Gemeente Amsterdam

Notulen MT S&C

10.2.e

Aan	MT S&C
Van	10.2.e
Datum	3 juni 2021
Kenmerk	10.2.e
Pagina	1 van 6
Locatie	MS Teams
Aanwezig	S&C: 10.2.e GVB: 10.2.e VRA: 10.2.e MET: 10.2.e
Gasten	
Afwezig	10.2.e
Onderwerp	Notulen MT S&C

1. Opening, agenda, verslag

- 10.2.e opent de vergadering.
- Omdat nog niet iedereen de kans heeft gekregen om het verslag van het voorgaande overleg door te nemen wordt besloten om eventuele wijzigingen via de mail door te geven.

2. Actielijst

A05-20-01 (antwoord formuleren op vragen regioraad)

- 10.2.e heeft het verslag van de Regioraad doorgestuurd naar 10.2.e 10.2.e formuleert z.s.m. een antwoord. 10.2.e is gevraagd na te gaan wat de uiterlijke datum is om het antwoord aan te leveren voor de eerstvolgende Regioraad.

A05-20-02 (informeren DB over uitfaseren ZUB/VLSM)

- 10.2.e heeft intern nagevraagd hoe VRA de besluitvorming ziet over het uitfaseren van ZUB/VLSM. Daar is geconcludeerd dat bij het vaststellen van het investeringsbesluit

ook een besluit is genomen om ZUB/VLSM uit te faseren. Het besluit om ZUB/VLSM te ontmantelen kan dus op beheerdersniveau worden genomen.

- ➢ 10.2.e reageert dat het besluit om ZUB/VLSM te ontmantelen ook in het DO en Bestuurlijk Team Metro is behandeld bij het vaststellen van de planning.

- De actie is voltooid.

A05-20-03 (vragen testspoor)

- Actie is uitgesteld tot het volgende MT.

Nr.	Actie	Actiehouder	Status
A02-18-04	Formele opdrachtgever zoeken onderzoek testspoor.	10.2.e 10.2.e	On Hold
A05-20-01	Schriftelijk antwoord geven op de vraag in de regioraad over de overgang van de NZL/Roll-Out.	10.2.e	Ongoing
A05-20-02	Informeren DB over eventueel besluitvormingstraject uitfaseren ZUB/VLSM	10.2.e 10.2.e	Voltooid
A05-20-03	Vragen m.b.t. testspoor formuleren en vooraf aan 10.2.e stellen	Allen	Ongoing

3. Mededelingen

Gesteldheid komende GI dagen

- 10.2.e geeft aan dat de oorzaak van de afgelopen global hold bekend is en er een workaround voor is ingesteld. De workaround is geaccepteerd door de verkeersleiding, dat wordt ook bij de VRA bekend gemaakt. De operatie staat gesteld voor 3 dagen rijden onder CBTC.
- 10.2.e geeft aan dat de grootste zorg zit in de beschikbaarheid van voertuigen, de afgelopen gefaseerde ingebruikname dagen was dat erg kritisch. Zo stonden er op een bepaald moment zelfs 39 van de 106 voertuigen buiten dienst. Dat geeft logistieke problemen. 10.2.e is bezig om te onderzoeken waarom een aantal specifieke voertuigen steeds storingen krijgen.
- 10.2.e geeft aan dat bevindingen tot dusverre nog niet goed genoeg geregistreerd werden. Voor de komende 3 gefaseerde ingebruikname dagen worden daarom extra mensen ingezet om bevindingen te registreren op de verkeersleiding.
- 10.2.e geeft aan dat de leiding van het rijdend personeel het gesprek aan zal gaan met het rijdend personeel in de lijnbehuizingen over de verstoringen en om te communiceren dat er rekening gehouden gaat worden in de roosters met langere rijtijden.

4. Update gefaseerde ingebruikname

- 10.2.e geeft aan uit te gaan zoeken met 10.2.e en 10.2.e of het gevoel klopt dat er vaker voertuigen stil komen te staan bij Isolatorweg dan op andere locaties.
- 10.2.e geeft aan dat er inmiddels 3 verschillende triggers zijn geweest die hebben geleid tot het vastlopen van het systeem. Die 3 triggers zijn verholpen, maar we weten

nog of er nog meer vergelijkbare zwakke plekken in het systeem zitten. Het zou kunnen dat er nog een 4e trigger bestaat.

- 10.2.e reageert dat er blijkbaar situaties zijn waarin het systeem niet goed opschoont. De asynchrone reset voorkomt dat probleem deels doordat er geen issues meegenomen kunnen worden naar de volgende dag, maar kan issues op de dag zelf niet volledig voorkomen.

- 10.2.e uit zijn zorgen dat er binnenkort gefaseerde ingebruikname dagen samenvallen met EK-voetbalwedstrijden in de ArenA. Er moeten dan mogelijk extra voertuigen worden ingezet. 10.2.e geeft aan dat graag onder CBTC te willen doen, maar dat deze keuze wel bewust gemaakt moet worden doordat er een groter afbreukrisico is voor de stad als het misgaat.
  - 10.2.e reageert dat die keuze afhangt van hoeveel vertrouwen er is dat de root-cause van het vastlopen is verholpen. Anders zou het toevoegen van extra voertuigen ook een tot nu toe onbekende trigger kunnen zijn. Anderzijds is de gefaseerde ingebruikname een periode waarin we moeten streven om zoveel mogelijk uitzonderlijke situaties te testen, dus ook extra inzet voor voetbalwedstrijden.
  - 10.2.e reageert dat gecheckt moet worden of er wel extra inzet van treinen nodig is omdat er minder mensen in het stadion aanwezig zullen zijn dan normaal.
  - 10.2.e geeft aan om mogelijk aanstaande dinsdag al extra treinen in te willen gaan zetten onder CBTC om te oefenen en ervaring op te doen. Daarnaast zorgen we dat Alstom op de dagen van de voetbalwedstrijden fysiek aanwezig is op LCM zodat er snel en adequaat gereageerd kan worden als dat nodig blijkt.
  - **ACTIE:** Uitzoeken welke extra 'dijkbewaking' mogelijkheden er zijn voor uitzonderingssituaties.

- 10.2.e geeft aan dat er binnen VRA begrip en vertrouwen is dat de introductie van CBTC een reis is die gezamenlijk met de betrokken partijen gemaakt wordt. Er is begrip voor dat als er iets fout gaat, we daarvan kunnen leren. Er is rust binnen VRA met betrekking tot de introductie van CBTC.
  - 10.2.e reageert dat tegenvallers een moment zijn om te leren. Desondanks kan een verstoring wel leiden tot frustraties. Dan wordt er gezamenlijk gebaald en zoomen we uit om te kijken of de verstoringen deel zijn van het leertraject of dat we wellicht op de verkeerde weg zitten. Op dit moment is de conclusie dat er weliswaar meer tegenvallers zijn dan aanvankelijk gehoopt, maar dat we wel op de goede weg zitten.
  - 10.2.e vult aan dat het hem positief stemt dat alle partijen vertrouwen en rust uitstralen. En dat daarnaast Alstom snel problemen analyseert en oplossingen biedt. Door de nieuwe patch is de software stabieler en loopt de systeemload minder snel op. De TooAP was een vrij uitzonderlijke situatie die de volgende dag tot een verstoring leidde. Nu wordt middels de synchrone reset elke nacht het systeem opgeschoond waardoor er ook geen opstapeleffect meer kan zijn van meerdere dagen. Daarnaast doen we er alles aan om eventuele gevolgen te minimaliseren. Zo kunnen we extra maatregelen nemen zoals het altijd aanwezig zijn van Alstom personeel. Voor uitzonderlijke gevallen zoals een EK-wedstrijd moeten we dan expliciet kijken welke extra maatregelen mogelijk zijn. Voorlopig kiezen we daarmee voor de veiligste optie. Het biedt echter geen garantie dat er geen problemen komen.

5. Bestuurlijk Team 10 juni

- 10.2.e geeft aan dat een presentatie is gemaakt met de belangrijkste punten van de gefaseerde ingebruikname. Daarin wordt ook het perspectief gegeven op welke termijn bepaalde problemen en oplossingen beschikbaar komen, o.a. voor voertuigen, reizigers en communicatie.
- 10.2.e geeft aan bij wethouder De Vries dezelfde rust als in het MT te proeven om de gefaseerde ingebruikname geleidelijk aan op te schalen. Het kost veel energie en moeite om te schakelen tussen 2 systemen. Vanuit dat perspectief is de grootste druk om de komende maanden tot een punt te komen waarop we niet meer terugschakelen naar ZUB/VLSM. 10.2.e geeft aan vertrouwen te hebben in de haalbaarheid van de planning. De werkzaamheden bij Zuidasdok in najaar 2021 zouden we eventueel nog onder ZUB/VLSM kunnen uitvoeren, maar qua druk op de organisatie is dat niet wenselijk.
    - 10.2.e reageert dat voertuiggezondheid wel een groot aandachtspunt is. 10.2.e erkent dat het schakelen tussen 2 systemen niet wenselijk is door de druk die het oplevert voor de organisatie. Anderzijds moeten we wel het gevoel hebben dat we een normale dienstregeling kunnen rijden onder CBTC. Als er veel wagens buiten dienst staan maar we wel volledig onder CBTC rijden kunnen we niet spreken van een afgeronde gefaseerde ingebruikname. We moeten gezamenlijk goed definiëren wanneer de gefaseerde ingebruikname succesvol is afgerond.
    - 10.2.e reageert dat hij het daarmee eens is. Daarnaast geeft hij aan dat er mogelijkheden zijn om ondanks veel voertuigen buiten dienst, toch de gefaseerde ingebruikname dagen te continueren door op lijn 51 met minder voertuigen te rijden als er veel uitval is.
    - 10.2.e geeft aan dat het nu nog te verkopen is dat lijn 51 wordt gekannibaliseerd. Als dat echter structureel gebeurt, verspelen we het opgebouwde krediet in het publieke domein. Daar is nu echter nog geen sprake van.
    - 10.2.e beaamt het standpunt van 10.2.e De alternatieve propositie kan worden herijkt, maar er is een zekere ondergrens waar we niet onder willen komen. Om een goed beeld te krijgen van de voertuiggezondheid moet er een aantal keer 3 dagen achtereen worden gereden. De afgelopen weken is veel geïnvesteerd in het nemen van allerlei maatregelen, dat gaat zich als het goed is uitbetalen. Zodra dat beeld er is kunnen we scherper beoordelen op welk niveau we uiteindelijk uitkomen als we volledig onder CBTC zouden gaan rijden.

6. Rondvraag

- 10.2.e geeft aan dat er een investeringsverzoek is gedaan voor een onderzoek rijtijden bij 10.2.e Mochten er meer investeringsvragen rondom de rijtijden komen dan heeft het de voorkeur om deze te bundelen omdat er dan meer zekerheid is dat alle aanvragen worden gehonoreerd.
    - 10.2.e reageert dat dit niet gaat om het aanpassen van rijtijden, maar dat het gaat om het geluidssignaal om EB's due to hold te voorkomen. Het is een maatregel die veel kleine vertragingen kan verhelpen voor een relatief lage kosten. Omdat we nu de scope definiëren met Alstom voor de volgende baseline, moet een investeringsbesluit er zo snel mogelijk komen. Wat dat betreft is het verzoek ook een proef om te kijken of het ons lukt om een evident goed idee snel door de besluitvormingskanalen te krijgen.
    - 10.2.e geeft aan dit voorstel snel in behandeling te gaan nemen, en aan te zullen geven dat er nog meer investeringsverzoeken aan zullen komen met betrekking tot rijtijden. Deze zijn nu echter nog niet te combineren omdat dit voorstel snel moet worden behandeld.
    - 10.2.e geeft aan dat er maandag een overleg is waar gezocht wordt naar een structurele oplossing waarbij kleine wensen niet om lange besluitvorming vragen, maar juist snel gefinancierd kunnen worden.
- 10.2.e geeft aan dat 10.2.e mee heeft gereden op een metro en het eens was dat de remweg op bepaalde locaties te vroeg wordt ingezet.
    - 10.2.e antwoordt dat daarvoor nog verdere analyses moeten worden verricht.