Verslag bespreking 4 projectcommissie Rousseaublok en Bergsonblokken Stadgenoot 12 april 2023

Aanwezig:

• Samia El Ajjoudi	voorzitter p-cie Bergsonblokken
• Aycin Er	voorzitter p-cie Rousseaublok
• Fatih Gül	projectcommissielid Bergsonblokken
• Btissam-Kilouli	projectcommissielid Bergsonblokken
• Hüseyin Acil	projectcommissielid Bergsonblokken
• Aladin Macha	projectcommissielid Rousseaublok
• Karin Ammerlaan	!Woon
• Simone Ten Thij-Rudolf	Centrum voor Woononderzoek
• Hannah Thijm	Huurgenoot
• Dirk Jan Kroon	projectontwikkelaar Stadgenoot
• Jeroen van Ammers	senior gebiedsbeheerder Stadgenoot

1. Welkom en mededelingen.

Jeroen heet iedereen welkom.
Simone Ten Thij-Rudolf van het Centrum voor Woononderzoek gaat met ons de vragen van het woonwensenonderzoek doornemen.
En Hannah Thijm is er namens Huurgenoot.
Samia stelt voor om de volgende afspraak voor overleg te houden als de twee besproken onderzoeken zijn afgerond en de uitkomsten bekend zijn. Dit komt terug aan het eind van dit overleg.

2. Vaststelling verslag van overleg 21 februari 2023.

Er zijn geen opmerkingen over het verslag.

3. Aangepast Participatieplan.

Jeroen heeft alle wijzigingsafspraken verwerkt in een nieuwe versie van het participatieplan en die met de uitnodiging meegestuurd.
“2.0 Doel … “ wordt op verzoek van de p-cie wordt aangepast. Samia mailt voorstel naar Jeroen.

4. Vragenlijst woonwensenonderzoek.

De projectcommissie heeft de concept-vragenlijst die Simone heeft opgesteld doorgenomen en we lopen de vragen en opmerkingen door.

- Vraag 3. Zouden we hier voorbeelden kunnen noemen? Dit raadt Simone sterk af, want je gaat al snel invullen voor degene die moet antwoorden.
- Vraag 4. Lijstje graag aanvullen met ‘indeling van badkamer/keuken’ en ook noemen ‘te koud in de winter’.
- Vraag 6. Omzetten naar: Past het aantal slaapkamers van uw woning bij de grootte van uw huishoudenssamenstelling?
- Vraag 7. Laten staan, wel de volgorde anders maken.
- Vraag 8. Zou u uw achterbalkon– als u die heeft - bij de woning willen trekken? Actie: Dirk Jan stuurt een lijstje naar Simone van adressen waar dit aan de orde is.
- Vraag 9. Ook hier geen voorbeelden noemen.
- Vraag 10. Aanvullen met ‘Hierbij kunt u denken aan badkamer/keuken/slaapkamer’.

Vraag tussendoor: naar welk percentage deelname van de bewoners wordt gestreefd? Simone hoopt op 60%, eerst telefonisch proberen, daarna eventueel nog een aanvullende

brief sturen. Ze geeft aan dat het Centrum voor Woononderzoek bij dergelijke onderzoeken meestal 60 tot 80% deelname haalt.
Er wordt drie keer geprobeerd bewoners telefonisch te bereiken: ’s morgens, ’s middags, ’s avonds en ook op zaterdag. De laatste jaren wordt er wel steeds minder opgenomen.

- Vraag 11. Aanpassen in inleiding en aanvullen met ‘straten eromheen’.
- Vraag 14. Verbeteren aanvullen met ‘/opknappen’.
- Vraag 15. Niet iets ertussen zetten.
- Vraag 16. Geen voorbeelden noemen.
- Vraag 17. Simone licht toe: je geeft mensen die er nog niet blij mee zijn, een stem. We laten het zo staan.
- Vraag 18. Hoe zou je het vinden om in de woning te moeten blijven wonen?
- Vraag 19. Geen voorbeelden.
- Vraag 20. Lijkt op vraag 17. Kan eruit? Simone kijkt er nog naar.
- Vraag 21. Zonnepanelen en isolatie toevoegen.
- Vraag 23 en 24. Eruit halen, voor nu.

Verzoek om toe te voegen: mag ik vragen hoe oud u bent?
Leeftijd van de inwonende kinderen wel vragen; bij aarzeling benadrukken dat het anoniem is en dat de bewoner hier niet per se op hoeft te antwoorden.

Vraag over de huidige klachtenafhandeling. Na wikken en wegen afgesproken om dit punt de volgende keer apart in het overleg met de projectcommissie te agenderen.

Afspraak: Simone gaat de vragenlijst aanpassen en stelt een voorbeeldbrief op.
Planning is om in de week van 17 april de aankondigingsbrief te versturen en met het onderzoek te starten in de week van 24 april.

5. Technische onderzoeken.

Deze zijn inmiddels gestart.
10% van de woningen wordt van binnen onderzocht. Is dit wel voldoende? We moeten met elkaar de overtuiging hebben dat voldoende woningen zijn onderzocht om er iets zinnigs over te kunnen zeggen. Eventueel kunnen we naar maximaal 20% gaan.
De afspraak wordt gemaakt dat beide projectcommissies een lijst met adressen aan Dirk Jan leveren die in ieder geval bezocht moeten worden. Met een maximum van 15 voor de Bergsonblokken. Natuurlijk op voorwaarde dat de huurders hieraan mee willen werken.

Kozijnenonderzoek: dit gaat om de hele kozijnen, inclusief glas, hang- en sluitwerk en eventuele tochtklachten.

Volgend overleg: als de twee onderzoeken zijn afgerond en de uitkomsten bekend zijn.

Actielijst

Datum	Actie	Door wie	Stand van zaken
12 april 2023	Lijstje naar Simone sturen van woningen die een achterbalkon hebben die bij de woning kan worden getrokken	Dirk Jan	

12 april 2023	Volgende overleg apart agenderen: huidige afhandeling technische klachten	Stadgenoot	
12 april 2023	Vragenlijst aanpassen en voorbeeldbrief opstellen	Simone	
12 april 2023	Lijst met woningen aanleveren bij Dirk Jan van adressen die in ieder geval van binnen technisch onderzocht moeten worden.	Beide projectcommissies (Samia en Aycin)	
21 februari 2023	Besproken wijzigingen participatieplan doorvoeren	Stadgenoot	Gereed
21 februari 2023	Door Simone opzet laten maken voor vragenlijst woonwensenonderzoek	Stadgenoot	Gereed
21 februari 2023	Uitkomsten woonwensenonderzoek 2018 opzoeken en toesturen	Stadgenoot	Gereed