OVEREENKOMST
GRIPVOL ADVIESTOOL

Ondergetekenden

1. Gripvol Technologie B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Hardenberg aan de J.C. Kellerlaan 22, 7772 SG Hardenberg te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1,2,e hierna te noemen "**Gripvol**";

en

2. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1,2,e hierna te noemen "Opdrachtgever";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

nemen in aanmerking dat:

A. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals omschreven in de offerte Gripvol Technologie 28042022.

B. Gripvol zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;

C. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1. Gripvol verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Offerte Gripvol Technologie 28042022;
- Service Level Agreement Gripvol Adviestool;
- Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT (versie 2020).

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Looptijd

2.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend. De datum ingang overeenkomst is per 13 juli 2022.

2.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De overeenkomst eindigt derhalve op 12 juli 2024.

2.3. De looptijd van onderliggende overeenkomsten (zie bijlagen) is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3. Onderhoud, ondersteuning en service

3.1. Gripvol zal onderhoud, ondersteuning en service verrichten overeenkomstig haar Service Level Agreement. Door ondertekening van deze overeenkomst gaat opdrachtgever akkoord met de geboden service levels.

3.2. Gripvol heeft het recht de SLA te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen worden van toepassing na verstrijken van een aanzegtermijn van 60 dagen na schriftelijke bekendmaking door Gripvol.

3.3. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt. Opdrachtgever kan hierop enkel een beroep doen binnen veertien dagen na kennisgeving van de wijziging door Gripvol.

Gripvol verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

4. Gebruiksrechten

4.1. Gripvol levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

5. Verwerking van persoonsgegevens

5.1. Gripvol handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, met Opdrachtgever is een verwerkersovereenkomst opgesteld.

6. Vergoedingen

6.1. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte 28042022. Opdrachtgever is daarmee ook op de hoogte van de maandelijkse tarieven.

7. Facturering en betaling

7.1. Gripvol zal de vergoeding voor de SaaS-oplossing jaarlijks vooraf factureren. De factuurtermijn van de facturen is 30 dagen

7.2. De eenmalige kosten worden bij aanvang van het contract gefactureerd. De abonnementskosten worden jaarlijks vooraf voldaan.

7.3. Gripvol verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand.

8. Contactpersonen en bevoegdheden

8.1. Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

- Namens Opdrachtgever: 5.1,2,e (5.1,2,e)
- Namens Gripvol: 5.1,2,e (5.1,2,e)

8.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

8.3. De contracteigenaar van Opdrachtgever mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

9. Voorwaarden en overige afspraken

9.1. Gripvol accepteert de gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020).

9.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT:

- Artikel 13 lid 2 - De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtgever wordt uitgekeerd, met een maximum van EUR 1,25 miljoen op jaarbasis. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer op verzoek inzage geven in de verzekeringspolis van Opdrachtgever

9.3. Het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de volgorde van de in artikel 1.1 genoemde documenten.

9.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT (versie 2020).

9.5. Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam) van toepassing. De BIO – Amsterdam is als bijlage opgenomen bij deze Overeenkomst. De BIO – Amsterdam is tevens op internet te raadplegen en te downloaden van www.amsterdam.nl. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO - Amsterdam.

10. Beschikbaarheid, Data Center en Backups

10.1. Gripvol is verantwoordelijk voor de Beschikbaarheid van de SaaS-oplossing met inachtneming van de voorwaarden van de SLA.

10.2. De SaaS-oplossing is ondergebracht bij een Nederlandse hoster die op Datacenter én Managed hosting ISO27001 en NEN7510 gecertifieerd is. De hostingpartij is ook ISO9001 gecertificeerd en beschikt over een ISAE 3402 type 2 rapport. Gripvol zal het Datacenter niet verplaatsten of een ander Datacenter gebruiken zonder de toestemming van Opdrachtgever.

10.3. De servers in het Datacenter worden continu gemonitord en bij performanceproblemen kan deze automatisch worden opgeschaald. Het datacenter beschikt over twee onafhankelijke energieleveranciers en een uitgebreide noodstroomoplossing. Binnen de datasuite beschikken alle racks over een separate A en B feed. Elke server beschikt over een dubbele voeding die op beide feeds is aangesloten. Op het gebied van connectiviteit is er een directe aansluiting op de AMS-IX en is er via twee transitpartners de beschikking over twee 100Gbit lijnen. Op deze wijze weet u zeker dat uw data altijd snel verwerkt wordt.

11. Slotbepaling

Voor zover deze overeenkomst of daarbij behorende bijlage met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde document.

- Dit document (de Overeenkomst);
- GIBIT (versie 2020);
- Verwerkersovereenkomst (versie nog in behandeling bij gemeente Amsterdam);
- Service Level Agreement;
- BIO, beleidsregel_28-03-2017;
- Offerte Gripvol Technologie 28042022.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

Opdrachtgever

5.1.2.e

5.1.2.e

Plaats: Amsterdam

Datum: 17 juni 2022

5.1. 2. e

Gripvol Technologie B.V.

5.1.2.e

5.1.2.e

Plaats: Leeuwarden

Datum: 11 - 7 - 2022

5.1. 2. e

Bijlagen:

- Offerte Gripvol Technologie 28042022;
- Service Level Agreement;
- Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT (versie 2020);
- BIO, beleidsregel_28-03-2017.