Veiligheidsplan
Loveland Festival 2023
Sloterpark, Amsterdam

Versie: 1

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Inleiding 4
1. Risicoanalyse 5
1.1 Algemene informatie 5
1.2 Activiteitenprofiel 5
1.3 Bezoekersprofiel 6
1.4 Locatie en ruimtelijk profiel 6
1.5 Toegankelijkheid mindervalide bezoekers 7
1.6 Dreigingsprofiel 7
1.7 Organisatie 7
2. Programma 9
2.1 Algemene informatie 9
2.2 Programma / line up 9
2.3 Entertainment & randactiviteiten 9
2.4 Zwembad Optisport 9
2.5 Plattegrond 11
2.6 Horeca 11
2.7 Statiegeld systeem 11
2.8 Hygiëne 11
2.9 Duurzaamheid 11
3. Inzet beveiligingsmedewerkers tijdens de evenementen 12
..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
4. Coördinatieteam 15
4.1 Contactpersonen veiligheidspartners organisatie 15
4.2 Afstemmingsoverleg 15
5. Medische organisatie 16
6. Technische hygiënezorg 17
6.1 Sanitaire voorziening 17
6.2 Gratis drinkwater 17
6.3 Horeca 17
6.4 Lockers 17
6.5 Afval 17
7. Maatregelen t.b.v. alcohol- en drugspreventie 19
7.1 Zero tolerance beleid & proactieve maatregelen 19
7.2 NIX18 beleid 20
7.3 Richtlijnen drugs-/wapenbeleid 20
7.4 Richtlijnen voor aanhouding 20
8. Brandveiligheid 23
8.1 Nooduitgangen 23
8.2 Vluchtroutes 23
8.3 Calamiteitenroutes en opstelplekken 23
8.4 Communicatie 24
8.5 Centrale post 24
8.6 Contactpersonen ontruiming/calamiteit 24
9. Beveiliging 25
9.1 Samenwerking en ervaring 25
9.2 Taken en verantwoordelijkheden 25
9.4 Organisatie- communicatiestructuur beveiliging 27
10. Crowdmanagement 29
10.1 Maatregelen crowdmanagement 29
10.2 Instroom 29
10.3 Uitstroom 30
10.4 Crowdcontrol en overcrowding 30
10.4.1 Protocol bezoekers en (extreem)weer 30
10.5 Toezicht buitenterrein 31
11. Calamiteitenscenario's 32
11.1 Geweld 32
11.2 Volksgezondheid 32
11.3 Gedrang 33
11.4 Extreem weer en algemene beheersmaatregelen Bouwsels zoals tenten 33
11.4.1 Warm weer 35
11.5 Massale opkomst 36
11.6 Brand bouwwerken 36
11.7 Bommelding 36
11.8 Zakkenrollerij/diefstal 36
11.8.1 Preventief aangaande zakkenrollers 37
11.8.2 Indien de bezoeker gerold wordt 37
11.9 Grootschalige ordeverstoring (Geweld) 37
11.10 Medisch ongeval 38
12. Ontruiming evenementen 39
12.1 Verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid 39
12.2 Communicatie 39

12.3 Nooduitgangen 40
13. Communicatieplan 41
13.1 Omwonenden 41
13.2 Bezoekers 41
14. Bereikbaarheid en mobiliteit 43
15. Bijlage 44
15.1 Bijlage A - proactieve maatregelen 44
15.2 Bijlage B - Formulier Bommelding 45
Bijlagen 15 C – Huisregels 46

Inleiding

Het veiligheidsplan is opgesteld door de organisatie Loveland Events in samenwerking met 5.1.2,f 5.1.2,f

In dit document wordt de specifieke informatie over het betreffende evenement toegelicht. Uitgangspunt van het veiligheidsplan is dat Loveland Events verantwoordelijk is voor de veiligheid van publiek, medewerkers, omstanders en publieke eigendommen. Daartoe is op de locatie de directe leiding in handen van de door Loveland Events aangewezen contactpersoon (5.1.2,f). Bij incidenten zal Loveland Events indien van toepassing een beroep doen op politie, brandweer en GHOR.

Onderstaand de uitgangspunten van het veiligheidsplan;

- De organisator én de door haar ingehuurde partijen handelen conform het goedgekeurde veiligheidsplan (en vergunningvoorschriften).
- Het goedgekeurde veiligheidsplan bevindt zich in ieder geval bij de organisator, de gemeente, de politie, de brandweer, de GHOR, de beveiligingsorganisatie en de medische diensten.
- De organisator blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van de bezoekers en een ordelijk verloop van de evenementen, ook als de gebeurtenissen niet in het veiligheidsplan zijn voorzien.

Ook benadrukken wij graag dat de aanvraag wordt ingediend voor één evenement namelijk Loveland Festival op zaterdag 12 en zondag 13 augustus 2023. Mochten er bij het doornemen van de verschillende bijlagen onduidelijkheid over de data ontstaan dan is deze opmerking leidend.

1. Risicoanalyse

Dit hoofdstuk biedt allereerst kort plek voor de algemene informatie over het evenement. Vervolgens wordt verder ingegaan op de risicoanalyse. De risicoanalyse wordt vastgesteld door te kijken naar vier onderdelen, te weten:

- Activiteitenprofiel
- Bezoekersprofiel
- Locatie en ruimtelijk profiel
- Dreigingsprofiel

1.1 Algemene informatie

Loveland Festival betreft een meerdaags festival bestaand uit 2 programmaonderdelen, verspreid over 2 dagen. In het geval de gegevens van dag 1 en dag 2 niet overeenkomen wordt er gesproken over zaterdag en zondag. Bijgeval de gegevens overeenkomen, worden deze gegevens één keer toegelicht.

Naam evenement:		Loveland Festival
Datum:		12 & 13 augustus 2023
Soundcheck:		Vrijdag 11 augustus van 16:00 uur tot 20:00 uur. Geprobeerd wordt om zo vroeg mogelijk de soundcheck te starten en af te ronden. Echter wanneer de opbouw van de techniek dit niet toelaat is enige spelling benodigd.
Duur soundcheck:		Maximaal 3 uur (niet aaneengesloten, maximaal 30 minuten per area)
Opbouw evenement:		Zaterdag 5 augustus t/m vrijdag 11 augustus 2023
		Dagelijks van 07:00 uur tot 23:00 uur. Na 23:00 uur worden er enkel geluidsarme-activiteiten uitgevoerd.
Afbouw evenement:		Maandag 14 augustus t/m woensdag 16 augustus 2023
Oplevering terrein:		Woensdag 16 augustus 2023, 23:00 uur
Aantal dagen op-afbouw		10 dagen totaal
Aantal evenementdagen		2 dagen totaal
Locatie:		Sloterpark te Amsterdam
Indoor / outdoor:		Outdoor
Soort evenement:		Muziekevenement
Begin- en eindtijd zaterdag:		11:00-23:00 uur
Begin- en eindtijd zondag:		13:00-23:00 uur
Max. aantal bezoekers:		25.000 per dag
Leeftijdsgrens:		18+
Toegang:		Kaartverkoop
Deurverkoop:		Afhankelijk van de voorverkoop maar meestal een aantal kaarten om zwarthandel tegen te gaan.

1.2 Activiteitenprofiel

In het activiteitenprofiel worden veiligheidsrisico's van het evenement geanalyseerd.

Aard van de activiteit:		Muziekevenement (dance)
Tijdsdimensies:		Ochtend, middag en avond
Bijzondere activiteiten gepland:		Nee
Vertragingen/ afgelaste onderdelen:		Nee
Relatie van de activiteit tot het publiek:		Actief publiek, statisch dansend
Eigenschappen van de organisator en het personeel:		Organisator: veel ervaring met organiseren grootschalige evenementen Personeel: Relatief veel ervaring met de door haar uit te voeren werkzaamheden
Aandachtspunten:		Drank en drugsgebruik

Verdere informatie met betrekking tot de invulling van het programma is terug te vinden in het hoofdstuk *programma*.

1.3 Bezoekersprofiel

Het bezoekersprofiel voor Loveland Festival is opgesteld aan de hand van de ervaringen uit het verleden (inmiddels ruim 25 jaar). Meer informatie hierover is terug te vinden in paragraaf *1.6 organisatie*.

Identificeerbaarheid publiek:		Anoniem
Verblijfsduur zaterdag:		Max 12 uur
Verblijfsduur zondag:		Max 10 uur
Contractuele relatie:		Eenmalig op basis van ticket aankoop
Samenstelling publiek:		Heterogeen
Zelfredzaamheid t.o.v. leeftijd/gezondheid:		Goed
Geestelijke/emotionele gezondheidstoestand:		Goed
Doel van de bezoeker:		Muziek/ entertainment
Culturele/ scholingsachtergrond:		Divers
Rol aanwezigheid:		Toeschouwer

Loveland Events heeft over al de jaren een grote achterban opgebouwd van trouwe bezoekers. De bezoekers van Loveland Festival zijn grotendeels bezoekers die ook de andere evenementen van Loveland Events bezoeken door het jaar heen.

Het evenement wordt bezocht door mensen van verschillende leeftijden. De doelgroep is jongvolwassenen, uit de Randstad en in de leeftijd van 18 tot 30 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 25 jaar. Het betreft heterogeen publiek met gelijke gestemdheid.

Loveland Festival staat in het teken staat van elektronische dansmuziek met Nationale, Internationale en lokale techno DJ's. Deze muziekstroming betreft een stroming waardoor geen risico gerelateerde bezoekers/activiteiten worden verwacht tijdens het evenement.

Zelfredzaamheid
Op basis van voorgaande evenementen is bekend dat 99% van de bezoekers zelfredzaam is.

1.4 Locatie en ruimtelijk profiel

Het ruimtelijk profiel betreft de omgeving waarin het evenement plaatsvindt. Onveiligheid in een menigte ontstaat door een combinatie van statische en dynamische factoren.

Locatie:		Sloterpark te Amsterdam
Area's:		6
Geluid:		Zie geluidsplan
Overige gebieden:		Facilitaire zaken als lockers, food area, bars
Productiedorp:		Backstage aanwezig
Kwaliteit hek en sluitwerk:		Tijdelijk hekwerk wordt geplaatst, op locatie te inspecteren door organisatie/beveiliging.
Breedte en bereikbaarheid nooduitgangen:		Voldoende
Zichtbaarheid/locatie blusmiddelen:		Voldoende
Kwaliteit aan/afvoerroutes publiek:		Voldoende
Kwaliteit aan/afvoerroutes deelnemers:		Voldoende
Mate van spreiding van het publiek:		Voldoende
Toegankelijkheid:		Afgebakend voor bezoekers
Ruimtelijke omgeving:		Overzichtelijk, buitenterrein
Eigendomsstructuur:		Privaat
Grootte evenement:		Niet gemeentegrensoverschrijdend
Ondergrond evenementenlocatie:		Hoofdzakelijk gras
Objecten/ constructies:		Podium, toiletvoorzieningen, horecapunten, hekwerk, tribune en tenten

Bereikbaarheid voor hulp- en nooddiensten:		Voldoende
Infrastructuur toereikend:		Ja
Seizoen:		Zomer
Risico's m.b.t. weersinvloeden:		Nader te bepalen op basis van advies weerdienst.

Het bezoekersgedeelte wordt, waar nodig, afgezet met hoog gezeild hekwerk zodat de bezoekers niet in de overige gebieden kunnen komen. Naast de ingang/uitgang worden extra vluchtroutes gecreëerd bestaande uit klaphekken van 3.50 m, waar in het geval van calamiteiten gebruik van kan worden gemaakt.
Deze nooduitgangen worden duidelijk aangegeven met behulp van zogenaamde banners of nooduitgang verlichting. Op de plattegrond van het evenement zijn deze nooduitgangen duidelijk herkenbaar weergegeven.

1.5 Toegankelijkheid mindervalide bezoekers

Loveland heeft als speerpunt dat een festival toegankelijk dient te zijn voor alle bezoekers, in de breedste zin van het woord. Daarom wordt er op diverse manieren aandacht besteed aan het toegankelijk maken van het evenement. Hieronder wordt kort aangegeven welke acties er worden ondernomen:

1. Communicatie: Online wordt aangegeven dat mindervalide personen voor aanvang van het evenement contact met de organisatie kunnen opnemen voor vragen over bijvoorbeeld de toegankelijkheid/bereikbaarheid van het evenement.
2. Parkeren: Voor mindervalide bezoekers die vooraf contact opnemen met de organisatie, zal een parkeerplaats worden gereserveerd op de crewparkeerplaats, welke zich dicht bij de ingang van het evenement bevindt. Wanneer gewenst zorgen we voor begeleiding naar de entree. In het geval de mindervalide bezoekers voorafgaand aan het evenement geen contact hebben opgenomen met de organisatie, maar wel een reguliere parkeerkaart hebben gekocht, kunnen zij op vertoon van hun invalideparkeerkaart en hun identiteitsbewijs alsnog op de crewparkeerplaats parkeren.
3. Entree: bij de entree wordt een aparte doorgang gerealiseerd voor o.a. rolstoelen. Deze doorgang is breder dan de reguliere poorten en bevindt zich altijd aan de linker- of rechterzijde en nooit in het midden. Ook is er duidelijke bijhorende signing aanwezig.
4. Loopplanken/ramps: Op diverse locaties, waar een opstap aanwezig is, worden ramps geplaatst. Deze ramps zorgen ervoor dat de verhoging van bijvoorbeeld de lockertent of een tent van een stage tevens toegankelijk is voor o.a. een rolstoel.
5. Toilet: zoals aangegeven in hoofdstuk 6 is er één mindervalide toilet aanwezig per toiletgroep. Deze wordt altijd vooraan bij de toiletgroep geplaatst. Dit toilet is afgesloten en alleen door het toiletpersoneel te openen voor mindervalide personen.

Ter aanvulling op bovenstaand; in geval van een calamiteit zijn alle nooduitgangen goed toegankelijk voor mindervalide personen of bezoekers in een rolstoel. Deze noodroutes zijn meerdere meters breed en waneer er bekabeling over de grond gelegd is, zijn deze te allen tijde voorzien van zogeheten 'yellow jackets'. De organisatie adviseert de mindervalide persoon om een 'begeleider' mee te nemen. Deze persoon kan de mindervalide in kwestie te allen tijde begeleiden, zo ook in geval van een calamiteit. Daarnaast zijn er meer dan voldoende personeelsleden, beveiliging -en EHBO-medewerkers aanwezig om deze bezoekers te ondersteunen waar nodig.

1.6 Dreigingsprofiel

5.1,2,h

1.7 Organisatie

Loveland Events produceert diverse dance- en lifestyle evenementen in Amsterdam. Het bedrijf bestaat al meer dan 25 jaar en onderscheidt zich door haar diversiteit en liefde voor het vak.
De organisatie is reeds verantwoordelijk voor meerdere muziekevenementen, met name in de regio Amsterdam. Om de organisatie van de evenementen goed te laten verlopen, huurt de organisatie extern

professionele bedrijven in om hen te ondersteunen in bijvoorbeeld; technische productie, beveiliging, mobiliteit etc.

Jaarlijks terugkerende evenementen van Loveland Events zijn op dit moment:

Naam evenement	Locatie	Aantal bezoekers
Loveland Van Oranje	Meerpark	20.000
Music On Festival	Meerpark	15.000
Diynamic	Amsterdamse Bos	15.000
909	Amsterdamse Bos	15.000
Loveland Festival	Sloterpark	50.000
Loveland ADE	Mediahaven	12.000
Loveland ADE	Theater Amsterdam	10.000

2. Programma

Binnen dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op het programma van het evenement. Allereerst wordt een verkort beeld van de algemene informatie weergegeven. Vervolgens komt de line up aan bod. Daarna wordt dieper ingegaan op het entertainment en de randactiviteiten. Tot slot wordt gekeken naar de aanwezige horeca en regelgeving.

2.1 Algemene informatie

Programma:		Elektronische dansmuziek met Nationale, Internationale en lokale techno DJ's
Entertainment:		O.a. massage, spelletjes als Mega twister en Mega schaken, markt
Horeca – drinks:		Pro-drinks
Horeca – food:		5.1,5

2.2 Programma/ line up

Tijdens het evenement zijn er vijf openluchtpodia aanwezig en één overdekt podia van waaruit door verschillende DJ's elektronische- en technomuziek ten gehore wordt gebracht. De programmering bestaat uit nationale, internationale en lokale techno DJ's. De artiesten zijn allemaal bekend in de Nederlandse dancescene, maar geen 'mainstream' artiesten die in de landelijke hitparade terugkomen. De programmering wordt op de website en social media van Loveland gepubliceerd.

2.3 Entertainment & randactiviteiten

Loveland Festival is in eerste instantie een dansevenement, maar wil daarnaast binnen het evenement elementen van entertainment terug laten komen. Op het terrein wordt een entertainmentgedeelte ingericht. De onderstaande activiteiten worden aangeboden:

- Massage (stoelmassage)
- Photobooth
- Waterfietsen in de Sloterplas
- Zwemmen in het buitenzwembad van Optisport (enkel bij mooi weer)
- Schilderen
- Mega twister
- Mega schaken
- Kleding knippen
- Voorlees juf
- Merchandise

Loveland werkt enkel met gekwalificeerde bedrijven/partijen. Daarnaast worden alle activiteiten begeleid en is er de gehele dag toezicht vanuit de organisatie.

2.4 Zwembad Optisport

Het buitenzwembad van Optisport zal op zaterdag 12 en zondag 13 augustus 2023 onderdeel zijn van het evenemententerrein. In het algemene toezichtplan van het Sloterparkbad, wordt hier nader op ingegaan. Het plan is separaat bijgevoegd bij de vergunningaanvraag (bijlage Toezichtplan Optisport Amsterdam). Tevens wordt hieronder een nadere toelichting gegeven:

Posities

1. Buitenbad — 2 toezichthouders
2. Sloterplas — 2. Sloterplas reddingsbrigade per boot

Aandachtspunten per bassin/ positie

1. Buitenbad

Het buitenbad is tijdens het evenement te gebruiken door bezoekers van het festival. Voor het toezichthouden bij het buitenbad gelden dezelfde regels als in het toezichtplan staan vermeld.

Specifieke aandachtspunten:
Bezoekers kunnen onder invloed zijn van alcohol, waarschuw de beveiliging wanneer iemand onder invloed is en daardoor een gevaar vormt voor zichzelf of anderen in het zwembadwater.

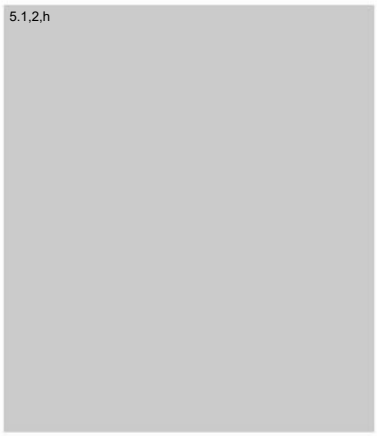
2. Sloterplas (toezicht en verantwoordelijkheid zwemveiligheid niet door Optisport maar door reddingsbrigade EHBO)

De Sloterplas is zwemwater. Bezoekers zullen langs de kade wandelen en kunnen van een opblaasbootje gebruik maken.
Specifieke aandachtspunten:

- Bezoekers kunnen onder invloed zijn van alcohol, waarschuw de beveiliging wanneer iemand onder invloed is en daardoor een gevaar vormt voor zichzelf of anderen in het zwembadwater;
- Vanwege de oppervlakte van het water wordt aangeraden om gebruik te maken van het zogeheten scannen over het water;
- Bij een waarschuwing voor blauwalg worden bezoekers bij het water door middel van borden geattendeerd, bij een zwemverbod idem;
- Bij een zwemverbod i.v.m. blauwalg of verontreiniging dient de toezichthouder gasten aan te spreken wanneer deze te water gaan, pootjebaden of op een andere manier met het buitenwater in aanraking komen. Adviseer de gast zich goed af te spoelen (dit kan bij de douche naast het peuterbad). Bij inname van buitenwater kunnen gasten zich melden bij de EHBO.

Communicatie en roulatie toezichthouders Optisport
Er is een leidinggevende aanwezig. Deze bepaald hoe en wanneer er gerouleerd wordt. Belangrijk is dat elke positie continue bemand blijft. Communicatie verloopt via portofoons. De leidinggevende staat in direct contact met de centralist van Loveland Events, welke weer in contact staat met de beveiliging en EHBO. Bij een calamiteit dient de persoon direct een melding te maken bij de centralist middels de portofoon.

Posities:
Zie de posities in rode nummers.



Faciliteiten:
Het buitenzwembad beschikt over faciliteiten als: toiletten, douches en kleedkamers. Bezoekers kunnen zich omkleden in de kleedkamers. Daarnaast kunnen zij gebruik maken van de bestaande douches van Optisport. Dit geldt ook voor bezoekers die in de Sloterplas willen zwemmen of hebben gezwommen.

2.5 Plattegrond

Bij de vergunningaanvraag is ook de plattegrond toegestuurd. Op de plattegrond staat de indeling van het festivalterrein weergegeven. De eilanden staan hier tevens op vermeld. Echter zullen deze niet toegankelijk zijn voor bezoekers. De brug naar de eilanden zal dan ook worden afgesloten. Wel heeft de organisatie ervoor gekozen om de eilanden op te nemen in de tekening als onderdeel van het evenement. Reden hiervoor is dat eventuele boten welke willen aanmeren, geweerd kunnen worden in geval de eilanden, onderdeel zijn van de vergunning welke is verleend. Om te voorkomen dat er ongewenste boten aanmeren bij de eilanden of bezoekers op de waterfiets de eilanden betreden, wordt er een mobiel team ingezet.

2.6 Horeca

Gedurende het evenement zijn op diverse plaatsen zowel natte als droge horecapunten gesitueerd. Gedurende het evenement worden zwak alcoholische dranken en warme en koude snacks verkocht. Bezoekers kunnen bij diverse kassa's munten kopen waarmee ze bij de horecapunten kunnen afrekenen. De organisatie is verantwoordelijk voor alle horeca-activiteiten. De foodpunten worden gefaciliteerd door een professionele event cateraar met veel ervaring op het gebied van grootschalige (publieks- en dance-) evenementen te weten 5.1,5

2.7 Statiegeld systeem

Er wordt gebruik gemaakt van een statiegeldsysteem voor drinkbekers. Bezoekers krijgen een 'recycle' munt bij binnenkomst. In ruil voor deze recycle munt krijgt de bezoeker bij de bar de eerste beker/flesje gratis van Loveland. Bij ieder volgend drankje dient de bezoeker de beker/flesje in te leveren bij de bar voor een schoon exemplaar. Raakt een bezoeker de beker kwijt zal hij/zij op eigen kosten een nieuwe moeten aanschaffen. Door het hanteren van deze werkwijze kunnen de PET bekers/flesjes na het evenement worden gerecycled en wordt restafval op het evenemententerrein zo veel als mogelijk voorkomen.
Tevens worden kleine PET flesjes & blik apart ingezameld omwille het nieuwe statiegeldsysteem dat per 1 juni 2021/ 1 juli 2023 van kracht is op dergelijke flesjes & blik.

2.8 Hygiëne

5.1,5 heeft als cateraar de verplichting om te werken via de HACCP-richtlijnen. De voorgeschreven hygiënecodes omvatten onder andere richtlijnen voor de vele verschillende bereiding- en, presentatiemogelijkheden, koel/vries opslag en allergenen kennis. 5.1,5 kent de hedendaagse richtlijnen en werkt uitsluitend volgens deze richtlijnen.
Om dit te bewerkstelligen zijn zij als bedrijf continu bezig met het trainen en instrueren van hun medewerkers. Vooraf en tijdens de evenementen worden de medewerkers getraind en voorzien van de nodige informatie op het gebied van HACPP en Allergenen. Op locatie werken zij met speciale HACCP/Allergenen mappen waarin alle informatie per product staat vermeld. Ook worden in deze mappen de temperaturen en de borgingslijsten van de producten bijgehouden.

2.9 Duurzaamheid

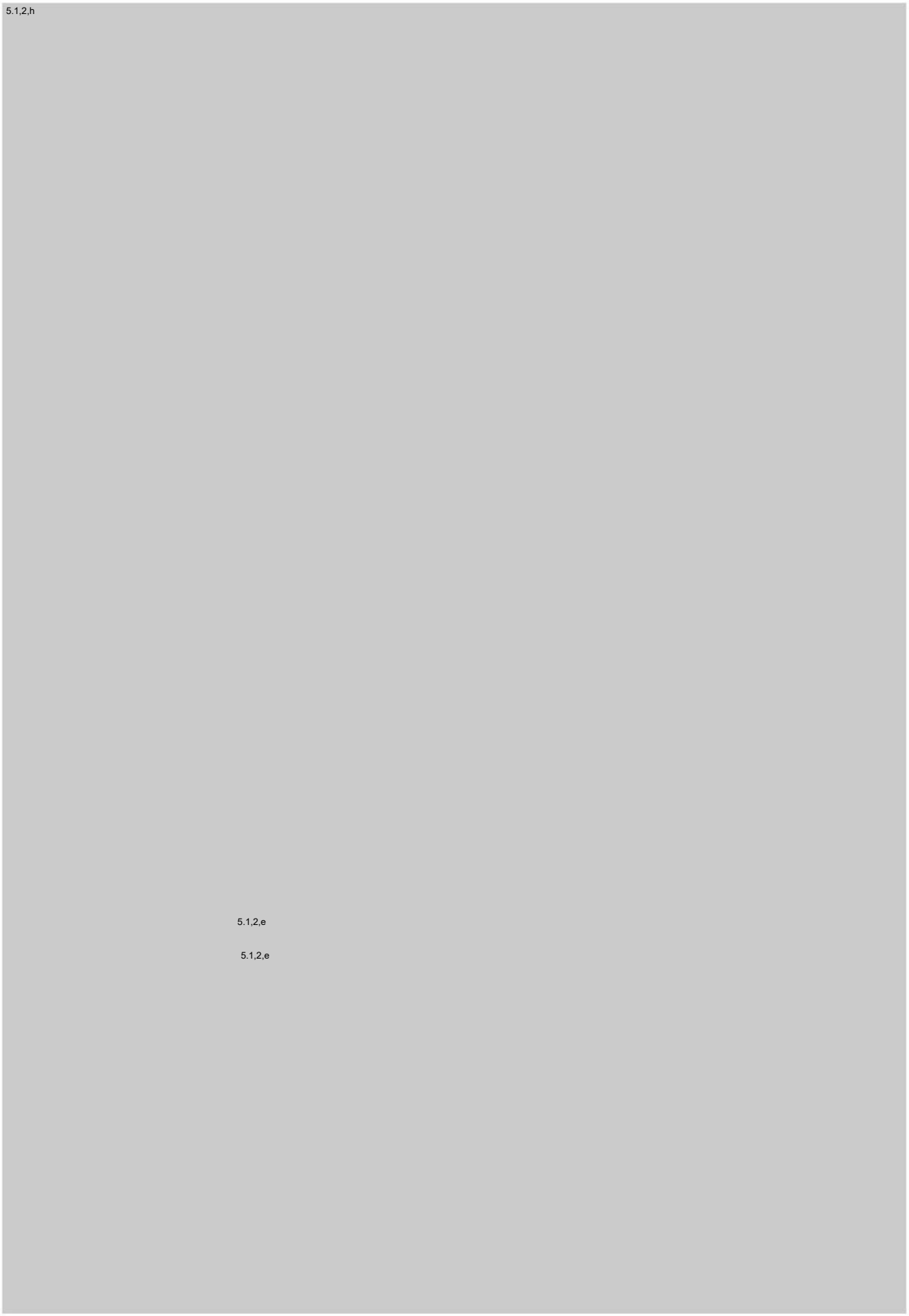
Duurzaamheid staat bij Loveland hoog in het vaandel. Loveland vindt het dan ook vanzelfsprekend om op een duurzame wijze te organiseren/ondernemen waar mogelijk. Er wordt rekening gehouden met diverse aspecten, te weten: energie, afval, water, flora en fauna en mobiliteit. Verder verwacht de organisatie dat zowel intern-, extern personeel als leveranciers bewust meedenken en meewerken aan dit onderwerp. Daarnaast is het van belang bewustwording te creëren bij de bezoekers van het evenement. Gezamenlijk wordt gewerkt aan een duurzamere omgeving. Zie voor meer informatie het duurzaamheidsplan en het afvalplan die zijn aangehecht bij de aanvraag.

3. Inzet beveiligingsmedewerkers tijdens de evenementen

Hieronder wordt het inzetschema weergegeven. In het inzetschema staat vermeld welke taak de beveiliger/servicemedewerker heeft.



5.1,2,h



5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,h

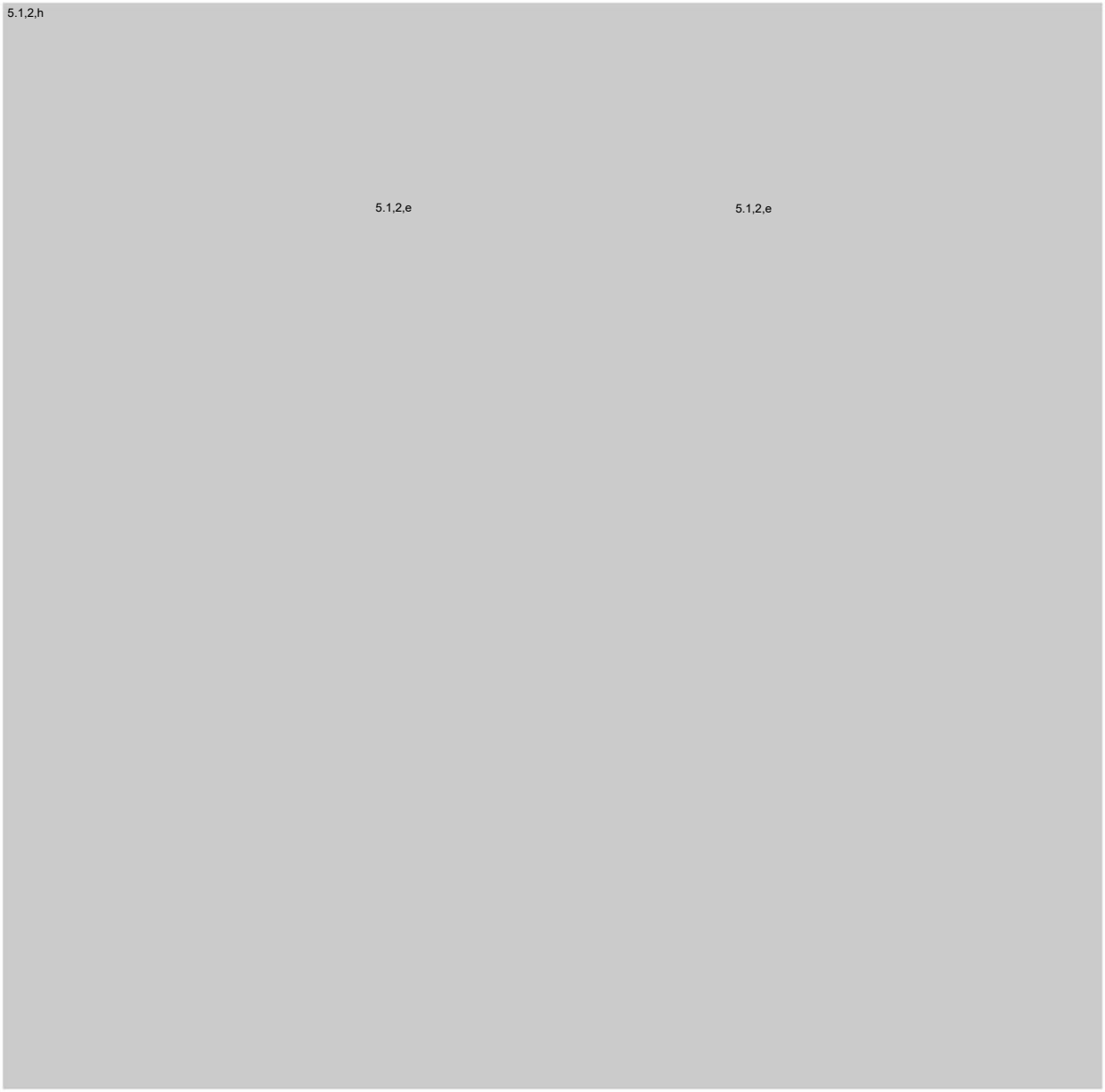


Tijdens de uitstroom gaan diverse interventieteams mee naar buiten om het verkeersbureau te ondersteunen. Zij worden onder andere ingezet bij:

- Taxilus
- Pendelhalte
- Woningen Noordzijde/ strandje Sloterplas

4. Coördinatieteam

Binnen dit hoofdstuk wordt eerst gekeken naar de contactpersonen van de verschillende veiligheidspartners, ingehuurd door de organisatie. De veiligheidspartners vanuit de overheid komen hierbij niet aan bod gezien de contactpersonen en gegevens nog niet bij de organisatie bekend zijn. Deze dienen in een later stadium aangeboden te worden door de gemeente Amsterdam. Afsluitend wordt gekeken naar het afstemmingsoverleg en de locatie hiervan.



5. Medische organisatie

Binnen dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op de medische organisatie van het evenement. Het plan geeft alleen een verkort beeld weer. Een uitgebreidere beschrijving is terug te vinden in het Medisch plan opgesteld door 5.1,5 Dit document is tevens onderdeel van de vergunning(aanvraag).

5.1,2,h



5.1,5



6. Technische hygiënezorg

Dit hoofdstuk biedt allereerst kort plek voor de sanitaire voorzieningen. Vervolgens wordt ingegaan op de horeca en lockers. Tot slot komen de reinigingswerkzaamheden en afvalverwerking tijdens en na afloop van de evenementen aan bod.

6.1 Sanitaire voorziening

Er zijn in totaal drie tijdelijke toiletgroepen. Alle toiletgroepen beschikken over gescheiden mannen/vrouwen toiletten.

Toiletcabines vrouw	124
Toiletcabines man	91
Urinoirs	30
Vaste urinoirs	Afwezig
Vaste toiletten	Afwezig
Invalide toiletten	6
Norm GHOR aantal vaste toiletten/cabines	1:150
Verplicht aantal vaste toiletten/cabines	167
Geplaatst aantal toiletten/cabines	251

6.2 Gratis drinkwater

Richtlijn aantal verhouding waterpunten	1:500
Richtlijn aantal waterpunten	50
Aantal aanwezige waterpunten	50

Tijdens het evenement wordt gratis water verstrekt. Het drinkwater in de waterinstallaties bij de toiletten is van drinkwaterkwaliteit. De organisatie werkt met WTL welke waarborgt dat de waterinstallatie voldoet aan de algemene voorschriften voor drinkwaterinstallaties van het Nederlandse Normalisatie Instituut (NEN 1006), en aan de aansluitvoorwaarden van het waterleidingbedrijf.

6.3 Horeca

Bars	10
Foodcourts	4

6.4 Lockers

Afmeting lockertent	60 x 10
Aantal lockers	7500
Aantal uitgiftebalies	1

6.5 Afval

OSN Event Services verzorgt de reinigingswerkzaamheden zowel voorafgaand, tijdens als na het evenement. Ook verzorgt OSN Event Services de afvalverwerking, zij leveren afval aan bij Ter Horst Groep in Varsseveld. OSN Event Services zal gedurende het evenement een milieuploeg inzetten welke controleert of overal voldoende inzamelingsmiddelen zijn. Ook wordt gecontroleerd of de inzamelingsmiddelen geleegd dienen te worden. Tevens zorgen zij ervoor dat het afval op de juiste manier wordt gescheiden.

Na show wordt met bladblazers het afval onder de hekken en andere obstakels weggeblazen, zodat de machines vervolgens het afval kunnen verwijderen. De volgende ochtend is een ploeg aanwezig welke de reinigingswerkzaamheden in de omgeving en langs de toegangswegen uitvoert. Indien nodig zet OSN Event Services hiervoor machines in. Als de laatste hand aan het project is gelegd, wordt het terrein geheel nagelopen. In overleg met de organisatie vindt op een nader te bepalen datum en tijdstip de oplevering van het terrein plaats.

Soort dienst

Nr.	Soort dienst	Omschrijving
1	Advisering	Logistiek, afvalpreventie, scheiding
2	Projectbegeleiding	Coördinatie
3	Afvalverzameling	Beschikbaar stellen van alle inzamelmiddelen
4	Afvalscheiding	Toepassen van alle afvalscheiding methodieken
5	Afvalinzameling	Inzameling in de daarvoor bestemde containers
6	Afvalverwerking	Afval aanbieden aan afvalverwerker (Icova)

Vrijkomende afvalsoorten

Nr.	Afvalsoort	Inzamelmiddelen
1	Restafval	Kliko's, BigBags, afzetcontainers
2	Zwerfafval	Kliko's, BigBags, afzetcontainers
3	Plastic	BigBags
4	Papier / karton	BigBags, afzetcontainer
5	Hout	Afzetcontainer na afloop festival
6	Glas	Kliko's

Te scheiden afvalstoffen backstage

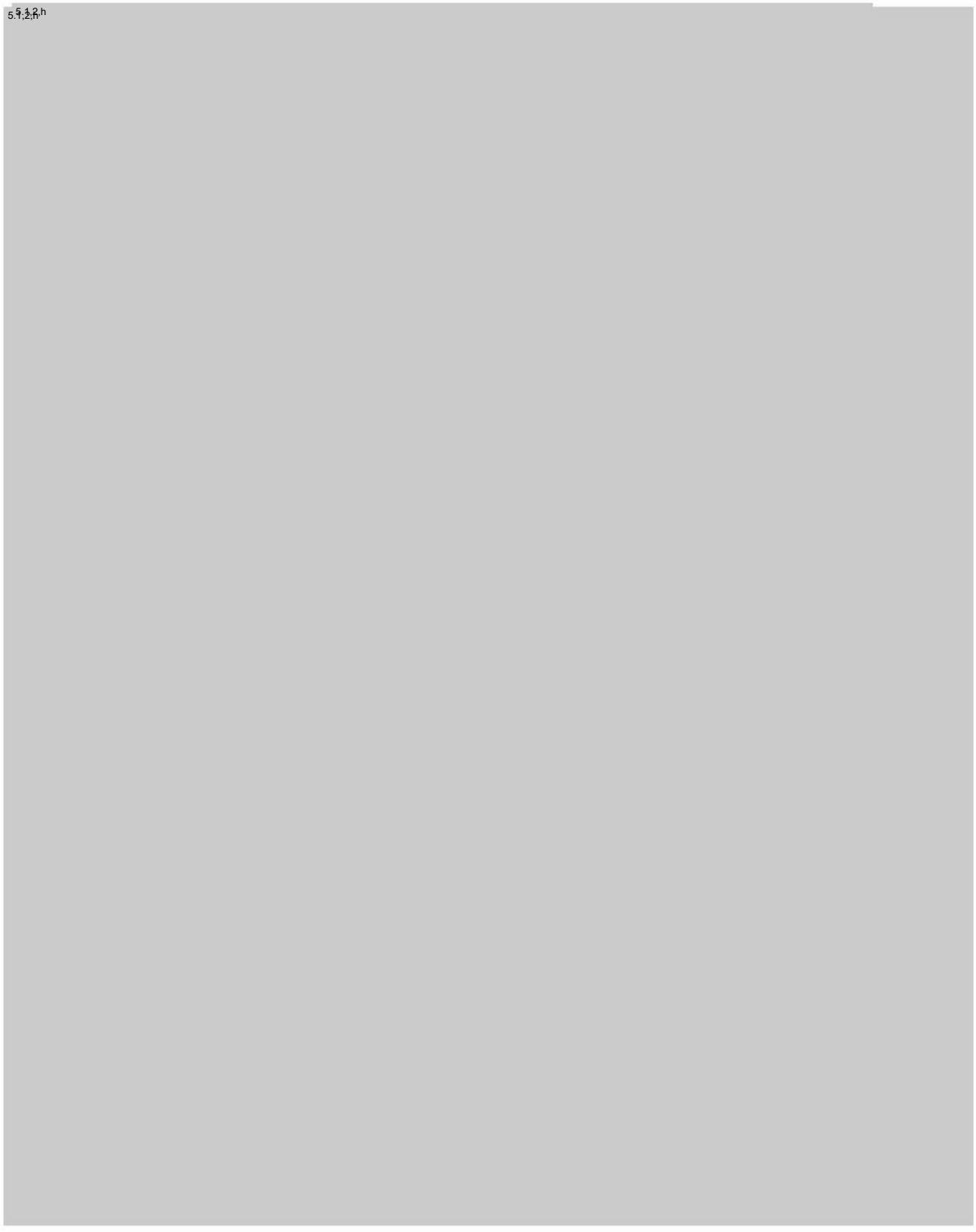
Nr.	Afvalsoort	Herkomst
1	Restafval/ zwerfafval	Allen/ bezoekers
2	Plastic	Bezoekers
3	Papier/ karton	Food/ drinks
4	Hout	Decor/ bouwmateriaal
5	Glas	Barren

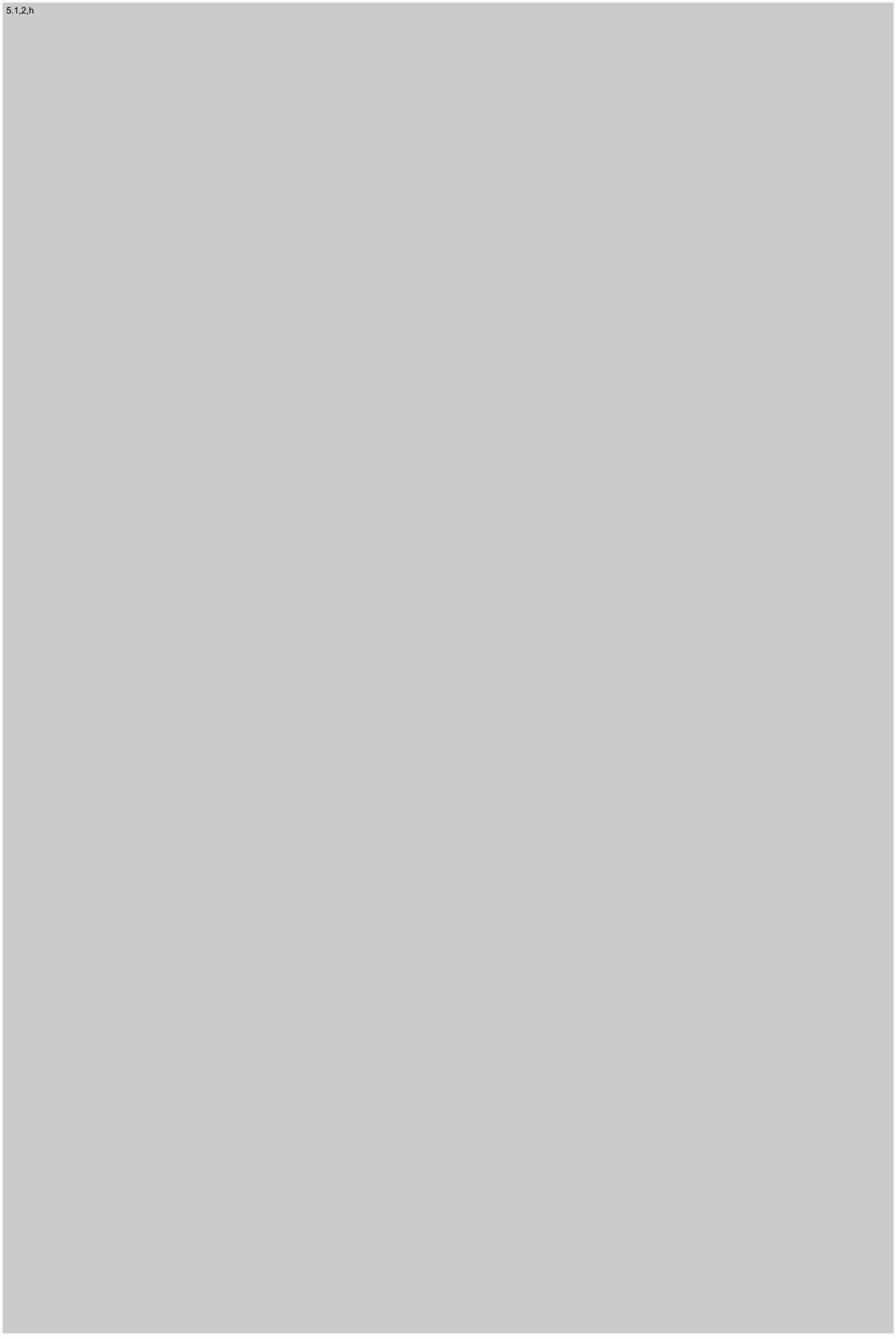
Te scheiden afvalstoffen frontstage

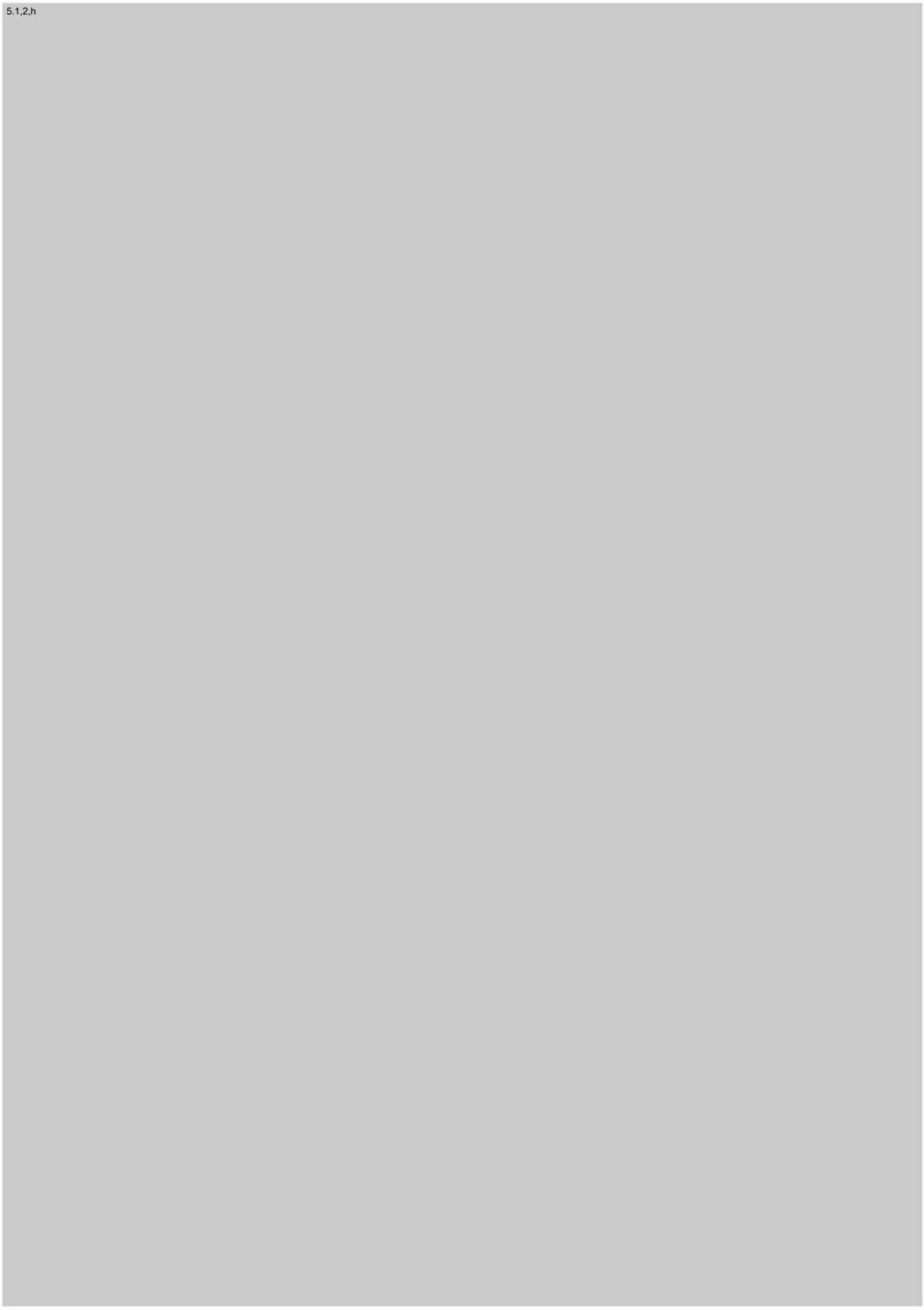
Nr.	Afvalsoort	Herkomst
1	Restafval/ zwerfafval	Allen/ bezoekers
2	Plastic	Bezoekers
3	Papier/ karton	Food/ drinks

7. Maatregelen t.b.v. alcohol- en drugspreventie

5.1.2.h



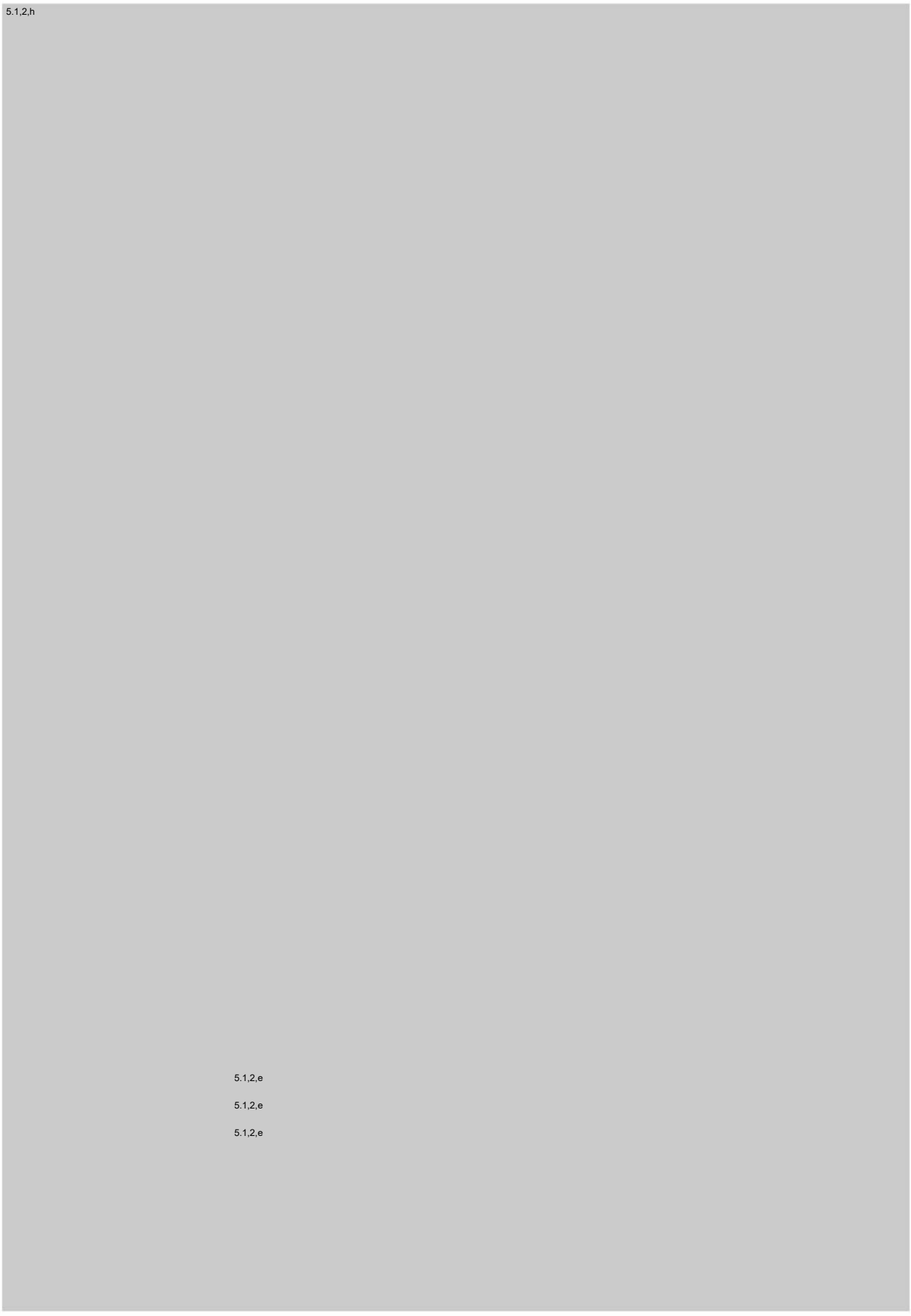

5.1,2,h


5.1,2,h


5.1,2,h

8. Brandveiligheid

5.1,2,h



5.1,2,e

5.1,2,e

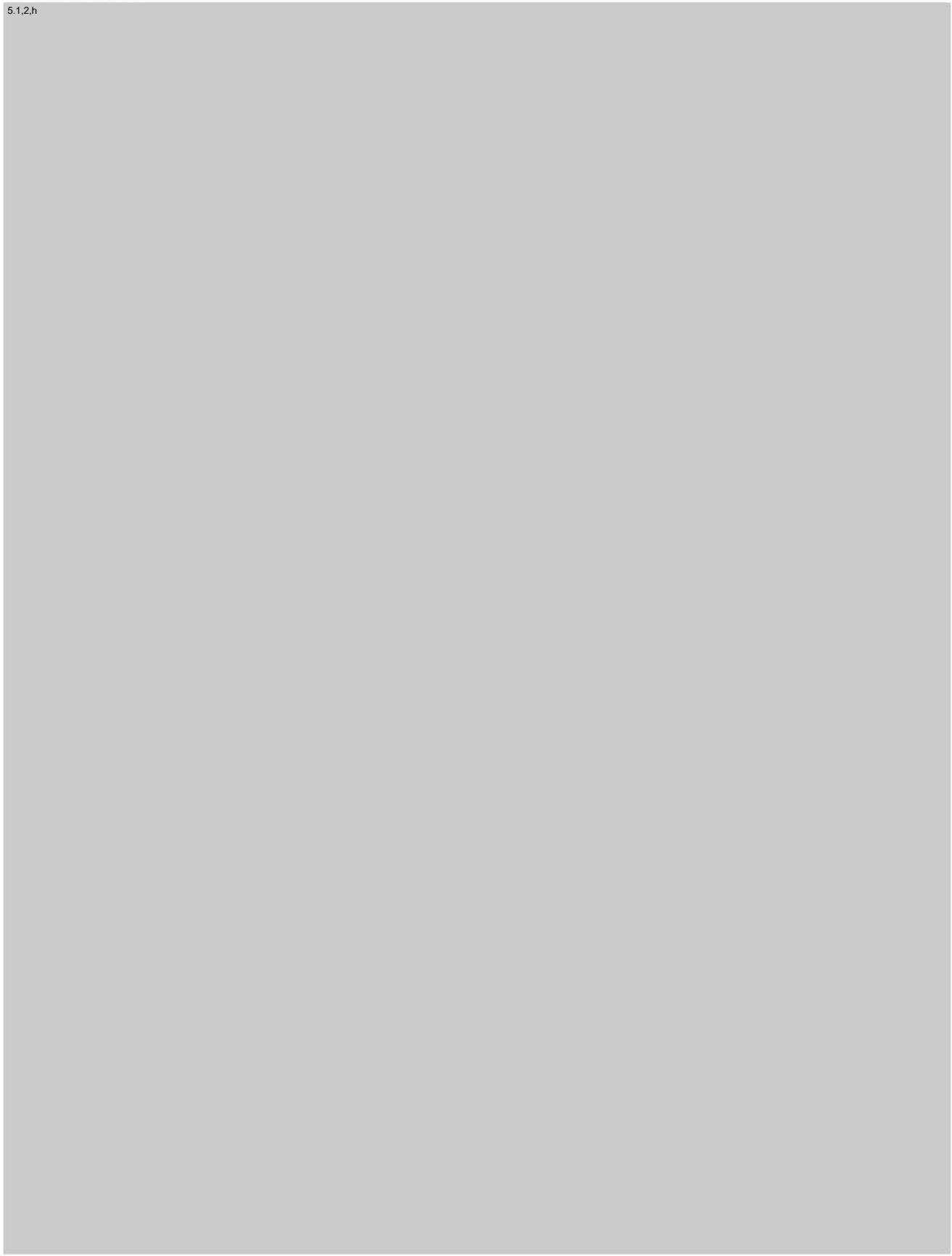
5.1,2,e

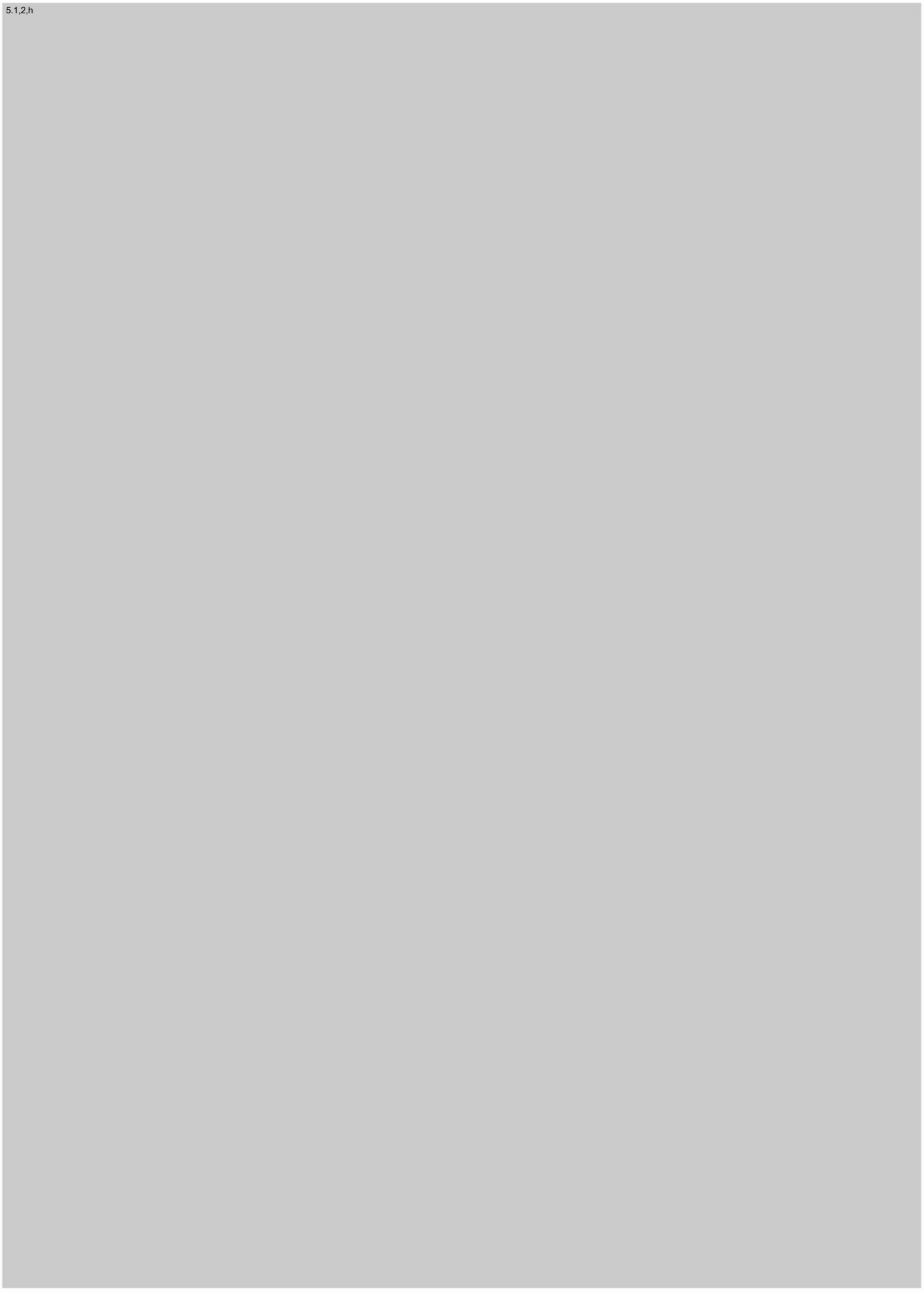
5.1,2,h



9. Beveiliging

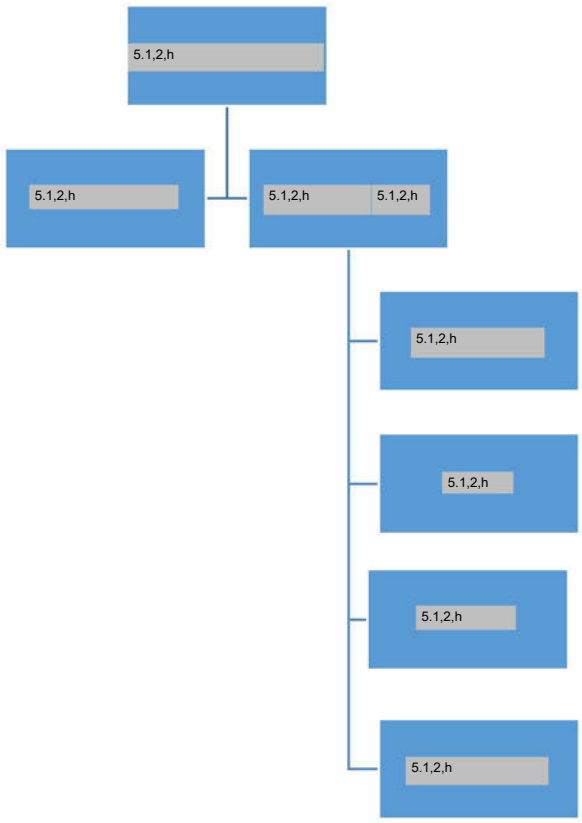
5.1,2,h




5.1,2,h



9.4 Organisatie- communicatiestructuur beveiliging




5.1,2,h

10. Crowdmanagement

Hoofdstuk 10 gaat dieper in op het begrip crowdmanagement, beginnend met de door de organisatie en beveiliging genomen maatregelen op dit gebied. Daarna wordt de instroom van de evenementen nader bekeken, gevolgd door de uitstroom. Vervolgens wordt ingezoomd op de begrippen crowdcontrol en overcrowding. Tot slot geeft de afsluitende paragraaf de inzet/maatregelen weer welke buiten het evenemententerrein worden verzorgd.

10.1 Maatregelen crowdmanagement

Binnen subparagraaf 10.1 worden enkele maatregelen besproken welke op de evenementen ingezet/genomen worden ten behoeve van crowdmanagement.

Inrichting evenemententerrein

De evenementen zijn zodanig ingericht dat optimaal gebruik gemaakt wordt van het aantal vrije m^2. De area's en facilitaire zaken zoals kluisjes, horeca uitgiftepunten en kassa units zijn zodanig gesitueerd dat bezoekers deze makkelijk en optimaal kunnen bereiken en dat zij het aantal te verwachte bezoekers kunnen faciliteren zonder (te veel) rijvorming te creëren. Hierbij is rekening gehouden met het piekmoment tijdens de in en uitstroom. Mochten door piekmomenten bij de facilitaire punten toch langere rijen ontstaan dan heeft dat geen invloed op de reguliere bezoekersstromen op het evenement.

Hekwerk/barriers

Op diverse plaatsen op en/of rondom het festivalterrein wordt hekwerk geplaatst om niet publiekelijke locaties af te schermen dan wel publieksstromen te begeleiden en reguleren. Voor podia worden barrierlijnen geplaatst om de publieksdruk voor het podium tegen te houden.

Sectorindeling

Ten behoeve van het vergroten van de beheersbaarheid van de operationele aansturing, en in verband met de veiligheid, wordt het evenement onderverdeeld in kleinere (niet feitelijk afgeschermde) sectoren. De sectorindeling zal in beginsel geen compartimentering omvatten, echter alleen als hulpmiddel ten behoeve van de operationele aansturing dienen.

In geval van incidenten kan besloten worden om over te gaan tot compartimentering/afscherming van een sector of area ten einde het incident beter beheersbaar te houden. In beginsel kan dit door beveiligers tijdelijk worden afgeschermd totdat de organisatie het gebied kan afzetten met laag of hoog gezeild hekwerk en of rood/wit gekleurd afzetlint.

Het verkeersplan, tevens onderdeel van de vergunning(aanvraag), gaat dieper in op de situatie en inrichting buiten het evenement. Hier wordt voornamelijk beschreven of, en zo ja welke, maatregelen genomen dienen te worden om de bezoekersstromen op een veilige en ordelijke manier het evenement te laten bereiken en verlaten.

10.2 Instroom

Subparagraaf 10.2 zoomt in op de instroom van de evenementen op het gebied van ticketscan en visitatie.

Ticketscan

Bij aanvang van de evenementen worden de toegangssluizen bemand door medewerkers van de organisatie welke de kaartcontrole uitvoeren. De kaartverkoop verloopt via ticketprovider Your Ticket Provider. Your Ticket Provider is de vaste partner van de organisator op het gebied van ticketscan. Hierdoor is uitstekende samenwerking tussen beide partijen en kan snel en slagvaardig gehandeld worden indien noodzakelijk.

De kaartscanmedewerkers gaan met behulp van speciale kaartscanners van Your Ticket Provider de toegangskaarten controleren. Het systeem van Your Ticket Provider controleert de kaarten op echtheid/ en of ze reeds gebruikt zijn, zodat er maar één persoon per kaart het evenement kan betreden.

Visitatie

Na deze kaartcontrole staat een dropbox waar bezoekers de laatste kans krijgen om vrijwillig eventuele verboden middelen achter te laten. Daarna volgt de visitatie. De visitatiesluizen worden bemand door beveiligingsmedewerkers voor het uitvoeren van de oppervlakkige veiligheidsfouillering bij de bezoekers. De

organisatie zal er samen met PSSE op toezien dat er een juiste verdeling in mannelijke en vrouwelijke medewerkers is bij de visitatie. Bezoekers worden hier gecontroleerd op het bezit van strafbare (voor inbeslagname vatbare) en niet toelaatbare voorwerpen. In geval van niet toelaatbare voorwerpen wordt de bezoeker in de gelegenheid gesteld om vrijwillig afstand te doen van het voorwerp of anders wordt hem of haar de toegang geweigerd. In geval van strafbare voorwerpen wordt, afhankelijk van het met politie afgestemde beleid, de bezitter aangehouden en overgedragen aan de politie. In ieder geval worden de voorwerpen in beslag genomen, dan wel er in alle gevallen vrijwillig afstand van gedaan moeten worden. In alle andere gevallen zal de bezoeker de toegang worden geweigerd.

Bij aanhouding worden in beslag genomen bescheiden overgedragen aan de politie. Overige inbeslaggenomen goederen worden niet geretourneerd en vernietigd door de organisatie.

De toestroom van de bezoekers wordt nauwlettend in de gaten gehouden door de beveiligers en de organisatie. De toegangssluizen worden zo optimaal mogelijk bemand om een snelle doorstroom van bezoekers te creëren. Afhankelijk van het aantal bezoekers wat nog wordt verwacht worden de beveiligers bij de toegangsluizen op- en afgeschaald.

10.3 Uitstroom

Het evenement eindigt om 23:00 uur. Om een natuurlijk, geleidelijke uitstroom te creëren wordt er door de beveiliging niet ''geveegd''. Om de doorstroom te bevorderen, wordt de ticketscan vergroot tot de totale lengte van de visitatietenten.

Enkele mobiele teams van de beveiliging begeleiden de uitstroom buiten het evenemententerrein. De politie ondersteunt de beveiliging bij eventuele ongeregeldheden buiten het evenemententerrein/ openbare weg.

10.4 Crowdcontrol en overcrowding

Deze subparagraaf gaat dieper in op de begrippen crowdcontrol en overcrowding.

Crowdcontrol
Gedurende de evenementen wordt waar nodig crowdcontrol toegepast. Crowdcontrol houdt zich bezig met mensenstromen en de beperking hiervan op het moment dat de mensenmassa beheerst moet worden. Het karakter van crowdcontrol is hierin repressief.

Overcrowding
De evenementen zijn ruimtelijk ingericht, zodat maximaal van het aantal vrije m2 gebruik kan worden gemaakt om alle bezoekers te huisvesten. Indien overcrowding dreigt in een area wordt deze voortijdig afgesloten door beveiligers voor de inkomende bezoekersstroom.

Omdat het hier een dance event betreft is de verwachting dat het publiek zich niet statisch opstelt en veelal in beweging is. Er zijn geen artiesten geprogrammeerd die een risico van verdrukking voor het podium met zich meebrengen.

Beveiligers houden de situatie nauwlettend in de gaten en geven eventuele bijzonderheden direct door aan de centrale post beveiliging zodat hier effectief op gehandeld kan worden.

10.4.1 Protocol bezoekers en (extreem)weer

Het weer wordt gemonitord door Meteoconsult. Bewaking vindt plaats op basis van onderstaande criteria:

- Onweer (bliksem)
- Windkracht 8 (hoge kant)
- Piekwinden vanaf 110 kilometer per uur (30,5 m/s)
- Neerslagintensiteit van 30 mm per uur of meer.

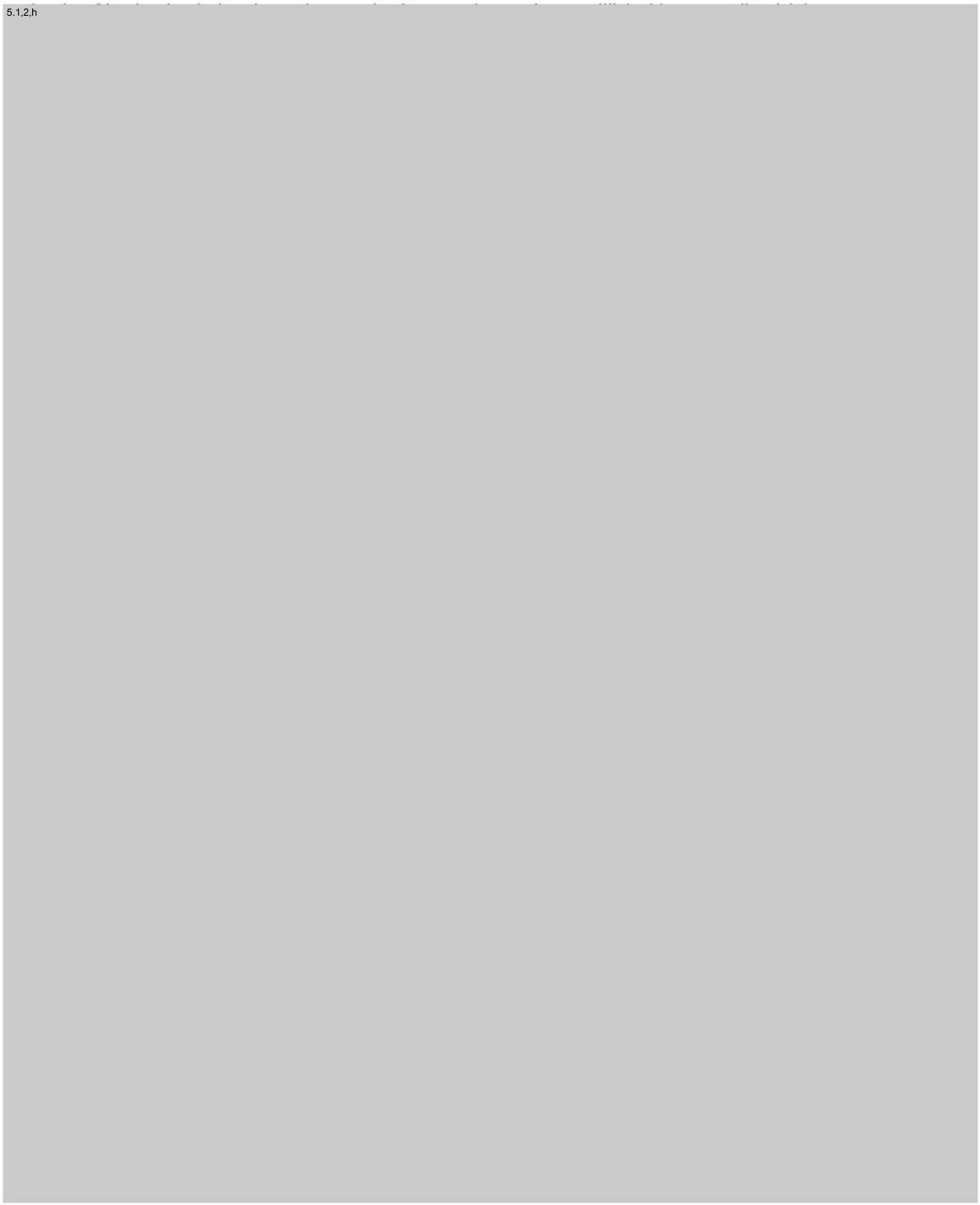
Op het moment dat slecht weer wordt verwacht of het weer omslaat voorafgaand of tijdens het evenement zullen wij dit delen op de socials en andere beschikbare kanalen, zodat bezoekers zich kunnen kleden op de verwachte weersomstandigheden. Daarnaast zijn er op diverse locaties op het terrein poncho's aanwezig die de organisatie gratis ter beschikking stelt. Verderop in dit stuk staat een meer uitgebreid protocol (extreem)weer.

10.5 Toezicht buitenterrein

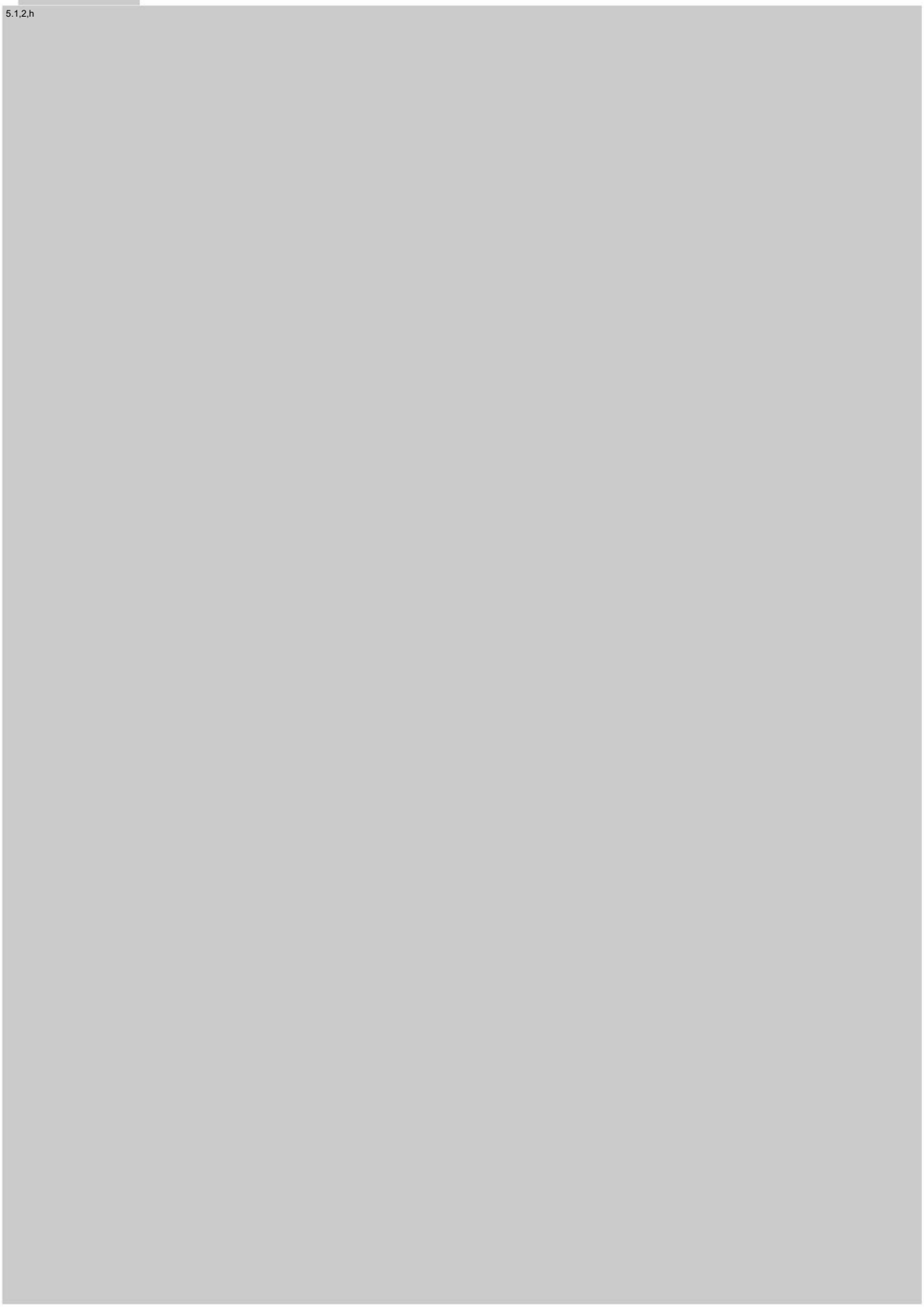
Gedurende het evenement zijn beveiligers in het buitenterrein aanwezig die daar toezicht houden op het publiek wat zich daar bevindt. Zij letten vooral op baldadig gedrag van de bezoekers zoal vernielingen, opstootjes, en overlast maar ook op eventuele onwel wordingen buiten het evenemententerrein. Tevens houden zij de buurt in de gaten om eventuele overlast tijdig te signaleren en zoveel als mogelijk te voorkomen.

11. Calamiteitenscenario’s

5.1,2,h

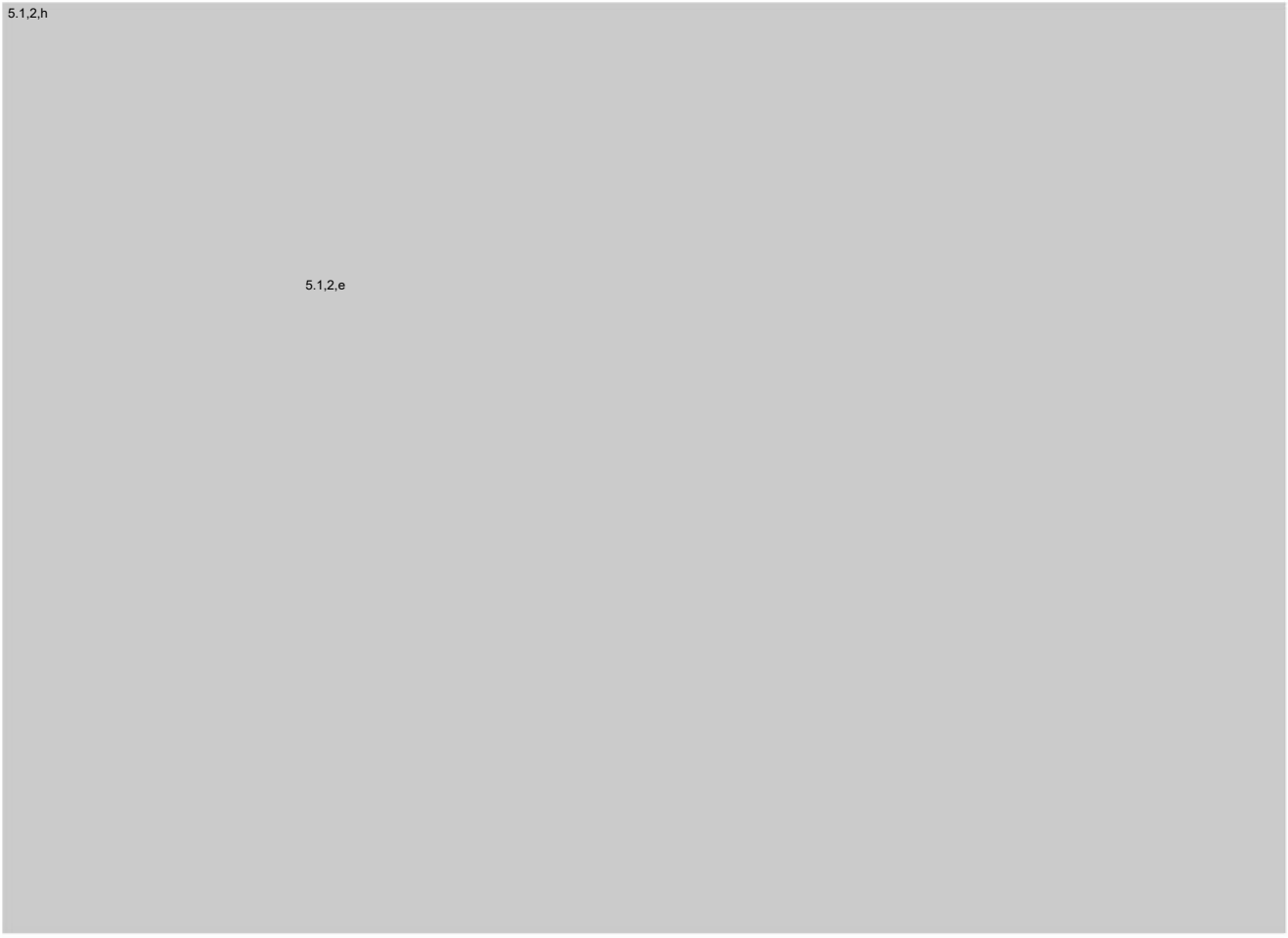


5.1,2,h





Tabel beheersmaatregelen wind bouwsels:



Voorbeeld tabel Schaal van Beaufort:

kracht	benaming van KNMI	benaming in zeevaart	snelheid in km/h *	snelheid in m/s *	snelheid in knopen
0	stil	windstil	0-1	0-0,2	0-1
1	zwak	flauw en stil	1-5	0,3-1,5	1-3
2	zwak	flauwe koelte	6-11	1,6-3,3	4-6
3	matig	lichte koelte	12-19	3,4-5,4	7-10
4	matig	matige koelte	20-28	5,5-7,9	11-16
5	vrij krachtig	frisse bries	29-38	8,0-10,7	17-21
6	krachtig	stijve bries	39-49	10,8-13,8	22-27
7	hard	harde wind	50-61	13,9-17,1	28-33
8	stormachtig		62-74	17,2-20,7	34-40
9	storm		75-88	20,8-24,4	41-47
10	zware storm		89-102	24,5-28,4	48-55
11	zeer zware storm/ orkaanachtig		103-117	28,5-32,6	56-63
12	orkaan		>117	>32,7	>63

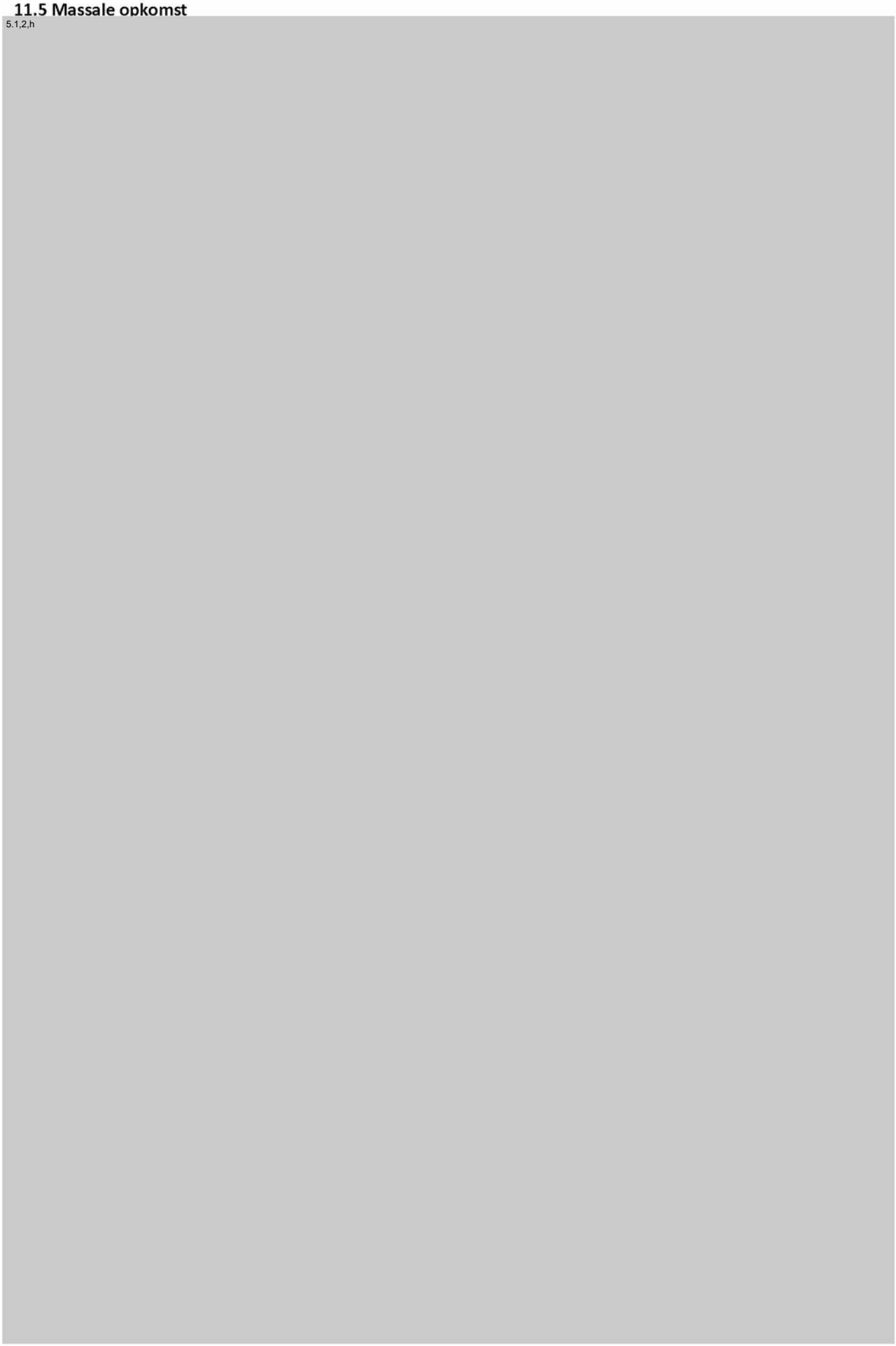
11.4.1 Warm weer

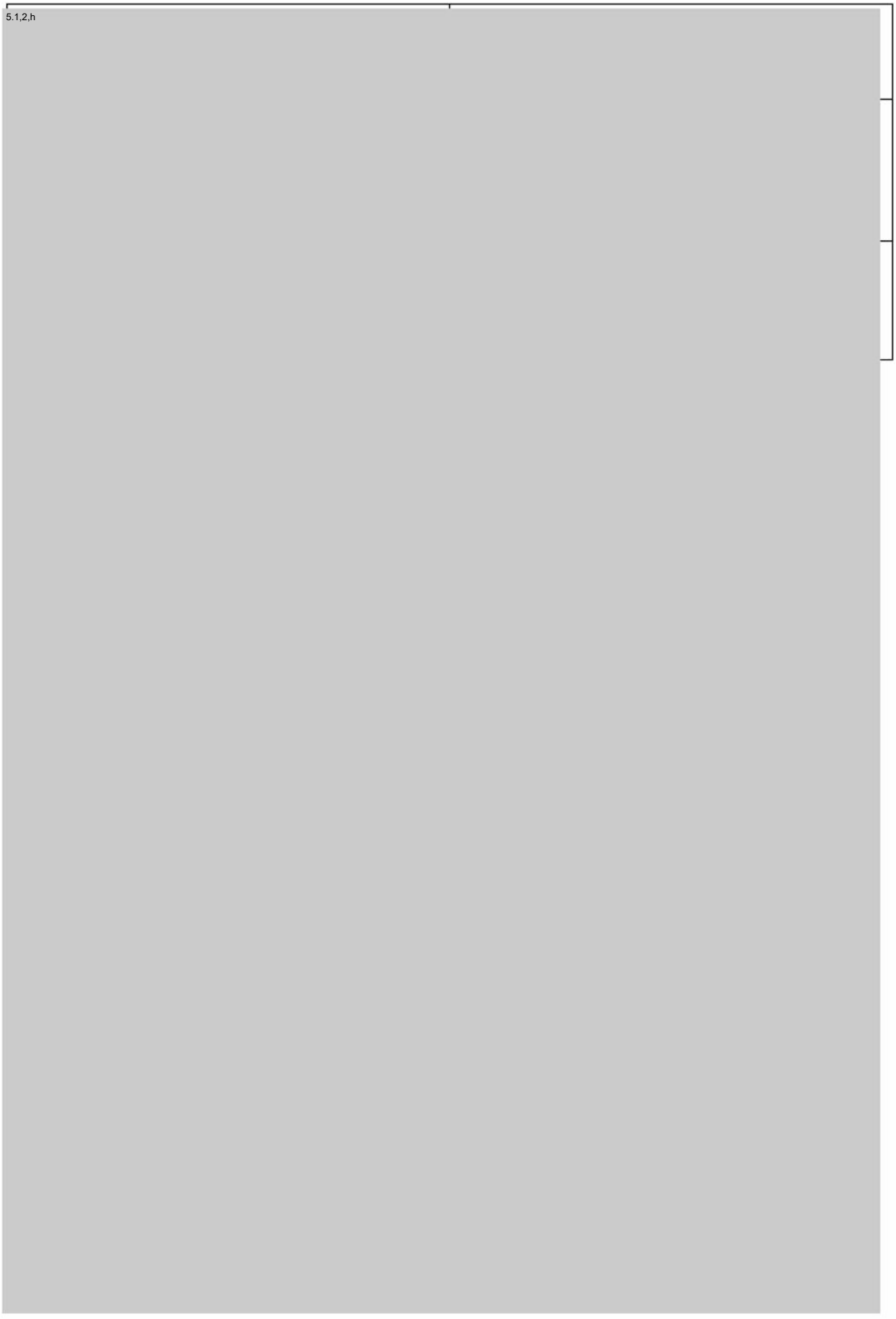
5.1,5

5.1,2,e

11.5 Massale opkomst

5.1,2,h




5.1,2,h


5.1,5

12. Ontruiming evenementen

Tijdens een evenement kunnen zich calamiteiten voordoen waarbij het noodzakelijk is dat personeel, bezoekers, artiesten en anderen het evenemententerrein zo spoedig mogelijk dienen te verlaten.

12.1 Verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid

Voorwaarde voor een goede ontruiming is dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van het ontruimingsplan.

Verantwoordelijkheid
Primair is de organisatie, via de beveiliging, verantwoordelijk voor de ontruiming. De politie wordt gevraagd te ondersteunen.

Beslissing ontruiming
De beslissing om over te gaan tot een ontruiming wordt genomen door de organisatie in overleg met het veiligheidsteam en/of burgemeester. Naar gelang de aard en locatie van de calamiteit zal het veiligheidsteam tevens de ontruimingsrichting bepalen.

Uitvoering
Indien een calamiteit plaatsvindt van zodanige omvang of ernst van aard, kan de organisatie in overleg met PSSE, EHBO en gemeentelijke veiligheidsdiensten het programma stilzetten en de locatie gedeeltelijk of volledig ontruimen. Indien dit het geval is, brengt de beveiliging de hulpdiensten op de hoogte via de Centrale Post. Vanuit de Centrale Post wordt de ontruiming gecoördineerd en de medewerkers op de vloer aangestuurd.



Communicatie Extern

Er zijn 6 megafoons op verschillende toespraakpunten. Indien de installatie werkt, wordt die gebruikt.

Nummer	Locatie	Publiek toegesproken door
1	Stage 1	Stagemanager
2	Stage 2	Stagemanager
3	Stage 3	Stagemanager
4	Stage 4	Stagemanager
5	Stage 5	Stagemanager
6	Stage 6	Stagemanager

Omroepberichten

Pas na opdracht c.q. instructie door de coördinator van PSSE, is de Centrale Post Beveiliging bevoegd om middels portofoon de beveiligers te melden de locatie te ontruimen. Dit gebeurt middels een speciaal omroepbericht "ontruiming evenement". Hetzelfde geldt voor de Centrale Post organisatie.

Via de organisatie doet de stagemanager de oproep via de microfoon aan de aanwezige bezoekers om het evenement te verlaten. De stagemanager beschikt over een lijst met meerdere meldteksten. Bij een bommelding worden de woorden bom of bommelding niet gebruikt omdat dit mogelijk tot paniek zou kunnen leiden. Wel wordt de bezoeker gemeld of het een gaat om een tijdelijke ontruiming of dat het feest definitief eindigt.

Lockers

Bij een spoedontruiming hebben de bezoekers geen mogelijkheid om hun spullen uit de kluisjes te halen. Veel mensen hebben hierin echter belangrijke zaken zoals huissleutels, paspoort, autosleutel, OV-kaart, kleding hebben opgeborgen die ze op korte termijn retour willen. In dat geval informeert de organisatie bezoekers via een e-mailing en via de website wanneer de goederen kunnen worden opgehaald. Nadat het evenementgebied weer veilig en vrijgegeven is, biedt de organisatie de mogelijkheid om de spullen op te halen. Niet opgehaalde spullen worden, zoals normaal ook gebeurt, door de lockerpartij uit de kluisjes gehaald en indien mogelijk bij de rechtmatige eigenaar terugbezorgd.

12.3 Nooduitgangen

Tijdens een ontruiming verwijzen de beveiligers de aanwezige bezoekers naar de dichtstbijzijnde (of door de coördinator PROFI-SEC aangewezen) nooduitgangen. In opdracht van de coördinator of hulpdiensten wordt aangegeven welke nooduitgangen open of gesloten blijven.

Tijdens een calamiteit is de Centrale Post beveiliging het crisiscentrum. Coördinatie geschiedt vanuit dit crisiscentrum door de projectleider beveiliging eventueel ondersteund door de hulpdiensten.

Bij een tijdelijke ontruiming blijven de bezoekers zich ophouden op de verzamelplaats. Bij een definitieve ontruiming worden de bezoekers vanaf de verzamelplaats doorgestuurd naar de parkeerplaatsen en/of naar de bus opstapplaatsen. Dit geschiedt door beveiligers in samenwerking met de verkeersregelaars.



13. Communicatieplan

In hoofdstuk 13 beschrijft Loveland de communicatiemiddelen welke zowel voorafgaand, tijdens als na de evenementen worden ingezet om de bezoekers te informeren. Tevens wordt omschreven hoe Loveland de omwonenden informeert en hoe klachten vooraf, tijdens en na de evenementen worden afgehandeld.

13.1 Omwonenden

Uiterlijk twee weken van tevoren wordt aan de, door de gemeente aangegeven, bewoners van de directe omgeving een brief gestuurd waarin Loveland uitlegt welke maatregelen zij nemen om de overlast tot een minimum te beperken. In deze brief wordt tevens een vast telefoonnummer vermeld, zodat deze bewoners de organisatie te allen tijde kunnen bereiken.

Klachten
Voor (geluid)overlast kunnen omwonende direct contact opnemen met Loveland Events gedurende de evenementen. De meldingen die via dit nummer binnenkomen, worden op de dag zelf direct opgepakt. Van deze contacten wordt een dossier opgebouwd, hetgeen een duidelijk overzicht geeft van klachten met bijbehorende geluidsniveau. Daarnaast ontvangen de omwonenden tijdens (of na het evenement) een terugkoppeling betreffende de klacht.

De brief geeft ook de mogelijkheid om in geval van klacht, contact op te nemen met de gemeente weer.

13.2 Bezoekers

Loveland communiceert op diverse wijze met haar bezoekers. De bezoekers worden voorafgaand geïnformeerd door middel van een direct mailing (nieuwsbrief), Facebook, Twitter, Instagram en de website. Via deze kanalen wordt alle informatie betreft de evenementen gecommuniceerd, ook staan de huisregels vermeld op de website.

Tijdens de evenementen wordt met de bezoekers gecommuniceerd door middel van Facebook, Twitter, Instagram, signing/banners en de website. Ook na de evenementen wordt gecommuniceerd via bovenstaande communicatiemiddelen. In geval van een incident worden de bezoekers na afloop geïnformeerd via Facebook en een directe mailing. Zie tevens maatregelen bezoekers (extreem)weer.

Banners/ signing
Op diverse plaatsen op het evenement worden banners/ signing aangebracht. Hierdoor wordt voor het publiek duidelijk waar belangrijke gebieden, facilitaire zaken en hulpdiensten zich bevinden. Hierdoor kan het publiek zich snel verplaatsen naar de gewenste locatie.

Huisregels
De organisatie heeft een huisreglement opgesteld waar de bezoekers zich aan dienen te houden. Dit reglement is te vinden op de internetsite van de evenementen en word ook duidelijk zichtbaar opgehangen bij de toegang van het evenement. Bij het betreden ervan gaat de bezoeker automatisch akkoord met dit reglement en dient bij het overtreden de consequenties te aanvaarden.

Waarschuwingsteksten
Naast de huisregels welke worden gecommuniceerd, waarschuwt de organisatie ook voor bijvoorbeeld mogelijke zakkenrollers, gebruik lockers (intypen lockercode niet zichtbaar voor andere bezoekers) en te veel watergebruik (hooguit 1-2 glazen water of vruchtensap per uur). Daarnaast geeft de organisatie ook aan waar de gratis watertappunten zich bevinden etc. De signing wordt op diverse plaatsen opgehangen (bars, toiletten, ingang evenemententerrein).

Celebrate Safe
De organisatie besteed op de website aandacht aan Celebrate Safe. Daarnaast wordt er voorafgaand aan het evenement een post gedaan op Facebook en worden de verwijzingen meegenomen in de lastinfo mail. Op het festivalterrein zijn tevens diverse banners van Celebrate Safe aanwezig.

Preventie gehoorschade
Loveland werkt samen met de organisatie Alpine. Alpine levert op de evenementen van Loveland oordoppen. Daarnaast lichten zij de bezoekers preventief voor op het gebied van gehoorbescherming. Dit doen zij middels een Alpine oordoppenstand of een mobielteam dat rondloopt op het evenemententerrein. Op het evenemententerrein zelf wordt ook zichtbaar aangegeven waar er oordoppen worden verkocht.

Om de awareness rondom geluidsrisico's/gehoorbescherming voorafgaand aan het evenement kenbaar te maken, doet de organisator het volgende:

- Middels een awareness tekst op de FAQ op de website worden de geluidsrisico's/ gehoorbescherming verder onder de aandacht gebracht;
- Loveland biedt de bezoekers via hun website en socials de mogelijkheid om oordoppen op maat te bestellen middels een doorverwijzing naar een Alpine/Loveland landingspagina. Hier kunnen bezoekers middels een speciale code met korting oordoppen op maat bestellen;
- De aanwezigheid van de oordoppenstand wordt meegenomen op het floorplan;
- Loveland vermeld de aanwezigheid van de oordoppenstand en de awareness rondom geluidsrisico's/gehoorbescherming middels een 'last event info' (mailing);
- In samenspraak tussen Loveland en Alpine worden er winacties i.c.m. tickets en oordoppen geïnitieerd om zo de awareness onder de Loveland bezoekers te vergroten;
- Op het terrein staan diverse decibeldisplays waarop de bezoeker het geluidsniveau kan aflezen. De displays staan bij de FOH van iedere stage;
- De topkasten staan op meer dan 2 meter afstand van het publiek;
- Intern wordt het dragen van oordoppen en aanwezigheid van de oordoppenstand gecommuniceerd (in het crewboekje, draaiboek en bij het productiekantoor).

Afgelasting
Mochten de evenementen worden afgelast voor aanvang, dan communiceert de organisatie dit via diverse (online)media en de contactgegevens van de ticketholders.

Communicatie incidenten
In hoofdstuk 11 is per scenario beschreven op welke manier de bezoekers geïnformeerd worden ten tijde van een tijdelijk of een definitieve ontruiming.

14. Bereikbaarheid en mobiliteit

Dit hoofdstuk geeft alleen een verkort beeld weer van de bereikbaarheid en de mobiliteit. Een uitgebreidere beschrijving is terug te vinden in het *verkeers-en vervoersplan* en bijhorende plattegrond opgesteld door 5.1,5 5.1,5 Dit document is tevens onderdeel van de vergunning(aanvraag).

Bedrijf:	5.1,5
Parkeerterrein bezoekers:	Ja, gefaciliteerd
Vergoeding parkeerplaats bezoekers:	Ja
Parkeerterrein crew:	Ja, gefaciliteerd
Parkeerterrein artiesten:	Ja, gefaciliteerd
Pendelbussen:	Ja, gefaciliteerd
Fietsenstalling:	Ja, gefaciliteerd

Bereikbaarheid en mobiliteit omwonenden
Om verkeersontstopping zoveel als mogelijk te voorkomen rondom de afgesloten wijken, is er in overleg met de buurt voor gekozen om iedere omwonenden een sticker toe te sturen (bij versturen bewonersbrief). Zie hieronder de tekst uit de bewonersbrief:

Uw woonwijk wordt tijdens het evenement afgesloten om wild-parkeren door festivalbezoekers tegen te gaan. Met deze brief ontvangt u tevens een sticker welke u toegang geeft tot de wijk ten tijde van het evenement. Wij verzoeken u deze sticker goed zichtbaar achter de voorruit van de auto te plakken. Op vertoon van de sticker geeft de verkeersregelaar u op 13 en 14 augustus toegang tot uw woonwijk. In overleg met de buurt wordt er dit jaar extra streng gecontroleerd op dit punt.

15. Bijlage

15.1 Bijlage A - proactieve maatregelen

Proactieve maatregelen beveiligingsmedewerkers ten behoeve van het voorkomen van een bommelding.

- Voorafgaande aan het evenement (voor het toelaten van de bezoekers) wordt het terrein 'gesweept' waarbij er extra aandacht is voor de diverse podia, VIP decks en horecastraten.
- Inzet extra beveiligers die zullen 'spotten' bij de toegangen voor bezoekers tot het evenemententerrein.
- Aandacht voor personen met normafwijkend gedrag
- Aandacht voor onbeheerde voorwerpen en een dagelijkse (!) scan voor openstelling van festivalterrein en podia op dergelijke voorwerpen.
- Alertheid voor personen met drones.
- Alertheid op de positionering en tijdstippen van voertuigen.
- Alertheid bij de reguliere tassencontrole op extra meegebrachte goederen, zoals vreemde flesjes of andere voorwerpen;
- Alertheid op personen die wegkijken, zodra je ze aankijkt.
- Alertheid op personen die veelvuldig het terrein op- en aflopen of die veelvuldig tussen sectoren wisselen.
- Alertheid op achtergelaten goederen. Diverse plekken worden voorafgaand aan het evenement gescand, zodat bijzonderheden of goederen snel opvallen.
- Spreek personen aan in geval van vreemd gedrag en registreer dit, zodat andere collega beveiligers hier ook van op de hoogte zijn.
- Collega beveiligers die toezicht houden dienen in het algemeen alert te zijn en bij twijfel een eenvoudige actie als aanspreken te initiëren. Dit kan worden uitgebreid met een verdere controle.

15.2 Bijlage B - Formulier Bommelding

Bijlage B Formulier bommelding
1. Schakel de bandopname in
2. Het bericht
Tijd van ontvangst: ..... uur(24uurs) datum: ...../...../.....

Letterlijke tekst bericht:
.....
.....
.....
(vervolg achterzijde van dit blad)

1. Wanneer springt de bom? ..... uur (24-uurs) datum: ...../...../.....

2. Waarom doet u dit? .....

3. Waar ligt de bom? (binnen/buiten/verdieping) .....

Hoe ziet de bom eruit? (verpakking, etc.) .....

4. Wie bent u? .....

3. De melder identificeren

De melder is ☐ man ☐ vrouw ☐kind(j/m)

Taal ☐ Nederlands ☐ Nederlands met een dialect, nl....
☐ Engels ☐ Duits ☐Frans

☐ een andere taal, vermoedelijk .....

Spraak ☐ langzaam ☐ snel ☐ serieus/ernstig
☐ lachend ☐ hakkelend ☐ hees/schor
☐ .....

Stem eerder gehoord? ja/nee

Geschatte leeftijd? ..... jaar

4. Achtergrondgeluiden
☐ lachen ☐ praten
☐ muziek ☐ verkeer
☐ kinderen ☐ machines/werkplaats

☐ andere geluiden, namelijk .....

5. Melding doorgegeven aan: .....tijdstip: .....(24uurs)

6. Bijzonderheden: .....

7. Melding ontvangen door: .....

Bijlagen 15 C – Huisregels

Zero tolerance drugsbeleid
Loveland hanteert een absoluut zero tolerance beleid met betrekking tot drugs, evenementen van Loveland zijn drugsvrij!
Voordat je het evenemententerrein betreedt heb je de mogelijkheid om zonder gevolgen drugs te deponeren in de daarvoor bestemde drugstonnen.
Overtreding heeft tot gevolg: weigeren van de toegang, verwijdering van het feest en/of overlevering aan de politie.

Minimumleeftijd
Personen onder de 18 jaar zullen niet worden toegelaten. Ook niet onder begeleiding van een ouder, voogd en/of andere meerderjarige.

Legitimatie
Op verzoek van een veiligheidsmedewerkers dien je je te kunnen legitimeren. Indien je geen geldige legitimatie kunt overhandigen word je de toegang tot het Festival ontzegd zonder recht op restitutie van het entreegeld.

Toegangscontrole
Iedere bezoeker zal bij het betreden van het festivalterrein worden gecontroleerd door een veiligheidsmedewerker. Het is toegestaan om te verzoeken de controle door een medewerker van hetzelfde geslacht uit te laten voeren. Het volledig weigeren van de controle heeft tot gevolg dat de toegang zal worden geweigerd.

Opvolgen aanwijzingen en instructies
Aanwijzingen en instructies van het (beveiligings) personeel dienen direct opgevolgd te worden. Bij verdenking van een op het festivalterrein verboden feit mag de beveiliging fouilleren. Het weigeren van een controle heeft tot gevolg dat je van het evenemententerrein zal worden verwijderd.

Onder invloed
Het is verboden het evenemententerrein onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit wordt geconstateerd, zal je de toegang worden geweigerd/ontzegd, zonder dat er recht is op restitutie van het toegangsbewijs.

Het is verboden om het festivalterrein met het volgende te betreden
Softdrugs, harddrugs, etenswaren, (alcoholische) dranken, glaswerk, (plastic) flessen, blikjes, vlaggen, stokken, paraplu's, wandelstokken (medische krukken en hulpmiddelen uitgezonderd), (huis)dieren, spandoeken, voorwerpen met discriminerende en/of provocerende teksten en/of uitingen, slag-, steek-, vuur- of stootwapens of andere voorwerpen die als wapen zouden kunnen worden aangewend, voorwerpen die de veiligheid, gezondheid of welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden, spuitbussen, verstuivers, vuurwerk, fakkels, vervoersmiddelen, professionele video-, audio-, opname-, en fotoapparatuur .

Video-, foto- en geluidsopnamen
Een ieder die het evenemententerrein betreedt geeft toestemming voor het maken van video-, foto- en geluidsopnamen waar hij/zij mogelijk in of op voor zal komen. De organisatie gebruikt deze opnamen voor een landelijk televisieprogramma en voor promotionele doeleinden.

Gebruik medicijnen
Indien medicijngebruik nodig is op medische gronden zijn medicijnen toegestaan. De gebruiker dient echter in alle gevallen een door een arts ondertekende verklaring op naam te tonen aan de organisatie. Naast de verklaring moet tevens een legitimatiebewijs worden getoond.

Toiletten
Het is niet toegestaan met meerdere personen tegelijk 1 toiletcabine te betreden.
Wildplassen is verboden op het terrein en bij constatering zal je van het terrein worden verwijderd.

Geluidsniveau
Op het evenemententerrein zal muziek worden geproduceerd. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen die hierdoor eventueel kunnen optreden aan het gehoor. De organisatie adviseert om af en toe een rustige ruimte op te zoeken zodat je oren wat rust kunnen krijgen.

Programma
Het programma is onder voorbehoud. Bij het niet doorgaan van een of meer acts kan er geen restitutie van entreebewijzen of andersoortige kosten plaatsvinden. Er zal te allen tijde worden geprobeerd een vervangende act van hetzelfde niveau met een gelijksoortige muziekstijl te programmeren.

Eigen risico
Betreding van het evenementen terrein geschiedt op eigen risico. Loveland Events dan wel medewerkers die voor de organisatie werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade danwel immateriële schade die de bezoekers van de locatie en/of het evenement mochten ondervinden.