[redacted]

Van: [redacted]@gmail.com>
Verzonden: donderdag 4 juni 2020 14:56
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: Urgent: Nazorg

Geachte heer/mevrouw,

Is er inmiddels meer bekend? Telefonisch kreeg ik te horen dat er een beslissing in April / Mei zou worden genomen door de "afdeling" nazorg, voor de situatie van de onze en die van soortgelijke gevallen. Ik heb ongeveer 2 weken geleden telefonisch contact opgenomen waarbij werd aangegeven dat ik zou worden teruggebeld binnen 48 uur door nazorg. Echter heb ik geen belletje ontvangen, daarnaast heb ik ook sinds januari geen antwoord op mijn emails ontvangen.

Ik hoop daarom graag van u te horen, middels mail of telefonisch.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Op ma 2 mrt. 2020 om 17:47 schreef [redacted]@gmail.com>:

> Geachte heer/mevrouw,
>
> Op 7 januari ben ik in het overstapportaal geweest en heb ik een aanvraag gedaan (middels formulier). Ik heb hier echter geen bevestiging van ontvangen. Ik zou u willen vragen of u ons alsnog in aanmerking wil laten komen voor de gunstige voorwaarden die gelden van voor 8 januari 2020. Het betreft dossiernummer [redacted].
>
> Op 10 januari en 29 januari heb ik een email gestuurd naar dit emailadres, echter heb ik tot op heden nog geen reactie gekregen op mijn mails. Tevens heb ik meerdere malen telefonisch contact gezocht, waarop ik te horen kreeg een antwoord op mijn emails af te wachten. Vandaag ben ik telefonisch doorverbonden naar uw collega [redacted] Hij adviseerde mij nogmaals te mailen.
>
> De reden dat ik urgent in de titel opneem komt omdat wij afgelopen maandag de koopakte hebben getekend voor een nieuwe woning en nu "noodgedwongen" met de verkoop van ons huidige huis bezig zijn. Per 1 mei zal de overdracht van onze nieuwe woning plaatsvinden en daarom hebben wij reeds een makelaar in de hand genomen voor de verkoop van onze huidige woning. Idealiter waren we deze week (morgen / woensdag) de markt op gegaan met onze huidige woning, echter heeft bovenstaande beschreven een dermate belangrijke impact dat we uw response af willen wachten. Zoals u waarschijnlijk begrijpt begint de tijd de dringen met gewenste overdrachtsdatum op 1 mei (om ook financiering etc. rond te krijgen voor beide partijen). Ik hoop daarom spoedig van u te horen.
>
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]