden:** donderdag 17 augustus 2023 15:56
> **Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Informatie klacht 56285
>
> Beste,
> Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 56285.
>
> Gegevens klacht:
> Wijze van binnenkomst: Webformulier
> Datum ontvangst: 17-08-2023
> Korte samenvatting van de klacht:
> Klachtomschrijving: Klacht betreft de legalisering van een illegaal geplaatste, permanent ingegraven parasol in opdracht van de horeca, die inbreuk maakt op diverse punten van de terrasvergunning en een obstakel vormt voor de doorgang op de stoep. Daarnaast klachten tegen drie ambtenaren die op verschillende momenten mijn schriftelijke vragen niet beantwoord hebben.
> Ten derde klacht dat mijn bezwaren tegen de parasol niet gehoord zijn bij beoordeling van de vergunningaanvraag.
> Zie bijlage voor details.
> Gewenste oplossing: a) inzage in de vergunning
> b) uitleg en verklaring van de gemeente hoe het mogelijk is dat een illegaal geplaatste parasol, waarvan de gemeente deugdelijk in kennis is gesteld, zo lang illegaal op gemeentegrond kan staan.
> c) uitleg en verklaring van de gemeente hoe het mogelijk is dat een vergunning wordt verleend voor deze illegale parasol, die een inbreuk maakt op meerdere, expliciet gemelde geboden en verboden in de terrasvergunning
> d) verklaring van de gemeente waarom ik als melder en klager niet gehoord ben en door drie ambtenaren ben genegeerd door het niet beantwoorden van mijn vragen (mw. 5.1, 2, e mw. 5.1, 2, e Hr. 5.1, 2, e .
> Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
> Administratief kenmerk:
> Locatie/adres: Prinsengracht 490-494, op terras café de Biertuin
>
> Gegevens klager:
> Naam organisatie:
> Voorletters 5.1, 2, e
> Achternaam: 5.1, 2, e
> Adres: 5.1, 2, e
> Postcode: 5.1, 2, e
> Plaats: Amsterdam
> E-mail: 5.1, 2, e @gmail.com
> Telefoonnummer: 5.1, 2, e
>
> Met vriendelijke groet,
>
> Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.