Van:
Verzonden: woensdag 24 april 2019 12:15
Aan:
Onderwerp: Re: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Categorieën: Blauwe categorie; Wacht op terugkoppeling

Heb melder gemaild. Stuur de reactie door zodra ik achter een computer zit. Helaas ben ik veel afwezig de laatste tijd

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 24 apr. 2019 om 08:58 heeft [redacted] het volgende geschreven:

> Hoi ,
>
> Bij deze weer een reminder voor het beantwoorden van onderstaande klacht.
> Ik wil je vragen om de klacht vandaag en met spoed op te pakken.
>
> Ik heb hierover al meerdere keren gebeld en gemaild en je hebt aangegeven dat je deze klacht kan beantwoorden.
> Indien je hier niet mee kunt helpen hoor ik het graag.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted]
> Klachten- en WOB-coördinatie
> Stadswerken
>
> **Gemeente Amsterdam**
> [redacted]
>
> Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
> Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
> www.amsterdam.nl
>
> **Werkdagen: ma t/m do**

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 18 april 2019 14:45
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hoi ,

Ik heb zojuist weer je voicemail ingesproken.
Ik vroeg me af of je al aan het beantwoorden van deze klacht toegekomen was?
Het loopt nu al langere tijd, zonder een beantwoording naar de melder.

Met vriendelijke groet,

Daphne Lakenman
Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]am.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 17 april 2019 15:09
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

Kan je deze klacht nog behandelen?
Ik heb je hier al meerdere keren telefonisch en per e-mail over gesproken.
De melder wacht nu al langere tijd op een reactie en ik wil de klacht graag sluiten.

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]dam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 17 april 2019 14:58
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hoi [redacted]

Hij staat op de radar.
Indien ik morgen weer geen reactie heb ontvangen ga ik weer even bellen.

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: Klachtbehandeling SDZ
Verzonden: woensdag 17 april 2019 14:54
Aan: Klachten Stadswerken
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

...e ik had de klacht doorgezonden naar Hans Schrijver, sorry☺.
Is deze klacht onder jullie hoede?

Met vriendelijke groeten,

Klachtencoördinatie
Medewerker bestuur-en managementondersteuning
Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T

dam.nl

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

Van:
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 12:47
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hoi

Ik heb je vorige week gesproken over onderstaande klacht.
De melder heeft nu opnieuw een klacht ingediend met dezelfde strekking.

Heb jij de melder ondertussen al wel beantwoord en kan je anders de nieuwe klacht ook nog behandelen?

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van:
Verzonden: maandag 15 april 2019 11:20
Aan:
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hoi

Wij hebben vorige week telefonisch contact gehad en onderstaande klacht besproken.
Je hebt toen aangegeven dat je deze klacht in behandeling ging nemen.

Heb je in de tussentijd al contact opgenomen met de melder?

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van:
Verzonden: woensdag 10 april 2019 09:28
Aan:
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hoi

Ik probeerde je zojuist te bellen, maar je was niet bereikbaar.
Onderstaand klacht wil ik graag zo snel mogelijk afsluiten.

Kan jij aangeven of je deze klacht kan beantwoorden? Is dit een project vanuit V&OR?

Ik ontvang graag een reactie.

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted].nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 15:47
Aan [redacted]
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hc [redacted],

Kan jij vanuit jouw expertise de melder van de klacht een reactie sturen?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: K[redacted]verken
Verzonden: donderdag 4 april 2019 12:45
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Ho [redacted],

Ik stuur je nogmaals deze klacht door.
Kan je contact opnemen met de melder en de klacht in behandeling nemen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van:
Verzonden: maandag 1 april 2019 08:57
Aan:
Onderwerp: RE: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Ho

Heb je al tijd gehad om naar deze klacht te kijken?

Met vriendelijke groet,

Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
n.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van:
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 09:36
Aan:
CC:
Onderwerp: REMINDER Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Goedemorgen

Even een reminder van mijn vorige e-mail.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

.m.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van: K n
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 12:14
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Goedemiddag

Van mijn collega van infra , heb ik begrepen dat jij over onderstaand project gaat.

Klopt dit?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
.m.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van:
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 11:59
Aan
CC:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Hi

Kan jij iets met onderstaande klacht? In de Sia melding staat, dat het hier om een project gaat.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van: Kl
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 11:49
Aan: K
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Beste dames, pakken jullie de klacht op, hij is voor Harvey.

Met vriendelijke groeten,

Klachtencoördinatie
Medewerker bestuur-en managementondersteuning

Gemeente Amsterdam

22

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 19 maart 2019 13:15
Aan: Stadsdeel SDZ
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1811449)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1811449

Op 19 maart 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Zuid Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar Klachten Dienstverlening.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**14 020**
Wat is de klacht?	**melding 131944,ben het niet eens met de afwikkeling van deze melding**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**voetpad Olympiakade naar de Afroditekade ter hoogte van A.veensewg**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Eindelijk iets ondernemen.Ik weet dat de Amstelveenseweg pas in 2021 wordt voltooid maar dit voetpad kan niet zo lang wachten,dat moet tussentijds worden aangepakt.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voornamen	
Achternaam	
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	
Postcode en plaats:	
E-mail	