AI 2021-0224 PRODUCTBEOORDELING risicocheck lood

Opdrachtnemer	
Contacpersoon	
Inschrijfbedrag	
Gefactureerd	

Algemene gegevens	
Start opdracht	
Oplevering opdracht	
Soort opdracht	VELDONDERZOEK
Uitvraagprocedure	1 op 1 / ranking
Beoordelaars	
Datum beoordeling	
Vastgesteld op	

KWALITEIT UITVOERING RISICOCHECK

Bij de beoordeling van de kwaliteit wordt o.a. gekeken naar de volgende aspecten:	Cijfer	Toelichting:
Per beoordelingsperiode worden 2 audits uitgevoerd door een medewerker van de afdeling bodem, waarbij de uitvoering van de risicocheck wordt beoordeeld op onder andere de punten 'goed gesprek, netjes werken, accurate bemonstering en meting'.	X	

1: 1 essentiele opmerking (o.a. meetresultaat onbetrouwbaar, ontoelaatbaar gedrag)

4: 1 zwaarwegende opmerking (bv mogelijk onbetrouwbare meting, moddersporen in de woning of onprettig gedrag)

6: Moeizaam gesprek en/of enkele opmerkingen op de uitvoering

8: Goed gesprek met bewoner, mogelijk nog suggesties voor verbetering

10: Geen opmerkingen, goede informatie overdracht aan bewoner

TEVREDENHEID BEWONERS

Na iedere uitgevoerde risiccheck wordt tevredenheid van één bewoner getoetst over de uitgevoerde werkzaamheden van de loodadviseur.	Cijfer	Toelichting:
Bewoners wordt gevraagd een oordeel te geven; zeer ontevreden, ontevreden, niet tevreden/ niet ontevreden, tevreden, zeer tevreden.	X	

1: 2 of meer bewoners die ontevreden zijn als gevolg van de werkzaamheden van de loodadviseur

4: 1 bewoner ontevreden of lager

6: geen ontevreden bewoners, maar ook geen teverden bewoners

8: Merendeel tevreden bewoners

10: Merendeel zeer tevreden bewoners

HOUDING TEN AANZIEN VAN DE PLANNING

- Het werk wordt ingepland binnen 2 weken - Veldwerkdata worden binnen 24 h na uitvoering opgeleverd - De gehele batch wordt binnen 4 weken opgeleverd - Bij uitval van veldwerkzaamheden door weersomstandigheden of ziekte wordt het werk binnen 1 week opnieuw ingepland - 5.1, 2, e wordt de status rapportage opgeleverd	Cijfer	Toelichting:
	X	

1: aan 3 of meer bovenstaande punten wordt niet voldaan

4: aan 2 van bovenstaande punten wordt niet voldaan

7: aan 1 van bovenstaande punten wordt niet voldaan

10: aan al bovenstaande punten wordt voldaan

KWALITEIT OPGELEVERDE VELDDATA

- csv is niet in 1 keer in te lezen - Koppelingen csv en opgeleverde veldmetingen zijn nie 5.1, 2, e - Klacht(en) van bewoners over verkeerde data in rapportages - Geen bijsturing op basis van klachten	Cijfer	Toelichting:
	X	

1: 3 of meer bovenstaande punten zijn aan de orde

4: 2 van bovenstaande punten komen naar voren

6: 1 van bovenstaande punten komt naar voren

10: geen van bovenstaande punten komt naar voren

Reactie Opdrachtnemer:
Ingevuld door:
Datum: