Briefing informatiemarkt eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw



Beste collega,
Ontzettend bedankt dat je wil helpen bij de informatiemarkt. We willen ervoor zorgen dat alle collega's min of meer dezelfde informatie geven en geven je hierbij geven graag een handleiding mee. Lees dit goed, zodat je goed voorbereid je rol kan invullen en niet wordt overvallen door moeilijke of vervelende vragen.

Uitgangspunten bijeenkomst:

- niet plenair, persoonlijk contact
- gelaagde informatie, voor elk wat wils
- uniforme beantwoording van vragen

Doelen:

1. Informeren op het niveau waarop informatiebehoefte is:
   - Doorsnee Amsterdammer: op hoofdlijnen
   - Geïnformeerde Amsterdammer: met globale onderbouwing
   - Experts: formules, achtergrondartikelen
2. Geruststellen:
   - het gaat nu niet om overstap
   - zorgvuldigheid staat voorop
   - het is beter dan het vorige stelsel
3. Optimaal faciliteren van de inspraak zodat mensen kunnen inspreken op de manier waarop ze dat het liefst doen:
   - papier
   - digitaal
   - mondeling

Data en tijden

- Dinsdag 15 maart 16:00-21:00 uur
- Woensdag 16 maart 16:00- 21:00 uur
- Donderdag 17 maart 16:00- 21:00 uur

De informatiemarkt is aangekondigd in de Telegraaf, NRC, Parool, Metro en de Echo, via de nieuwsbrief, op de site van Amsterdam.nl, via Facebook en Twitter.

Welke communicatiemiddelen zijn er?

- Film animatie inspraak eeuwigdurende erfpacht
- Panelen met informatie en infographics
- Computers waar men kan inspreken, maar ook inschrijven op de nieuwsbrief zodat ze op de hoogte kunnen blijven
- Inspraakdocument ter inzage

- Een aantal inspraakdocumenten, inspraakformulieren en retourenvelop (wordt niet gepromoot, maar mochten mensen er naar vragen dan zijn ze aanwezig)
- Flyer 'eeuwigdurende erfpacht'

In 't kort

- **Onze taak: informeren en faciliteren van de inspraak.**
- **Wij voeren uit wat de politiek wil.**
- **Alleen ter inspraak: eeuwigdurende erfpacht voor nieuwe uitgiften.**
- **Mensen mogen alles vragen of inbrengen wat ze willen!**
- **We kunnen alleen lang nog niet overal op antwoorden. Alleen wat openbaar is is bespreekbaar.**
- **Geen persoonlijke mening geven en niet speculeren.**
- **Je hoeft niet alles te weten! Haal er gewoon een andere collega bij of laat mensen vragen in de ideeënbox stoppen**
- **De overstapregeling wordt nog vormgegeven en komt dan ook in een inspraakronde.**

Verder

- Geen gesprek voeren over nut en noodzaak (eeuwigdurende) erfpacht
- Negatieve meningen zijn geen probleem, verwijs gewoon naar de mogelijkheid de mening als inspraakreactie achter te laten of in de ideeënbox
- Geen discussie! Wij voeren alleen maar uit wat de politiek wil
- Eeuwigdurend is politieke keuze, gaan wij niet over.
- Het is wel handig als je de raadsvoordracht kent, voor inhoudelijke collega's zelfs voorwaarde!
- We hebben het nu alleen over nieuwe uitgiften, dus nieuwbouw!
- Over de overstapregeling kunnen we niets zeggen, die volgt later!
- Bij twijfel verwijzen naar iemand van het kernteam, nooit gokken!
- Journalisten verwijzen naar (10)(2e) of (10)(2e)
- Bij drukte: vragen en e-mailadres noteren
- Ook te ingewikkelde vragen kun je noteren, met contactgegevens, en dan zelf terugbellen/mailen.
- Leid mensen die willen inspreken naar de computers, liever geen inspraak op papier
- Bij Danielle kun je je aanmelden en weer afmelden. Geef bij het 'uitchecken' graag aan hoe het is geweest en of je nog tips hebt voor de volgende keren.

Handvatten/hulplijnen

- Geef niet meteen antwoord, maar probeer eerst een aantal vragen terug te stellen
- Je kunt altijd terugvallen op het procesverhaal, zie paneel *Waar staan we nu*
- Als mensen vragen-opmerkingen/ zorgen hebben over de overstap, politieke vragen dan kunnen ze verwezen worden naar de formulieren waar ze hun zorg of mening kunnen uiten
- Je hoeft niet alles te weten! Bij twijfel gewoon een andere collega betrekken.

Kernboodschap:
*Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in voor **nieuwbouw** om de erfpachter **zekerheid over de erfpachtkosten** te kunnen geven. De vergoeding (canon) die wordt betaald voor het gebruik van de grond wordt niet meer elke 50 jaar opnieuw vastgesteld, maar nog slechts één keer.*
*Bestaande erfpachters krijgen later de kans om **vrijwillig** over te stappen. Voor hen komt een overstapregeling.*

Achtergronden

Wat ligt nu ter inspraak?	Wat ligt nu **niet** ter inspraak?
▪ Wijze van invoeren van eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw (de Algemene Bepalingen en het uitgiftebeleid) ▪ Voorkeur voor betalingsvorm: afkoop, indexcanon of vaste canon	▪ De keuze voor eeuwigdurende erfpacht is vastgelegd in het coalitieakkoord. Daarmee ligt de optie 'koop' of 'vol eigendom' dan ook niet voor. ▪ De kosten van de overstap voor de bestaande erfpachters naar het nieuwe stelsel. ▪ De manier waarop erfpachters wijzigingen van hun erfpachtrecht kunnen aanvragen. Dit beleid wordt apart uitgewerkt. ▪ Het grondprijsbeleid, canonpercentage en de afkoopinstructie. Deze worden jaarlijks door de gemeenteraad vastgesteld.

Wie doet wat?

Host

Kerntaken: mensen verwelkomen, uitleggen wat de bedoeling is en mensen tellen. Zo min mogelijk zelf vragen beantwoorden om opstopping te voorkomen.

Taken

- Zorg dat mensen zich welkom voelen
- **Bij binnenkomst:** heet de mensen welkom en leg kort de 'looproute' uit:
    - mensen kunnen koffie, thee pakken.
    - de korte film kijken over de inspraak eeuwigdurende erfpacht
    - langs de informatiepanelen lopen en informatie vragen aan de collega's die er staan
    - Tenslotte is er de mogelijkheid om het inspraakdocument in te zien en om in te spreken. Dat kan hier bij de computers, maar ook thuis op de website.

- **Bij vertrek:** Dank mensen voor hun komst
    - Geef eventueel nog de flyer mee
    - Er zijn inspraakdocumenten, inspraakformulieren en retourenveloppen (wordt niet gepromoot, maar mochten mensen er naar vragen dan kunnen ze worden meegenomen)

Aandachtspunten:

- Zorg dat je de informatie op de flyer goed in je hoofd hebt.
- Spreek van te voren af wie het aantal mensen telt.
- Oefen de gezichten van de journalisten en bekenden uit je hoofd. Komt er een journalist binnen, geef subtiel een seintje aan (10)(2e)
- Wordt het te druk? Geef een seintje aan (10)(2e)

- **Stelt iemand een inhoudelijke vraag/ een vraag waar je geen antwoord op kunt geven?** Geef geen antwoord op inhoudelijke vragen (alleen vragen die je kunt beantwoorden nav het lezen van de flyer). Je kunt mensen doorverwijzen naar de collega's bij de panelen of de inhoudelijke experts.

Voorbereiding

- Kom op tijd, loop een rondje zodat je zelf weet waar alles is (toiletten, uitgang, lift, koffie, etc)
- Spreek evt rolverdeling af met de mensen met wie je bent ingedeeld
- Zorg dat je de flyer kent
- Lees eventueel als achtergrondinformatie het inspraakdocument
- Lees eventueel als achtergrondinformatie de raadsvoordracht

Ondersteuning bij de computers

Kerntaken: mensen helpen bij het inspreken op de computer of mondelinge inspraakreacties in ontvangst nemen. Plus: wijs mensen op de nieuwsbrief waar ze ook direct op kunnen inschrijven.

- Sta open voor alle reacties.

- Mensen kunnen bij je inspreken, maar dat kan natuurlijk ook altijd thuis (via de website, per mail, per post)
- Wijs mensen op de nieuwsbrief waar ze ook direct op kunnen inschrijven zodat ze op de hoogte worden gehouden.

Aandachtspunten:

- Zorg dat je de informatie op de flyer goed in je hoofd hebt.
- Zorg dat je het inspraakformulier goed in je hoofd hebt
- Wordt het te druk? Geef een seintje aan [redacted] (10)(2e)

Inhoudelijke rol (bij de panelen informatie geven)

Kerntaken: mensen algemene informatie geven, vragen beantwoorden en naar meningen luisteren.

Taken

- Mensen die helemaal 'blanco' binnen komen en informatie willen hebben kun je meenemen langs de panelen, terwijl je uitlegt wat erop staat
- Het beantwoorden van algemene vragen
- Luisteren. Negatieve meningen zijn geen probleem.

Aandachtspunten:

- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken. Je kunt mensen verwijzen naar de collega's bij de computer
- Bij twijfel over algemene procesvragen: vraag iemand van het kernteam.
- Bij twijfel over financiële en juridische vragen verwijs door.
- Mocht het te druk worden of mensen hebben specifieke vragen, graag naam, nummer en emailadres laten opschrijven en in de ideeënbox ermee.
- Alles wat openbaar is, is bespreekbaar (en alleen dat). Alleen eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw (nieuwe uitgiften) ligt nu voor.

Voorbereiding

- Zorg dat je de flyer en de panelen met achtergrondinformatie kent
- Ken het inspraakdocument
- Lees de raadsvoordracht heel goed door!
- Spreek evt rolverdeling af met de mensen met wie je bent ingedeeld

De financiële en juridische specialisten

KERNTAKEN: mensen te woord staan en informatie geven als de collega's bij de panelen er niet meer uitkomen.

Taken

- Het beantwoorden van 'lastige/meer inhoudelijke' vragen, eventueel a.d.h.v. de posters over het canonpercentage en de overstapregeling.
- Luisteren. Negatieve meningen zijn geen probleem.
- Zo nodig inspringen bij de panelen

Aandachtspunten:

- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken. Je kunt mensen verwijzen naar de collega´s bij de computer
- Bij twijfel over algemene procesvragen: vraag iemand van het kernteam.
- Mocht het te druk worden of mensen hebben specifieke vragen, graag naam, nummer en emailadres opvragen en in de ideeënbox ermee.
- Alles wat openbaar is, is bespreekbaar (en alleen dat). Inspraak is alleen mogelijk over nieuwe uitgiften.

Voorbereiding

- Zorg dat je de flyer en de panelen met achtergrondinformatie kent
- Juridische specialisten: neem het inspraakdocument mee en zorg dat je weet wat waar staat in de AB 2016 en het uitgiftebeleid en lees de raadsvoordracht
- Financiële specialisten: neem de raadsvoordracht en weet wat waar staat en lees het inspraakdocument