[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 19:11
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Fwd: Club Abe

Ze schrijft trouwens (oov)dames;)
Zat te denken dat het misschien het handigst is dat ik haar morgen even bel. Is qua communicatie misschien het handigst. Dan geef ik aan de het overleg bedoeld was om het te hebben over commutatie en dat als we het over het incident gaan hebben we de inhoud zullen ingaan. Dat lijkt mij niet handig en kan ook helemaal niet omdat wij eerst politie info moeten afwachten en dan de info moeten beoordelen. Kan ok gelijk vragen hoe ze een dergelijk gesprek dan zelf voor zich zien en hoe ze de rol van de Ombudsman zien. Ik vind het een beetje tegenstrijdig namelijk: het zou gaan over commutatie en nu gaan we aan de hand van een incident -waar we de details nog niet van kennen - het gesprek aan?!

Goed plan om te bellen?

Groet,
[redacted]
Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]@ombudsmanmetropool.nl>
> **Datum:** 11 september 2018 om 14:48:21 CEST
> **Aan:** [redacted]@amsterdam.nl>
> **Kopie:** "[redacted]@amsterdam.nl>, [redacted]@amsterdam.nl>, [redacted]@amsterdam.nl>, secretariaat.ombudsman <secretariaat@ombudsmanmetropool.nl>
> **Onderwerp: Antw.: Club Abe**
>
> Beste dames,
> Naar aanleiding van het schietincident in de parkeergarage van afgelopen nacht, bericht ik jullie als volgt. Zoals bekend wil de ombudsman graag proberen de communicatie tussen de gemeente Amsterdam en club Abe te verbeteren. Er stond reeds een gesprek begin september gepland om aan de hand van twee incidenten dit te bewerkstelligen. Dit gesprek is uiteindelijk geannuleerd omdat de ombudsman vond dat beide partijen al veel te juridisch naar de incidenten hebben gekeken (wat uiteraard ook logisch is gezien de diverse lopende juridische procedures). Omdat het gesprek is geannuleerd stelde de heer [redacted] voor om desondanks een informeel gesprek te arrangeren. Zoals bekend, stond dit gesprek gepland voor aanstaande vrijdag. Het schietincident van vannacht lijkt de ombudsman echter een goed incident om samen te bespreken. Om verjuridisering te voorkomen, zouden wij graag op zeer korte termijn, met OOV (wellicht ook een andere afdeling, maar dat kunnen jullie het beste inschatten) en club Abe aan tafel willen zitten. Zouden jullie ons de juiste namen kunnen doorgeven? Zouden jullie dit willen mailen/ telefonisch doorgeven aan ons secretariaat? Zij zullen de afspraak verder regelen.
> Veel dank!
> Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik dat heel graag!
> Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 (algemeen) /020-254[redacted] (vast)/06-[redacted] (mobiel)
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 4 september 2018 12:16
Aan: [redacted]
CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Club Abe

Hi [redacted],

[redacted] is nu helaas ziek. Ik neem aan dat ze je belt zodra ze zich beter voelt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gemeente Amsterdam/OOV
T: 06-[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 4 september 2018 12:15
Aan: [redacted]
CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Club Abe

Beste [redacted]

Hartelijk dank voor je mail. @[redacted] zou jij mij kunnen bellen? Ik krijg namelijk steeds een bezet toon.

Veel dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 (algemeen) /020-254[redacted] (vast)/06-[redacted] (mobiel)
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 3 september 2018 08:46
Aan: [redacted]
CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Club Abe

Beste [redacted],

Welkom terug van vakantie! Ik heb jouw voorstel om met [redacted], jouzelf en iemand van OOV nog een keer een om tafel te gaan, besproken met mijn collega's en leidinggevende. Ondanks onze bedenkingen hierbij zijn wij uiteraard bereid om dit gesprek te voeren. Vanuit OOV zal [redacted] (coördinator 'sluitingen') dat doen. Voorwaarde is wel dat het gesprek, zoals afgesproken, niet over de inhoud gaat (sluitingenbeleid of specifieke casus), maar puur over de onderlinge communicatie. Om het gesprek open en eerlijk te kunnen voeren willen wij graag de verzekering van [redacted] krijgen dat wat er wordt gezegd, niet weer in een of andere vorm terug komt in een juridische procedure of in/op (social)media. Dit omdat we regelmatig worden geconfronteerd met uitspraken van [redacted] en [redacted] over 'de dames van OOV', waartegen wij ons niet kunnen verdedigen.

Het tijdstip van 6 september 11.15 uur schikt helaas niet, omdat er precies op dit moment een overleg is dat eens in de paar maanden wordt gehouden en niet kan worden verzet. Dus ik verzoek je een nieuwe afspraak te maken met [redacted] (zie cc).

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Amsterdam/OOV

T: 06-[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 augustus 2018 15:24
Aan: [redacted]
CC: Zuurmond, Arre
Onderwerp: Re: Club Abe

Beste [redacted]

Dank voor je snelle reactie. Ook Arre vond het heel jammer dat hij er niet bij kon zijn. Nogmaals excuses. Wij zien vaak bij dossiers dat deze door de jaren heen zo zijn gejuridiseerd dat dit de communicatie vaak niet ten gunste komt. Door dit eens te doorbreken, kan dit tot andere inzichten leiden. Een door de ombudsman gearrangeerd gesprek creëert een hele andere dynamiek dan het versturen van juridische brieven heen en weer. Onze bemoeienis biedt natuurlijk geen garantie, maar het is ons inziens het proberen waard. Als het vertrouwen hierdoor tussen de gemeente Amsterdam en club Abe kan worden hersteld, heeft uiteindelijk iedereen hier baat bij. En voor de duidelijkheid, het één hoeft het ander helemaal te uit te sluiten. Er kan alsnog een handhavingstraject worden gestart.

Nog een fijne dag gewenst!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 (algemeen) /020-254[redacted] (vast)/06-[redacted] (mobiel)

Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 6 augustus 2018 18:25
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Club Abe

Beste [redacted],

Jij ook bedankt voor het open gesprek. Jammer dat Arre Zuurmond er niet bij kon zijn.

Het klopt dat je mij als contact persoon kan gebruiken, ik zal afstemmen met [redacted].

Voor de incidenten die de heer [redacted] heeft aangeleverd is een bestuurlijke sanctie opgelegd, waartegen de reguliere rechtsmiddelen nog open staan. Het ligt niet al bij de rechter, maar ze kunnen dus nog bezwaar en beroep instellen. Een gesprek over het verbeteren van de communicatie aan de hand van deze incidenten zou dit doorkruisen en dat is niet de bedoeling. Eerst moet de reguliere weg worden doorlopen.

Ons is overigens niet helemaal helder waarom er bij een nieuw incident een gesprek zal worden gearrangeerd. Bij incidenten die gekwalificeerd worden als overtreding hebben wij onze reguliere handhaaftrajecten en zullen die gewoon doorlopen. Dat is juridisch zo vastgelegd.

Spreken over verbetering van de communicatie zou mijns inziens juist beter niet aan de hand van een dergelijk incident kunnen, want dan wordt het al snel een verkapt bezwaar of beroep. Belangrijk is denk ik om heel helder te hebben wat het doel van het gesprek is en dan te kijken wat daarvoor een juist moment is.

Laten we na jullie vakantie hier nog even contact over hebben.

Alvast een heel goede vakantie!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Beleidsadviseur Horeca / projectleider ADE

Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Amsterdam

T 020-552 [redacted]

[redacted]@amsterdam.nl

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN

Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 3 augustus 2018 12:52
Aan: [redacted]
Onderwerp: Club Abe

Beste [redacted]

Heel veel dankt voor het prettige gesprek van vanochtend! Klopt het dat ik jou nu als contactpersoon kan gebruiken? Of is het toch handiger om dit via [redacted] (klachtencoordinator Stadsdeel Centrum) te doen? Zoals beloofd heb ik de zaak besproken met Arre. Wij hebben de heer [redacted] gevraagd twee incidenten aan te leveren. Hij leverde ons vervolgens het minimum spending model en het fouilleren van vrouwen aan, maar wat ik van [redacted] begreep, liggen deze incidenten inmiddels bij de rechter. Klopt dit? Ons voorstel is nu om het gesprek in september niet door te laten gaan. Maar dat als er een nieuw incident plaatsvindt, er direct door ons een gesprek wordt gearrangeerd.

Alvast een heel goed weekend gewenst!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-625 9999 / 020-254[redacted]
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, dinsdag op de even weken, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl