[redacted]

Van: no-reply@amsterdam.nl
Verzonden: maandag 9 december 2019 13:07
Aan: Klachtmelding SDN
Onderwerp: Binnengekomen klacht ([redacted]) DOORGESTUURD NAAR VTH/JURISTEN

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
[redacted]

Op 06 december 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Noord Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**14 020**
Wat is de klacht?	**Ik krijg geen antwoord op een gestelde vraag, ook na herhaaldelijk contact met de gemeente. Het betreft een kwestie op de Buiksloterdijk te Amsterdam Noord. De eigenaar van nummer [redacted] heeft eigenhandig de parkeerplaatsen tegenover haar pand aangepast. Dit heb ik eind augustus gemeld. Handhavers hebben me verteld dat er een jurist mee bezig is, omdat er een heel dossier ligt waarin het onduidelijk is of dit mag of niet. Ik heb een brief van het stadsdeel gezien van een aantal jaren geleden waarin ze de betreffende eigenaar verzoeken daar geen aanpassingen te doen en de boel in oude staat te herstellen. Ik heb tot op heden geen antwoord gehad. Als ik de handhaver bel, geeft die aan het ook niet te weten. Als ik een nieuwe melding aanmaak, wordt deze steeds weer afgesloten (zie nr: .SIA-[redacted], SIA-[redacted], SIA-[redacted], SIA-[redacted]). Ik krijg ook geen naam/nummer van de betreffende jurist. Ik wil nog steeds graag een antwoord. Mag de bewoner zelf die parkeerplaatsen aanpassen ? Deze voldoen nu niet meer. De parkeerplaats staat nu tegen een lantarenpaal aan, een grote auto kan daar niet meer parkeren. Ik vind het schandalig dat ik zo wordt afgescheept.**

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**eind augustus 2019**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**parkeerplaatsen t.o. buiksloterdijk** [redacted]
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Ik wil graag alsnog een antwoord op mijn vraag. En dat er bij stadsdeel noord wordt ingegrepen en burgers een fatsoenlijk en adequaat antwoord krijgen.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voornamen	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	[redacted]
Postcode en plaats:	[redacted]
E-mail	[redacted]