			Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
VERSIE: 11 dec 2015	Wekelijks terugkerend B	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	Implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
Tekstverantwoordelijk Uitvoerder		5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder AS > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		>Webcare week 32: 8 mrt Webcare week 33: Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Voelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U		> Nieuwe panels > vervolg Buitenvelders?	> Bijeenkomst Oram >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug bouwgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen 5.1.2e >24/8: bespreking proces	> DLP versie 4?		> Overzicht bezetting > berichtgeving communicatie
SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4	> Wat staat er in de > nieuws maken van > Draaiboekje: plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	> Mythen vzh 5.1.2e	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics >	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie opdide	>kick-off implementatie >interview 5.1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen > >teksten uitleg advies	>check pa 1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >18 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen >veelgestelde vragen >zin in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie > >updaten agenda op >updaten website met >Omgevingsanalyse > >tweets voorbereiden	>Digitale planning in cursus indesign: DSGN >op zoek naar manieren > Videoregistratie van > Banieren laten maken > > > >engtalige flyer	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquête >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >incidenteel aanhaken bij > > artikel teams	>panels en	>Contact zoeken met >Overzicht maken van > >Herman van Wissen lijst met VVE's > de zwijger ook? >einin WOZ-folder	>10 okt: Zelfbouwmarkt >kalender maken van >effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger >27 okt Stadsdebat in de > 5.1.2e inkoopcel		>Aanvulling bij omkering >Aanduiding bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete thema's	
NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3,	>voorbereiden op Koers >22 januari voor bereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	>webcare naar 14020? >tekstje over referendum >nieuwsbrief begin >stavaza tekst bewerken	>plan en draaiboek voor > Animatie (prio) > Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >blog >interviews collega's >Tantami inzetten? >uitslag enquete in	>artikel 5.1.2e ver > schriftaanwijzingen op >inplannen groepjes >overleg 5.1.2e >check genodigden >opzet banen op tafel	>updaten agenda op	>plan filmpje >Filmpje stakeholder > scenario maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	>extra bijeenkomst voor >Buitenveldert	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >totstandkoming AB in een >infographic beleidsteksten >scenario's afkoop instructie >opinop dagvoorzitter	>comm notitie voor BT	>vervolgonderzoek obv 1-	>besetting 2016 >tekst begeiting 2016 >plan voor 5.1.2e
DECEMBER > 16 dec BT > eind december	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4	>uitbreiden veelgestelde	>vaste en 14020 >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse webcare werkinstructie >welke mogelijkheden		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>tijdlijn implementatie (nog >werkinstructies verzamelen	>voorstel nieuwe panels	>Filmpje stakeholder >brief aan erfpachten >voorbereiden >erfpachtspreekuur		>infographic beleidsteksten >inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden		
KERSTRECES													
JANUARI >concept- ontwerp in college >5 jan college over referendum >12 jan college over contouren Ves >22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, klantvragen	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq >overzicht inkomsten gemeente om te laten >persbericht >infographics	>webcare aan 14020 overdragen >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse >inplannen sein aan Amsterdamnl met tweets en facebook	>Animatefilmpje inspraak >Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor inkooptafel Communicatiebureau >brieven aan alle erfpachters?	>studenten leveren audit op (nweekbericht?) >Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >interviews collega's	>instructie collega's >onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals >overzicht doelgroepen trainingen >implementatie in expertsessies?	>panels en klankbordgroepen	>makelaar en notaris op Vimeo >Filmpje stakeholder >brief aan VVE's >erfpachtspreekuur (agendamodule in prax?)	>contact met de Zwijger >voorbereidingen congres	>verwerking document voor inspraakreacties voorbereiden >scenario's afkoop instructie (daarna eventueel >Computer bij stadsloketten? >basisteksten inspraak > tekst inspraak voor advertentie 5.1.2e	>communicatieaanpak inspraak voor BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio >wat doen we met onze 1- meting	

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		>welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)			>inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio				>opzetten digitale inspraak panelen script animatiefilm			
Inspraak	**FEBRUARI** >concept-ontwerp in de raad 23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc. > AB online zetten (5.1.2e) >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**MAART** >CIE RO NvB en def AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters >gaan we klanten actief advies geven?		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt?	>informatiebijeenkomsten >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** > 5 april: einde inspraak >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		

	> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e			5.1.2e		
Helpertje(s)		5.1.2e		5.1.2e , 5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (5.1.2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? (5.1.2e) > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen (5.1.2e) > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (5.1.2e)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (5.1.2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings! Nieuw filmpje: 5.1.2e