Nummer VN2024-004593
Directie rve participatie

Gemeente Amsterdam

College van burgemeester en wethouders B&W

Voordracht voor de College vergadering van 09 april 2024

Portefeuille: Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening (11)

Agendapunt: B9

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Aangaan van overeenkomst voor Systeem Stadspas Amsterdam bij directie WPI

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. Kennis te nemen van de omstandigheid dat de aanbesteding van een nieuw systeem voor de Stadspas niet binnen de looptijd van het contract met de huidige aanbieder BS&F – dat per 1 maart 2024 is afgelopen – is afgerond. Om te voorkomen dat de Stadspas niet meer wordt ondersteund is het noodzakelijk om een nieuw contract met BS&F af te sluiten voor de tussenliggende periode tot de aanbesteding en implementatie van een systeem voor de periode hierna. Hierdoor ontstaat een financiële onrechtmatigheid van ca. € 0,2 mln.
2. Kennis te nemen van de dilemma's, belangen, juridische en financiële risico's, en het advies van de Lead Buyer, zie bijlage 1 GEHEIM, gemoeid met het sluiten van de overeenkomst.
3. In te stemmen met het aangaan van de overeenkomst met BS&F voor de duur van anderhalf jaar.
4. In te stemmen met het opleggen van geheimhouding op bijlage 1 (GEHEIM) op grond van artikel 87 van de Gemeentewet. Dit in verband met de belangen genoemd in artikel 5.1 tweede lid onder b. van de Wet open overheid. De geheimhouding wordt opgelegd voor de duur van 5 jaar en uiterlijk tot 1 maart-2029.
5. De burgemeester te verzoeken, een machtiging te verstrekken aan de directeur Inkomen om verdere uitvoering te geven aan beslispunt 3, waaronder het tekenen van de overeenkomst en het uitvoeren van het contractmanagement gedurende de looptijd van de overeenkomst, zie bijlage 2.

Kernboodschap

Het college heeft ingestemd met het aangaan van een overeenkomst voor Systeem Stadspas Amsterdam bij directie WPI.

Bestuurlijke achtergrond

Op 12 juli 2022 heeft het college ingestemd met de Werkwijze afwijkende inkooptrajecten. Dit betekent zowel 1.) contracten boven de drempelbedragen van de Aanbestedingswet als 2.) afwijkingen op de voorgeschreven procedures en uitgangspunten van het Protocol Externe Inzet, een bevoegdheid van het college betreft.

Bestuurlijke prioriteit

n.v.t.

Wettelijke grondslag

Artikel 160, eerste lid, sub a en d van de Gemeentewet

Artikel 87 van de Gemeentewet, in combinatie met artikel 5.1 tweede lid onder b. van de Wet open overheid

Onderbouwing besluit

Ad 1. Kennis te nemen van de omstandigheid dat de aanbesteding van een nieuw systeem voor de Stadspas niet binnen de looptijd van het contract met de huidige aanbieder BS&F – dat per 1 maart 2024 is afgelopen – is afgerond. Om te voorkomen dat de Stadspas niet meer wordt ondersteund is het noodzakelijk om een nieuw contract met BS&F af te sluiten voor de tussenliggende periode tot de aanbesteding en implementatie van een systeem voor de periode hierna. Hierdoor ontstaat een financiële onrechtmatigheid van ca. € 0,2 mln.

De aanbesteding van een nieuw systeem voor de Stadspas is niet binnen de looptijd van het contract met de huidige aanbieder BS&F – dat per 1 maart 2024 is afgelopen – afgerond. Hiervoor is een aantal redenen:

- Met de aanbesteding willen we ons zo goed mogelijk voorbereiden op toekomstige wensen, ontwikkelingen en innovaties ten aanzien van het gebruik van de Stadspas. Hiervoor is nader onderzoek nodig, in samenwerking met interne en externe stakeholders.
- Uit een marktverkenning blijkt dat de marktdominantie van de huidige leverancier zijn langste tijd heeft gehad, wat mogelijkheden biedt om meer eisen te stellen ten aanzien van het centraal stellen van de pashouder en zijn gebruiksbehoeften.
- Het onderzoeken van de nieuwste technologieën kost tijd. Denk bijvoorbeeld aan betaaltechnologie (online afrekenen met de stadspas, betalen in het OV en vereenvoudiging van kassakoppelingen). Ook kan digitale pastechnologie een rol spelen bij het tegengaan van fraude, wat door uitbreiding van tegoeden via de stadspas steeds belangrijker is geworden.
- Ook schaarse capaciteit m.b.t. deskundigheid binnen het informatiedomein speelt een rol.

Voor de tussenliggende periode tot de afronding van de aanbesteding en de implementatie van een (mogelijk) nieuw systeem, wordt tijdelijk een nieuw contract afgesloten met de huidige aanbieder. Door het afsluiten van dit contract ontstaat een financiële onrechtmatigheid van ca. € 0,2 mln. (zie ad.2 en paragraaf financiële onderbouwing).

Ad 2. Kennis te nemen van de dilemma's, belangen, juridische en financiële risico's, en het advies van de Lead Buyer, zie bijlage 1 GEHEIM, gemoeid met het sluiten van de overeenkomst.

In bijlage 1 wordt nader ingegaan op de dilemma's, belangen, juridische en financiële risico's en het advies van de Lead Buyer ICT. Hieruit komt naar voren dat er op basis van het aanbestedingsrecht geen grondslag is voor deze verlenging. Gelijktijdig acht de lead buyer deze verlenging wel verstandig. Het optredende risico als de afwijking niet wordt geaccordeerd is namelijk dat de Stadspas in de huidige vorm niet langer wordt ondersteund. Zowel gebruik van als dienstverlening rond de Stadspas zal dan abrupt tot stilstand komen. Het belang van de minima wordt hierdoor zwaar geschaad. De beste oplossing is daarom een tijdelijke voortzetting van het huidige systeem, onder de geldende voorwaarden van het bestaande contract, zodat er een gedegen en breed gedragen aanbesteding gestart kan worden.

Ad 3. In te stemmen met het aangaan van de overeenkomst met BS&F voor de duur van anderhalf jaar.

Hoewel er naar wordt gestreefd de onrechtmatigheid zo snel mogelijk op te heffen, is het noodzakelijk om de overeenkomt met de huidige aanbieder BS&F aan te gaan voor de duur van anderhalf jaar. Dit is nodig om een gelijk speelveld te kunnen creëren voor de aanbesteding zodat ook andere aanbieders voor de uitvoering van de opdracht in aanmerking komen:

- De marktverkenning heeft veel nieuwe inzichten en mogelijkheden voor innovatie opgeleverd. Hierover moeten afgewogen keuzes worden gemaakt die in het programma van eisen moeten worden opgenomen. In het tweede kwartaal 2024 worden demonstraties van alternatieve passystemen georganiseerd, zodat gemeente zich een beter beeld kan vormen van de mogelijkheden die er zijn en vervolgens op basis van de opgedane inzichten een nieuwe opdracht kan publiceren die aansluit bij de wensen van gemeente en die ook door andere aanbieders dan alleen de huidige aanbieder zou kunnen worden uitgevoerd.
- Het Stadspassysteem is een complex systeem met 120.000 pashouders en implementatie van een nieuw systeem vergt een relatief lange doorlooptijd. In de afgelopen jaren is de Stadspas steeds meer een centraal toegangspunt van het gemeentelijke armoedebeleid geworden en zijn er verschillende regelingen aan gekoppeld. Ook kan de Stadspas worden gebruikt als betaalmiddel in winkels. Het bieden van maatwerk en keuzevrijheid voor de gebruikers stelt extra eisen aan het technische systeem van de Stadspas, bijvoorbeeld ook voor het tegengaan van fraude. Voor de implementatie van een nieuw systeem wordt uitgegaan van een periode van 8 maanden vanaf het moment van gunning, zodat met ingang van het Stadspasjaar 2025-2026 per augustus 2025 hierop kan worden overgegaan. Indien deze implementatietijd niet wordt geboden dan is het voor een nieuwe aanbieder onmogelijk om aan deze opdracht te voldoen en zal de huidige aanbieder vrijwel zeker als gegunde partij uit de aanbesteding naar voren komen.

De planning is als volgt:

- 1 maart 2024: ingang contract overgangsperiode BS&F
- q2 2024: demonstraties alternatieve passystemen
- september 2024: publicatie bestek aanbesteding
- januari 2025: (voorlopige) gunning nieuwe aanbieder
- januari t/m augustus 2025: implementatie nieuw Stadspassysteem
- augustus 2025: start Stadspasjaar 2025-2026 en einde contract overgangsperiode BS&F

Ad 4. In te stemmen met het opleggen van geheimhouding op bijlage 1 (GEHEIM) op grond van artikel 87 van de Gemeentewet. Dit in verband met de belangen genoemd in artikel 5.1 tweede lid onder b. van de Wet open overheid. De geheimhouding wordt opgelegd voor de duur van 5 jaar en uiterlijk tot 1 maart 2029.

Voorstel is dat op de bijlage geheimhouding wordt opgelegd op grond van artikel 87 van de Gemeentewet. Dit in verband met artikel 5.1 tweede lid WOO (de financiële en

economische belangen van de gemeente), omdat in de bijlage informatie is opgenomen waarvan openbaarmaking de financiële belangen van de gemeente kan schaden. De geheimhouding wordt opgelegd voor de duur van 5 jaar uiterlijk tot 1 maart2029.

Ad 5. De burgemeester te verzoeken, een machtiging te verstrekken aan de directeur inkomen om verdere uitvoering te geven aan beslispunt 1, waaronder het tekenen van de overeenkomst en het uitvoeren van het contractmanagement gedurende de looptijd van de overeenkomst

Zie bijlage 2 'machtiging burgemeester aan directeur voor ondertekening contract'.

Participatie

Participatie is niet van toepassing omdat het besluit enkel betrekking heeft op interne of organisatorische aangelegenheden van de gemeente.

Financiële onderbouwing

Consequenties gedekt? Ja

Overige toelichting

Bij de uitvoering van beslispunt 1 kan een financieel risico ontstaan. Zie hiertoe ook bijlage 1 (GEHEIM). Mocht dit financiële risico zich voordoen, dan zijn de kosten ten laste van de opdrachtgevende directie en het programma(onderdeel) waarbij dit plaatsvindt.

De opdracht betekent een voortzetting van de bestaande afspraken en tarieven. De totale opdrachtwaarde van deze verlenging is geraamd op € 193.500 (afhankelijk van onder andere het aantal passen en het gebruik) en wordt gedekt vanuit het kader armoedebestrijding en schuldhulpverlening (programma 7).

Conclusie

De genoemde beslispunten in de voordracht hebben wel financiële consequenties en deze zijn reeds geraamd in de begroting (100% dekking).

Communicatie

Binnen de gemeente

Collegebesluit communiceren en verstrekken aan de Lead Buyer voor opname in het contractenregister.

Buiten de gemeente

n.v.t.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2024-019026	Advies (pdf)
AD2024-018995	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2024-018997	GEHEIM - bijlage_1_geheim_bij_format_collegevoordracht_afw-inkoop_systeem_Stadspas.docx (msw12)
AD2024-018998	bijlage_2_machtiging_bm_aan_directeur_ondertekening_contract.docx (msw12)

Behandelend ambtenaar (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Informatie niet beschikbaar

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten