Opzet voorbereiding inspraakbijeenkomsten

17 februari 2016

Opzet

1. Presentatie van opzet bijeenkomsten, panelen en inrichting ruimte
2. Taakverdeling
3. Kernboodschappen en handvatten
4. Vragen?

Uitwerking

1. Als eerste vertellen we tijdens een voorbereidende bijeenkomst hoe de bijeenkomsten eruit zien; wat is de opzet en waarom? We lichten dit toe aan de hand van de indeling van de foyer en tonen de panelen en 't filmpje die er zijn. We verwerken deze en onderstaande info ook globaal in een hand out.

2. Taakverdeling

- Host: We hebben per bijeenkomst mensen nodig die de insprekers opvangen en welkom heten. Zij staan zoveel mogelijk bovenaan de trap en vangen mensen op.
  Ze leggen de opzet uit aan de hand van de looproute: de ruimte met het informatiefilmpje, de panelen met informatie en de tafels met collega's die nadere toelichting kunnen geven. Er zijn laptops waar de inspraakreactie kan worden ingevuld. Er zijn ook papieren inspraakformulieren en retourenveloppen. Om mee te nemen of later thuis in te vullen.
  En er is koffie en thee.

- Gespreksleider: Zij staan bij de tafeltjes achteraan en beantwoorden inhoudelijke vragen. Gespreksleiders verwelkomen mensen aan hun tafel en benadrukken daarbij meteen, dat zij er staan om *informatie te geven*. Inspraakreacties kunnen mensen zelf noteren, op de site via de klaarstaande laptops en desnoods op papier. Er zijn inspraakformulieren en retourenveloppen aanwezig. Deze kunnen ter plekke worden gebruikt of mee naar huis worden genomen. Desgewenst noteren gespreksleiders een inspraakreactie op een inspraakformulier. We hebben liever dat mensen dat zelf doen, maar voor wie er op staat of voor wie lezen/schrijven moeilijk is, kunnen wij het doen. We zijn verplicht (volgens de inspraakverordening) om mondelinge inspraak mogelijk te maken.

3. Kernboodschappen en handvatten

Kernboodschap:
Vanaf 2016 voert de gemeente Amsterdam eeuwigdurende erfpacht in. Nu wordt de vergoeding (canon) die u betaalt voor het gebruik van de grond elke 50 jaar opnieuw vastgesteld. Straks, bij eeuwigdurende erfpacht, wordt de canon slechts één keer vastgesteld. Welke canon u moet betalen staat dan voor altijd vast. Zo krijgt u zekerheid over uw erfpachtkosten.
Handvatten:

- Leer de raadsvoordracht uit je hoofd. Alleen wat hierin staat, is openbaar. Alle andere zaken omtrent planning en uitwerking, zijn aannames!!
- De informatiebijeenkomsten zijn er om mensen te informeren. Niet om mensen ervan te overtuigen dat eeuwigdurende erfpacht beter is. Iedereen heeft recht op een eigen (negatieve) mening. Het is niet onze taak om mensen te overtuigen.

- Als mensen met een negatieve mening op je af stappen, stel dan vragen. Waarom vindt u dat? Hebt u ook gedacht aan...? Zou het ook kunnen dat...? Ga niet in discussie.
  Als iemand blijft bij zijn opvatting, is dat prima.
- We zijn zelf niet negatief, doen geen aannames, maar blijven neutraal.
- Sta geen journalisten te woord. Journalisten worden direct verwezen naar een van de aanwezige communicatieadviseurs (5.1.2e 5.1.2e). Zij zorgen voor verder contact met de woordvoerder.
- Beantwoord alleen vragen als je absoluut, helemaal, 100% zeker bent van het antwoord. Wanneer dat niet zo is, ga dan naar een collega die het wel weet. Als die niet aanwezig is, noteer dan de vraag en de contactgegevens en zorg dat mensen binnen enkele dagen alsnog een antwoord ontvangen.
  NB: Antwoorden worden verzonden via 5.1.2e 5.1.2e . Zij registreren de vragen en checken het antwoord op communicatieve aspecten.

Alleen in presentatie gebruiken, niet printen:

Journalisten

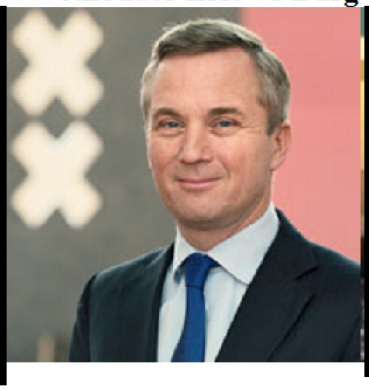
5.1.2e

5.1.2e

Wethouder Eric vd Burg

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e