00994

From: [redacted]
Sent: Mon 7/4/2016 7:56:47 PM
Subject: Mailing erfpachters per 1 juli 2016
Received: Mon 7/4/2016 7:56:52 PM

[redacted],
Hieronder de memo waar je om vroeg. Kunnen we morgenochtend nog even doornemen om toe te lichten en aan te passen.
Met vriendelijk groet,
[redacted]
Tel: [redacted]

Mailing erfpachters per 1 juli 2016

maandag 4 juli 2016
15:34

Direct nadat de gemeenteraad haar goedkeuring had gegeven aan de invoering van het uitgeven van erfpacht onder AB2016 is er een mailing verzonden naar de erfpachthouders die een erfpachtcontract hebben met de gemeente Amsterdam.
Deze mailing is in de week nadat het besluit is genomen verzonden. Na verzenden van de mailing is gebleken dat er een aantal fouten in het bestand zaten en dat er een groot aantal erfpachters geen brief hebben ontvangen.
Enkele maanden voordat de mailing verstuurd moest worden is door het programma een verzoek voor een nieuwe adreslijst bij E&U neergelegd. Op dit verzoek is niet gereageerd en enkele weken voor de verzending bleek nadat dit verzoek nogmaals was gedaan, hier onvoldoende op is geacteerd.
Oorzaken hiervoor waren onder andere het feit dat de wijze waarop het bestand de vorige keer is aangemaakt nu niet meer mogelijk was. De kadastrale database was gemigreerd van de AKR/LKI aanlevering door het Kadaster naar de BRK. Daarnaast was [redacted] gedurende de maand juni met vakantie en was er onvoldoende expertise in huis om dit aan te passen.
Omdat de tijd erg begon te dringen is er door [redacted] actie op ondernomen om via de Basisregistratie Kadaster (BRK) de huidige erfpachtcontracten te verzamelen in een nieuw bestand. Dit is aangeleverd aan de Dienst Belastingen om bij de percelen via de WOZ-bestanden de huidige contracthouders te zoeken en in een bestand vast te leggen.
Uiteindelijk bleken er 2 zaken niet juist te zijn gegaan:

- De WOZ-bestanden blijken niet zo goed en flexibel als we hadden aangenomen. Er blijken diverse oude eigenaren te zijn geleverd.
- Van de uit de kadastrale administratie gefilterde erfpachtpercelen bleken er een 30.000 percelen te weinig te zijn aangeleverd. De percelen, waarbij het contract op het grondperceel rust zijn niet meegenomen in de selectie die door Vicrea was opgesteld. Deze omissie is te laat opgemerkt.

Momenteel word er gewerkt aan een laatste serie van de ontbrekende adressen uit de mailing. Deze is op basis van het adresbestand van eind vorig jaar gebaseerd, waar de reeds verzonden adressen uit zijn gefilterd, evenals alle dubbele adressen. Adressen waarvoor geldt dat er meerdere contracthouders wonen die waarvan er al één een mailing heeft ontvangen.
Door Vicrea is inmiddels een aangepaste versie van de software opgeleverd om ook de ontbrekende erfpachtpercelen, met de erfpachters uit de kadastrale database te filteren. Gecontroleerd moet nog worden of nu alle erfpachtpercelen met als eigenaar de gemeente Amsterdam uit de database worden gefilterd.
Het opleveren van de mailingadressen is onder hoogspanning uitgevoerd, voor 1 juli moest de mailing verzonden zijn, waardoor er geen tijd was om een adequate kwaliteitscontrole uit te voeren. Een ieder die is gevraagd zijn of haar medewerking te verlenen heeft dit zonder uitzondering met voorrang gedaan. Dus aan de hulp van medewerkers of afdeling heeft het niet gelegen, dat er een aantal zaken mis zijn gegaan. Hoofdoorzaak zijn een foute inschatting door [redacted], met betrekking tot de onbekendheid met de nieuwe kadastrale registratie (de Basis Registratie Kadaster) binnen de gemeente en de zeer korte doorlooptijd, waardoor er geen tijd was voor een voldoende kwaliteitscontrole.

Enkele statistieken

Verzonden brieven juni 2016	88833
Verzonden brieven dec 2015	134059
Niet aanwezig in december 2015 maar wel in juni 2016 mailing gehad. Vergelijking op basis van naam en adres Oorzaken hiervan zijn: ∀Verhuisd naar een erfpachtwoning, waardoor huidige gegevens correct zijn ∀Verhuisd en door afdeling belastingen adres nieuwe woning opgegeven, waardoor adressant geen erfpachter meer hoeft te zijn.	11362
Aantal adressen die nog geen mailing hebben gehad via een match tussen bestand 2016 en 2015	44808

00994

∀Oorzaak is in hoofdzaak erfpachtcontracten op grondperceel die niet in de appartementspercelen zichtbaar is. ∀Klein deel bevat adreswijzigingen en fouten in WOZ bestanden	

Gemaakt met Microsoft OneNote 2016