Gemeente Amsterdam Intranet

Memo Openbaarheid Whatsapp

Naar aanleiding van de uitspraak van de Raad van State: Sms'jes en WhatsApp-berichten vallen onder de WOB.

De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) regelt de openbaarheid van bestuur door openbaarmaking van informatie. Bestuursorganen moeten informatie die is vastgelegd bij het uitvoeren van de werkprocessen openbaar maken, tenzij één van de weigeringsgronden uit de Wob van toepassing is. De vorm (word, e- mail, video, geluid etc.) waarin de informatie is vastgelegd doet er volgens de Archiefwet niet toe. De Raad van State heeft onlangs uitgesproken dat ook SMS'jes en WhatApp-berichten onder de Wob vallen. Het maakt daarbij niet uit of deze berichten op zakelijke of privé-telefoons van ambtenaren of bestuurders staan. Bij de besluitvorming op een Wob-verzoek moet alle informatie worden betrokken, dus ook informatie vastgelegd in WhatsApp en SMS.

Voor nu kunnen we de volgende richtlijnen meegeven voor het gebruik van WhatsApp en SMS in relatie tot openbaarheid van informatie:

- Denk na over de vraag of WhatsApp of SMS het meest geschikte communicatiemiddel is bij het uitvoeren van je taken. Wees je bewust dat de informatie wellicht (geanonimiseerd) openbaar gemaakt moet worden en daarvoor beschikbaar moet zijn.
  - Gaat het om informatie die je bij de uitvoering van je taak hebt gemaakt of ontvangen? Dan kan de informatie voor openbaarmaking in aanmerking komen, ongeacht het gebruikte middel: privé of zakelijk.
- Houd privé WhatsApp-berichten gescheiden van werk WhatsApp-berichten door verschillende WhatsApp groepen aan te maken.
- Maak per onderwerp (dossier) een WhatsApp-groep aan.
- Verwijder niet zomaar informatie die is vastgelegd bij de uitvoering van een werkproces, dus ook geen WhatsApp en SMS. Bewaar in elk geval de SMS en WhatsApp-berichten die er voor de uitvoering van je taak of werkproces en het besluitvormingsproces echt toe doen of hebben gedaan. Dit is het geval als de berichten van belang kunnen zijn voor (een van) de doelen van de Wob: de publieke controle op het handelen van de overheid, deelname van burgers aan het besluitvormingsproces en rechtsbescherming tegen de overheid. Vraag de informatievoorzieningseenheid van je cluster voor advies over de bewaartermijnen van informatie.
- NB: Op het moment dat een Wob-verzoek over een bepaald onderwerp is ingediend, mag geen informatie over dat onderwerp meer worden verwijderd (ook al is het geen informatie die er voor de uitvoering van je taak of werkproces en het besluitvormingsproces echt toe doet of heeft gedaan).

- Betrek bij het behandelen van Wob-verzoeken alle vormen van informatie, dus ook: WhatsApp, SMS en e-mail.
  - Als behandelaar ben je verantwoordelijk voor het verzamelen van de gevraagde informatie, dus ook voor het verzamelen van WhatsApp en SMS berichten.
  - Breng de sleutelfiguren van een onderwerp in kaart en vraag hen naar WhatsApp en SMS berichten.
  - Vraag als Wob- coördinator gericht naar WhatsApp en SMS.

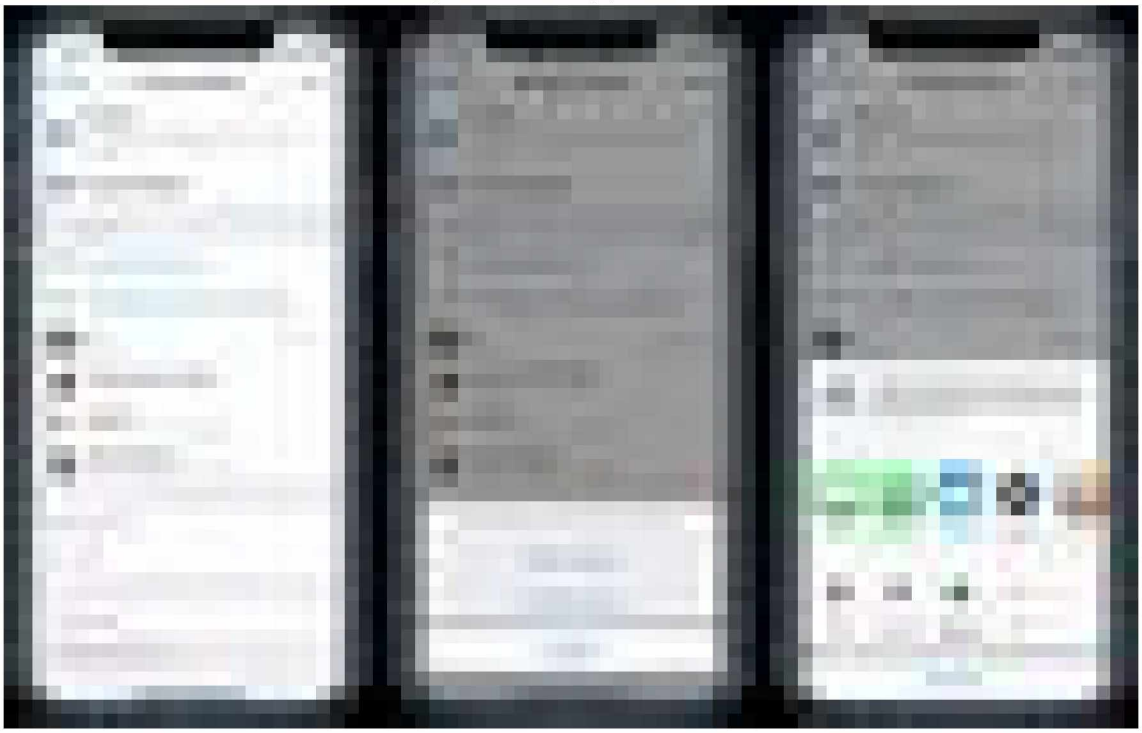
- Hoe krijg je WhatsApp- en sms-berichten van je telefoon op je computer? Je kunt het WhatsApp-gesprek en de SMS-berichten exporteren naar je mailbox. Hier een link naar het hoe op pagina 3, 4, 5. Voor vragen en advies neem contact op met je contactpersoon binnen de Informatievoorzieningseenheid van je cluster.

N.B. Er zijn (landelijke) initiatieven die op de lange termijn wellicht andere oplossingen voor de beschikbaarheid van informatie bieden. Initiatieven zoals: een meerjarenplan informatiehuishouding dat gekoppeld is aan het Wetsvoorstel open overheid (Woo), de bestuursopdracht informatiebeheer van het Stadsarchief en het te ontwikkelen actieplan van de informatiecommissaris.

Export WhatsApp specifieke chats

IOS (iPhone)

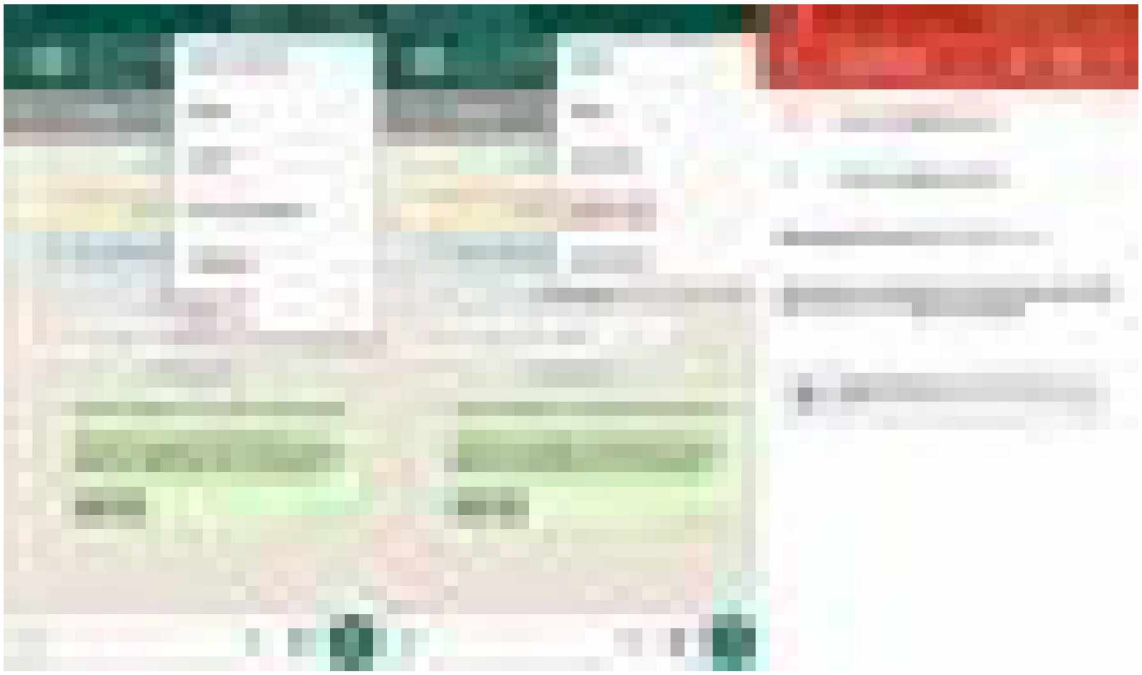
1. Open het gesprek dat je wilt versturen naar je mail. Dit kan gaan om een persoon of om een groepsgesprek.
2. Klik op het telefoonnummer, danwel op de naam van de groep/persoon.
3. Scroll naar onder en druk op exporteer chat
4. Druk op voeg media bij.
5. Kies e-mail.
6. Vul het mailadres in waarnaar je de whatsappberichten wilt sturen.



Android

1. Open het gesprek dat je wilt versturen naar je mail. Dit kan gaan om een persoon of om een groepsgesprek.

2. Klik op de drie puntjes bovenin het scherm (over het algemeen rechtsboven)
3. Klik op meer.
4. Klik op chat exporteren.
5. Klik op media bijvoegen.
6. Kies e-mail/Gmail.
7. Vul het mailadres in waarnaar je de whatsappberichten wilt sturen.



SMS exporteren

IOS (iPhone)

1. Open de SMS die je wil exporteren.
2. Houd vervolgens de aan/uit knop ingedrukt en druk op hetzelfde moment heel even op de ronde homeknop (bij Iphone X of hoger volume omhoogknop).
3. Het iPhone scherm geeft met een korte flits en een geluidje aan dat een schermopname is gemaakt. De gemaakte schermafdruk is terug te vinden in je camerarol.
4. Open nu je werkmail en maak een nieuw mailbericht.
5. Voeg de schermafbeelding die je zojuist heb gemaakt toe aan je mail.
6. Verstuur de mail met bijlage(n) naar je zakelijke e-mailadres.

Android

1. Open de SMS die je wil exporteren.
2. Houd de onderste volumeknop ingedrukt en druk tegelijkertijd op de aan/uitknop. Houd dit een paar seconden vast.
3. Boven in de notificatiebalk komt nu een icoon te staan dat aangeeft dat je een schermafbeelding hebt gemaakt. Je gemaakte schermafdruk is nu terug te vinden in de galerie-app, in de categorie 'Screenshots'.
4. Open nu je werkmail en maak een nieuw mailbericht.
5. Voeg de schermafbeelding die je zojuist heb gemaakt toe aan je mail.
6. Verstuur de mail met bijlage(n) naar je zakelijke e-mailadres.