[redacted]

Klachtenregistratie-formulier

Datum van ingekomen klacht	19-04-2002
Contactpersoon	[redacted]
Naam van de klager	[redacted]
Adres van de klager	[redacted]
Postcode en woonplaats van de klager	1035 PE AMSTERDAM
Telefoonnummer privé klager	
Telefoonnummer werk klager	
Aangenomen door	[redacted]
Wat is de inhoud van klacht?	HET NIET VERWITTIGEN VAN BEWONERS OVER BELASTENDE WERKZAAMHEDEN NABIJ WOONARK AAN [redacted]
Hoe is de klacht doorgegeven?	PER POST
Sector/afdeling	SWW/OENR
Behandelend ambtenaar	[redacted]



Stadsdeel Amsterdam Noord
t.a.v. klachtencommissie
Postbus 36608
1030 BB Amsterdam.

Onderwerp: het niet verwittigen van bewoners over belastende werkzaamheden.

Amsterdam, 15 april 2002-04-15

Geachte mevrouw/mijnheer,

Hierbij dien ik een officiele klacht in bij het Stadsdeelkantoor aangaande werkzaamheden die voor ons erg belastend zijn.

Woonsituatie: wij wonen in een woonark gelegen aan het [redacted]

Ten eerste: op maandagmorgen 15 april 2002 werd zonder enig bericht het Zuideinde voor een deel afgesloten wegens werkzaamheden aan de straat of riool (wat precies is ons ook niet bekend).
Het Zuideinde werd afgesloten zonder dat de bewoners daar enig bericht van hadden ontvangen. Volgens de uitvoerder had de deelraad ons dat moeten laten weten. Is dus niet gebeurt. Ook het busbedrijf Conexxion die het openbaar vervoer verzorgd werd hiermee geconfronteerd. De bus kan namelijk ook niet de gebruikelijke route rijden. Dit alles gaat 2 tot 3 dagen duren. Het Stadsdeel is hier ernstig in gebreke gebleven.

Ten tweede: de beruchte busbaan op de Lange Vonder in Twiske west.
Daar wij bewoners zijn van de woonarken die daar liggen en rechtstreeks te maken hebben met de geweldige overlast die de aanleg bezorgt, zou het toch zo moeten zijn dat de stadsdeel ook hier de bewoners van de arken op de hoogte hadden gesteld. Niets is minder waar. Wij, de woonarkbewoners, hebben geen letter op papier gehad wat er allemaal stond te gebeuren.
Nog ernstiger vind ik dat de begroeiing die daar geplaatst is door de stadsdeel toen de nieuwe woonwijk gereed was, zonder een bericht vorige maandag werden verwijderd. De laurierstruiken waren daar neergezet na veel aandringen van de arkbewoners omdat de lichten van het verkeer uit de zijstraten iedere keer hinderlijk bij de arken daar binnen schenen. De deelraad heeft toen laurierstruiken geplant tot tevredenheid van de arkbewoners. Zonder pardon werden deze nu weer verwijderd met alle gevolgen vandien.
Na een telefoontje op die maandag naar de stadsdeel afdeling groenvoorziening i.v.m. informatie hierover, werd mij toegezegd dat ik teruggebeld zou worden. Nu is het week later en de afdeling groenvoorziening heeft nog steeds niet teruggebeld.
Ik vind dat u met de bewoners van de arken omgaat als tweederangs burgers.
Ik vind dat U ernstig in gebreke blijft omtrent deze zaken.

Graag hoor ik van U wat er aangedaan wordt en graag zouden wij op de hoogte worden gesteld als er in onze woonomgeving zulke projecten gaan beginnen. Dat is toch het minste wat de stadsdeel kan doen.

Graag hoor ik van U iets op mijn klachtenbrief.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

datum: 19-04-2002

behandeld door:	kenmerk:	uw kenmerk:	bijlagen:
afd. Documentaire Dienstverlening	zaaknr.: 58149; stuknr. 58149		

tel.nr.:
020-[redacted] AFD. MANAGER
SWW/OENR DHR [redacted]

betreft: klacht betreffende het niet verwittigen van bewoners over belastende werkzaamheden nabij woonark aan [redacted]

Geachte mevrouw, mijnheer,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht d.d. 15-04-2002 betreffende bovengenoemd onderwerp.
Uw klacht wordt behandeld door dhr. [redacted] afdelings manager SWW/OenR volgens de Klachtenregeling stadsdeel Amsterdam-Noord.

Binnen twee weken wordt telefonisch gereageerd op uw klacht. In uiterlijk zes weken wordt uw klacht afgehandeld. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht kunt u zich tot de Gemeentelijke Ombudsman Amsterdam wenden.

Indien u nadere informatie wenst gelieve zich te richten tot bovengenoemde behandelend ambtenaar.

Hoogachtend,
[redacted]

Hoofd Documentaire Dienstverlening a.i.
Afdeling Facilitaire Zaken

Sdan 112.
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Telefoon 020 - 6349911. Fax 020 - 6349340
Internet: www.noord.amsterdam.nl e-mail: post@noord.amsterdam.nl

stadsdeel amsterdam-noord

[redacted]

datum: 1 juli 2002

behandeld door: [redacted]
tel.nr.: 020-[redacted]

kenmerk
63674

uw kenmerk:

bijlagen:

betreft: klacht over gebrek aan informatie over werkzaamheden aan het riool Zuideinde

Geachte mevrouw [redacted],

Uw brief van 15 april 2002 is door de afdeling Ontwikkeling en Realisatie voor verdere afhandeling naar ons, afdeling Stadsdeelwerken en Sport rayon West, gestuurd. U beklaagt zich over het feit dat u en uw mede woonbootbewoners niet bent geïnformeerd over de werkzaamheden aan het riool aan het Zuideinde.

Onze wegbeheerder, de heer [redacted], heeft uitgezocht wat er aan de hand kon zijn. Het blijkt dat de genoemde werkzaamheden een project was van DWR (Dienst Waterleidingen en Riolering), die dan ook verantwoordelijk is voor het informeren van de omringende bewoners. Wij hebben hier geen invloed op.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Rayonmanager van de sector
Stadsdeelwerken en Sport
rayon West,

[redacted]

Zaak-stuknr.: 58149

Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam.
Internet: www.noord.amsterdam.nl e-mail: post@noord.amsterdam.nl

Sdan 109.

stadsdeel amsterdam-noord

mw. [redacted]
[redacted]

datum:

behandeld door:
mw. [redacted]
tel.nr.: 020-[redacted]

kenmerk:
Busb.Twiske[redacted]
[redacted]/060502-SWW[redacted]

uw kenmerk:
brf 15 april 2002

bijlagen:
1

betreft: klacht over gebrek aan informatie, zaaknr.58149-58149

Geacht mevrouw [redacted]

Ik vind het heel vervelend dat de bewonersbrief over de start van de werkzaamheden niet bij u en uw buren is verspreid. Uw klacht over gebrek aan informatie over de aanleg van de busbaan Twiske is reeds door mevrouw [redacted] telefonisch van [redacted] ontvangen en ze heeft daar reactie op gegeven.
Ondanks nadrukkelijk vermelden van de adressen van de woonboten èn een plattegrond blijkt wederom dat de informatie u niet heeft bereikt. Het verspreidingsbureau zal hierop worden aangesproken, zodat het in toekomst wel goed gaat.

Het blijkt dat u ook voor de eerdere informatiebijeenkomsten geen uitnodiging hebt ontvangen.
Om dit enigszins recht te zetten wordt een extra bijeenkomst georganiseerd voor de woonbootbewoners, waarbij uw specifieke vragen worden beantwoord. Hiervan ontvangt u binnenkort een uitnodiging. Mevrouw [redacted] zal persoonlijk zorg dragen voor de verspreiding, dan moet de ontvangst dit keer wèl lukken.

Voruitlopend op de nieuwe informatiebijeenkomst heb ik een kopie van het inrichtingsplan busbaan Twiske en van de bewonersbrief van februari jl. toegevoegd.

De werkzaamheden aan het riool aan het Zuideinde hebben niets te maken met de aanleg van de busbaan. De klacht daarover is in behandeling gegeven aan de buurtmanager het rayon-west de heer [redacted] van de sector Stadsdeelwerken en Sport. Hierover ontvangt u separaat een reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Sdan 112.
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Telefoon 020 - 6349911. Fax 020 - 6349340
Internet: www.noord.amsterdam.nl e-mail: post@noord.amsterdam.nl

Fam. [redacted]

datum: 31 maart 2004

behandeld door:	kenmerk:	uw kenmerk:	bijlagen:
[redacted]			1
tel.nr.: [redacted]			

betreft: busbaan Twiske

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs is aan u toegezegd dat een afscheiding wordt aangebracht tussen het tracé van de busbaan Lange Vonder en de woonarken aan het Zuideinde.

In april 2004 wordt in opdracht van stadsdeel gestart met het realiseren van de afscheiding. De werkzaamheden bestaan uit het ophogen van de wallenkant langs de Lange Vonder. Aansluitend daarop wordt de beplanting aangebracht.

Tevens is ter informatie bijgevoegd de bewonersbrief over werkzaamheden betreffende de busbaan die ook in april 2004 starten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
projectmanager
Afd. Ontwikkeling en Realisatie

Bezoekadres: Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam. Telefoon 020-6349911. Fax 020-6349340
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Internet: www.noord.amsterdam.nl. E-mail: post@noord.amsterdam.nl.