Datum ontvangst	Verantwoordelijk organisatieonderdeel	Klachtomschrijving	Bevindingen / feitenonderzoek	Conclusie / verbetering mogelijk	Afgesloten op
25-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	27-5-2024
25-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	27-5-2024
24-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	28-5-2024
24-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Nee	27-5-2024
24-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	30-5-2024
24-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Ja	27-5-2024
24-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	28-5-2024
24-5-2024	Ruimte en Duurzaamheid	Product / uitvoering	Ja	Nee	29-5-2024
24-5-2024	Afval en Grondstoffen	Menselijk handelen	Ja	Ja	29-5-2024
24-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Nee	Gedeeltelijk	28-5-2024
24-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	27-5-2024
24-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Nee	24-5-2024
24-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	27-5-2024
24-5-2024	Afval en Grondstoffen	Regelgeving	Nee	Ja	24-5-2024
23-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	24-5-2024
23-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Gedeeltelijk	27-5-2024
23-5-2024	Parkeren	Organisatie	Nee	Ja	29-5-2024
23-5-2024	Afval en Grondstoffen	Regelgeving	Ja	Gedeeltelijk	27-5-2024
23-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Regelgeving	Nee	Nee	24-5-2024
23-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	27-5-2024
23-5-2024	Onderwijs, jeugd, zorg en diversiteit	Organisatie	Ja	Ja	29-5-2024
23-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	24-5-2024
23-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	24-5-2024
23-5-2024	Afval en Grondstoffen	Organisatie	Ja	Nee	23-5-2024
23-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
23-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Menselijk handelen	Nee	Nee	23-5-2024
22-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	23-5-2024
22-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	27-5-2024
22-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	24-5-2024
22-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	24-5-2024
22-5-2024	Stadswerken	Organisatie	Ja	Nee	27-5-2024
22-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Ja	22-5-2024
22-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	30-5-2024
22-5-2024	Stadsdeel Oost	Organisatie	Nee	Ja	24-5-2024
22-5-2024	Stadsdeel Zuidoost	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	30-5-2024
22-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
22-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Nee	24-5-2024
22-5-2024	Parkeren - Boetes P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	23-5-2024
22-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	27-5-2024
22-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
22-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Gedeeltelijk	23-5-2024
21-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	23-5-2024
21-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Gedeeltelijk	24-5-2024
21-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	29-5-2024
21-5-2024	Parkeren - Parkeerkosten	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	24-5-2024
21-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	24-5-2024
21-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024

21-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
21-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	27-5-2024
21-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	23-5-2024
21-5-2024	GGD	Organisatie	Ja	Ja	23-5-2024
21-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
21-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Ja	21-5-2024
21-5-2024	Grond en Ontwikkeling	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	23-5-2024
21-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
21-5-2024	Afval en Grondstoffen	Organisatie	Ja	Nee	23-5-2024
20-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Ja	24-5-2024
20-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	23-5-2024
20-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Ja	24-5-2024
20-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	29-5-2024
20-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Nee	21-5-2024
20-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
20-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Nee	23-5-2024
20-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Nee	21-5-2024
19-5-2024	Stadswerken	Organisatie	Ja	Nee	22-5-2024
19-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	23-5-2024
19-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	24-5-2024
19-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	24-5-2024
19-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Gedeeltelijk	Ja	24-5-2024
19-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	29-5-2024
18-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	23-5-2024
18-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Ja	Ja	23-5-2024
18-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Nee	24-5-2024
18-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	23-5-2024
17-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	22-5-2024
17-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	22-5-2024
17-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Gedeeltelijk	21-5-2024
17-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	22-5-2024
17-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Ja	17-5-2024
17-5-2024	Afval en Grondstoffen	Organisatie	Ja	Ja	22-5-2024
17-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Gedeeltelijk	24-5-2024
17-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	22-5-2024
17-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	28-5-2024
17-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	17-5-2024
17-5-2024	Dienstverlening	Menselijk handelen	Ja	Ja	24-5-2024
17-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	21-5-2024
17-5-2024	Ruimte en Duurzaamheid	Organisatie	Ja	Nee	22-5-2024
16-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	21-5-2024
16-5-2024	Stadsdeel Nieuw West	Organisatie	Ja	Nee	30-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Nee	27-5-2024
16-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Ja	Nee	21-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Nee	17-5-2024
16-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Ja	Nee	23-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Menselijk handelen	Ja	Ja	23-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024

16-5-2024	Werk, Participatie en Inkomen	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	24-5-2024
16-5-2024	Stadswerken	Organisatie	Ja	Nee	29-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
16-5-2024	Afval en Grondstoffen	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
16-5-2024	Grond en Ontwikkeling	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	23-5-2024
16-5-2024	Dienstverlening	Regelgeving	Ja	Nee	23-5-2024
15-5-2024	Parkeren - Boetes P1	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	16-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	23-5-2024
15-5-2024	Parkeren - Boetes P1	Organisatie	Nee	Nee	16-5-2024
15-5-2024	Belastingen	Organisatie	Gedeeltelijk	Nee	22-5-2024
15-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
15-5-2024	Onderwijs, jeugd, zorg en diversiteit	Organisatie	Ja	Ja	22-5-2024
15-5-2024	Werk, Participatie en Inkomen	Product / uitvoering	Ja	Ja	29-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Menselijk handelen	Ja	Gedeeltelijk	17-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Nee	Nee	24-5-2024
15-5-2024	Werk, Participatie en Inkomen	Organisatie	Ja	Ja	24-5-2024
15-5-2024	Onderwijs, jeugd, zorg en diversiteit	Organisatie	Nee	Ja	21-5-2024
15-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Nee	17-5-2024
15-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Gedeeltelijk	17-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	16-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	16-5-2024
15-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Nee	21-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	15-5-2024
15-5-2024	Parkeren	Organisatie	Nee	Nee	24-5-2024
15-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	15-5-2024
15-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	15-5-2024
15-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	15-5-2024
14-5-2024	Parkeren - Vergunningen P1	Organisatie	Ja	Nee	15-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Product / uitvoering	Ja	Nee	15-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	17-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	29-5-2024
14-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	29-5-2024
14-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	16-5-2024
14-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Nee	29-5-2024
14-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	21-5-2024
14-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	27-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	24-5-2024
14-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	15-5-2024
14-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	15-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	24-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	22-5-2024
14-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Nee	21-5-2024
14-5-2024	Belastingen	Organisatie	Ja	Nee	21-5-2024
14-5-2024	Ruimte en Duurzaamheid	Organisatie	Ja	Nee	29-5-2024
14-5-2024	Werk, Participatie en Inkomen	Organisatie	Ja	Ja	15-5-2024
14-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Ja	Ja	17-5-2024
14-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Ja	16-5-2024
14-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Nee	14-5-2024

13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
13-5-2024	Grond en Ontwikkeling	Organisatie	Nee	Nee	21-5-2024
13-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Nee	Gedeeltelijk	17-5-2024
13-5-2024	Afval en Grondstoffen	Regelgeving	Ja	Nee	16-5-2024
13-5-2024	Werk, Participatie en Inkomen	Organisatie	Ja	Ja	17-5-2024
13-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Ja	14-5-2024
13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Gedeeltelijk	23-5-2024
13-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	15-5-2024
13-5-2024	Stadswerken	Organisatie	Ja	Nee	15-5-2024
13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Gedeeltelijk	Ja	16-5-2024
13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Gedeeltelijk	Gedeeltelijk	17-5-2024
13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
13-5-2024	Afval en Grondstoffen	Product / uitvoering	Ja	Gedeeltelijk	14-5-2024
13-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Organisatie	Ja	Ja	17-5-2024
13-5-2024	Toezicht en Handhaving in Openbare Ruimte (THOR)	Product / uitvoering	Nee	Nee	13-5-2024
13-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	16-5-2024
13-5-2024	Dienstverlening	Organisatie	Ja	Nee	16-5-2024
13-5-2024	Stadswerken	Product / uitvoering	Ja	Nee	13-5-2024