From: "Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Tue, 14 Jul 2020 09:03:26 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Wijze afhandeling melding SIA-536403
Attachments: pizza 2 SIA melding 559957.pdf, Pizza SIA melding 559891.pdf

Hoi 10.2.e
Zie wederom de bijlage. Uit meldingen blijkt dat er contact is geweest met straatcoaches. Dit schrijven medewerkers van het Actie Saervice Centrum tenminste.
Maar mogelijk is er iets mis en gaat de terugkoppeling over een andere locatie...waar een pizzeria is.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

T 10.2.e
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 13 juli 2020 17:07
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Re: Wijze afhandeling melding SIA-536403

Dit was nog geen klacht. Wel vragen over de beantwoordingen van de melding.
Die volgens hem niet vanuit zijn afdeling was verstuurd.
Vandaar dus mijn vraag aan 10.2.e

Groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 13 jul. 2020 om 16:41 heeft Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Ik denk dat ook deze bij de klachtencoördinatie van THOR ligt. 10.2.e heeft namelijk geen inzage over de klachten die binnenkomen bij thor . Hij ziet enkel de klachten die aan hem doorgezet worden door de klachtencoördinator van Thor.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 10.2.e @amsterdam.nl
T: 10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @aanpakoverlast.nl>
Verzonden: maandag 13 juli 2020 16:08
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Wijze afhandeling melding SIA-536403

Beste 10.2.e

Ik dit gecontroleerd in ons systeem en gebeld met onze eigen meldkamer.
In beide gevallen is de SIA-536403 melding niet terug te vinden, dit betekent dat de melding niet bij ons is binnengekomen en dus ook niet door SAOA is afgehandeld.
Mocht je nog vragen hebben hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
10.2.e | 10.2.e

10.2.e @aanpakoverlast.nl
www.aanpakoverlast.nl

<image001.gif>
<image002.gif>
<image003.png>

Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA)
Burg. Röellstraat 40
1064 BP
Amsterdam

Van: 10.2.e 10.2.e @amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 13 juli 2020 14:26
Aan: 10.2.e <10.2.e @aanpakoverlast.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Wijze afhandeling melding SIA-536403

10.2.e

Is bovenstaande melding door SAOA afgehandeld? Zo ja, dan graag de beantwoording overnemen. Wel lees ik graag met je mee.

De melding en het antwoord dat daarop is gegeven vind je in de bijgesloten email.
Het gaat de melder er om dat zij zich afvraagt waarom geantwoord is dat de voetbalkooi niet verplaatst of verwijderd wordt. Ook omdat zij daar in haar melding niet om gevraagd heeft.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider

Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 13:06
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Wijze afhandeling melding 536403

Hoi 10.2.e

Het antwoord is niet door ons gegeven.
Vermoedelijk is dit een actie van SAOA geweest.
Zoals je in de vorige mail heb kunnen lezen handelen ook zij meldingen af.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Teamleider
THOR district 2 gebied West

Gemeente Amsterdam

Mob: 10.2.e

10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en do.

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 11:31
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Wijze afhandeling melding 536403

Hallo 10.2.e

En hierbij nog een tweede mailwisseling.

Over de passage in de afhandeling van een melding (SIA-536403) waarin was geschreven dat de voetbalkooi niet verwijderd of verplaatst zou worden. En waarover wij elkaar op 24 juni hebben gesproken.

10.2.e wenst toch nog een nadere uitleg over het hoe en waarom. Kun jij dit (laten) verzorgen?

Groeten,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> Op ma 6 jul. 2020 om 10:44 schreef 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>:
>
> Hallo 10.2.e
>
> Wat betreft de beantwoording van je melding door de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte zal ik jouw vraag doorsturen aan een van de teamleiders. Dit zal dan wel volgende week worden. Deze week ben ik vrij.
>
> Graag tot volgende week.
>
> Met vriendelijke groet,
> 10.2.e
>
> Verstuurd vanaf mijn iPad
>
> Op 5 jul. 2020 om 18:40 heeft 10.2.e <10.2.e @gmail.com> het volgende geschreven:
>
> Beste 10.2.e

Dank voor je mail.

Ondanks je zeer uitgebreide antwoord op mijn vraag over THOR is nog steeds niet duidelijk waarom er zonder enige reden door een medewerker aan mij wordt geschreven dat de kooi niet zal worden verwijderd of verplaatst. Je weet dat dit niet de eerste keer is dat een dergelijke uitspraak wordt gedaan. Zoals bekend heeft 10.2.e (Jeugd & Veiligheid) in februari 2019 medewerkers van SAOA gesprekken laten voeren met de gebruikers van de speeltuin en de voetbalkooi. Daarbij is de gebruikers expliciet medegedeeld dat 'dit (= de voetbalkooi) de kinderen nooit zal worden afgenomen'. Ook is gezegd dat de kooi nooit zal worden verwijderd of verplaatst. Verder werd in een aantal gesprekken dat met gebruikers (ouders) is gevoerd ook door hen steeds met grote stelligheid gezegd dat het ons nooit zou lukken de voetbalkooi te laten verwijderen of verplaatsen. Die stelligheid bevreemdt ons. Daarom wil ik, in het licht van bijgaande voorbeelden, weten met welke argumenten deze medewerker ervoor gekozen heeft juist dit specifieke antwoord te geven.

Alvast dank.

Vriendelijke groet,
10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.