Gemeente Amsterdam

Datum: juli 2024

PARTICIPATIEPLAN HERONTWIKKELING MIRROR CENTRE

Realisatie 24-uurs opvang Mirror Centre & Invulling ruimte voor (buurt)initiatieven

Type project: **Herontwikkeling Mirror Centre**

Dit participatieplan is opgesteld door: **Directie Maatschappelijke Voorzieningen, in samenspraak met Stadsdeel Oost**

Wat gaan we doen?

De gemeente Amsterdam koopt het Mirror Centre (Ter Gouwstraat 1-5) aan voor de herontwikkeling naar 24-uursopvang voor 35 tot 40 mensen. Denk hierbij aan mensen met psychische en/of verslavingsproblemen. Daarbij is er nog ruimte in het gebouw (circa 700 m2) voor (buurt)initiatieven. Dit biedt de kans om een fijne, veilige plek voor zowel de bewoners van het Mirror Centre als voor de bewoners uit de omgeving te creëren. Hiermee wordt gewerkt aan een goede verbinding tussen de opvang en de omgeving.

24-uursopvang

In de stad is grote behoefte aan vervangende locaties voor 24-uurs opvang. Hiermee worden meerdere beleidsdoelen beoogd: schaalverkleining, betere spreiding over de stad en een betere verbinding met de buurt. Het Mirror Centre is een van deze nieuwe opvanglocaties. Op deze locatie wordt meer geboden dan opvang:

- Er wordt ingezet op zinvolle dagbesteding. Zo wordt actief toegewerkt naar de volgende stap van zelfstandig(er) wonen;
- Er vindt intensieve begeleiding plaats;
- Er wordt gewerkt aan een goede verbinding met de directe omgeving;
- Door de Zorgaanbieder worden veiligheidsrisico's en overlast in de omgeving gemanaged en gemonitord. In nauwe samenwerking met bewoners en organisaties, Stadsdeel Oost, Veiligheid, de Politie/wijkagenten.

Invulling ruimte voor (buurt)initiatieven

Verbinding met de omgeving is een belangrijk uitgangspunt bij nieuwe opvanglocaties en ook in de uitwerking van de plannen voor het Mirror Centre. De beschikbare vrije ruimte in het gebouw (circa 700 m2) biedt kansen.

Twee participatietrajecten herontwikkeling Mirror Centre

De Zorgaanbieder en de gemeente Amsterdam betrekken interne en externe stakeholders bij de herontwikkeling van het Mirror Centre. Het participatietraject bestaat uit twee sporen:

Organisatie beheer 24-uursopvang

Bewoners en organisaties worden betrokken bij het goed beheren van de 24-uurs opvang met als doel overlast te voorkomen. De focus van de participatie ligt op het borgen van de veiligheid en leefbaarheid in de omgeving. Er is geen invloed de manier van werken van de Zorgaanbieder in het algemeen, zoals de keuze voor de bewoners.

Invulling ruimte voor (buurt)initiatieven

Bewoners en organisaties worden betrokken bij de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven. Hierbij ligt de focus op het realiseren van meerwaarde voor zowel de bewoners van de opvang als de bewoners van de wijk en een goede verbinding tussen de wijk en opvang.

De participatietrajecten zijn er op gericht om er voor te zorgen dat de 24-uurs opvang goed landt in de omgeving en de nieuwe invulling van het Mirror Centre ook een positieve bijdrage levert aan de wijk.

Planning op hoofdlijnen

Het college van B en W heeft besloten het Mirror Centre aan te kopen, het pand wordt volgens planning overgedragen in het derde kwartaal van 2024. Hierna ziet de bouwplanning voor de realisatie van de opvang er als volgt uit:

- Juli t/m september 2024: uitwerking ontwerpen.
- September 2024: externe communicatie over de ontwikkelingen en start participatietrajecten
- Oktober t/m december 2024: voorbereiding aanbesteding.
- Juli t/m september 2025: Start Renovatie.
- Eind 2026: Ingebruikname 24-uurs opvang en ruimte voor (buurt)initiatieven.

Samenhang en planning communicatie en participatie

De participatietrajecten over de herontwikkeling van het Mirror Centre hebben tot doel de voorziening goed te laten landen in de wijk. Over alle ontwikkelingen binnen het project wordt in samenhang gecommuniceerd vanuit dezelfde middelen en één integrale planning.

De communicatie en participatietrajecten starten op 1 september 2024, na de officiële zomervakantieperiode. Hiervoor is gekozen om te voorkomen dat bewoners geen gehoor vinden als zij vragen en/of zorgen hebben na bekendmaking van de ontwikkelingen. In de zomerperiode zijn ambtenaren en bestuurders verminderd bereikbaar.

De participatietrajecten lopen parallel aan dit bouwtraject en bijbehorende planningen zijn hieronder nader uitgewerkt.

Participatietraject organisatie beheer 24-uursopvang Mirror Centre

Waarom betrekken we u bij het project?

Het participatietraject organisatie beheer 24-uurs opvang is er op gericht deze nieuwe opvanglocatie goed landt in de wijk. Het borgen van de veiligheid en leefbaarheid in de omgeving door overlast te voorkomen. Dit doen wij door bewoners en organisaties hierbij te betrekken.
De realisatie van 24-uurs opvanglocaties voor deze doelgroep leidt doorgaans tot zorgen over veiligheid en overlast in de omgeving. Hier moeten wij reëel in zijn: er kan niet uitgesloten worden dat er overlast ontstaat voor de wijk. Door de Zorgaanbieder en gemeente wordt maximaal ingezet op het voorkomen hiervan.

De Zorgaanbieder en gemeente hebben ruime ervaring in het managen en monitoren van veiligheid en overlast in de omgeving van 24-uurs opvang. Door de Zorgaanbieder wordt hierin nauw samengewerkt met bewoners en organisaties (uiteindelijk in een begeleidingscommissie), het Stadsdeel, de wijkagent en de afdeling Veiligheid. Dagbesteding en begeleiding zijn cruciaal in het voorkomen van overlast.

Wij betrekken u bij het beheer van de 24-uurs opvang zodat:

- U uw zorgen, standpunten en perspectief kunt delen over de opvang.

- U kennis kunt maken met de Zorgaanbieder en meer kunt leren over de werkwijze van deze organisatie bij de realisatie van een nieuwe 24-uurs opvanglocatie.

U desgewenst actief betrokken kunt zijn bij de 24-uurs opvang in de begeleidingscommissie.

Wat is uw invloed in het project?

Verbinding met de omgeving is een belangrijk uitgangspunt bij nieuwe opvanglocaties van de gemeente Amsterdam en ook in de uitwerking van de plannen voor het Mirror Centre. Het betrekken van bewoners en organisaties uit de directe omgeving hierbij is cruciaal.

Communicatie

Alle belanghebbenden worden geïnformeerd over de organisatie van de zorg, voortgang van de herontwikkeling van het Mirror Centre, krijgen de gelegenheid om kennis te maken met de Zorgaanbieder. Ook kunnen zij op verschillende momenten en via verschillende wegen zorg- en aandachtspunten meegeven.

Meedenken en adviseren

Bewoners en organisaties die willen bijdragen aan het beheer van de 24-uurs opvang in het Mirror Centre, kunnen lid worden van de begeleidingscommissie. Leden van de begeleidingscommissie denken actief mee met de Zorgaanbieder, cliënten en de gemeente om zo overlast te voorkomen en leefbaarheid en veiligheid te bevorderen.

Door de begeleidingscommissie wordt een beheerplan opgesteld. Hierin worden specifieke inzet en maatregelen om overlast te voorkomen en te bestrijden vastgelegd. Denk hierbij aan aandachtspunten als geluidsoverlast, gebruik van de openbare ruimte en hoe om te gaan met klachten.

Wat vragen we u?

Hoe kan er het beste invulling worden gegeven aan de organisatie van het beheer van de 24-uurs opvang. Waar moet rekening mee worden gehouden? Welke kansen ziet u en welke zorgen heeft u?

Wat staat al vast?

Het College van B en W heeft besloten om het Mirror Centre aan te kopen voor de realisatie van een nieuwe 24-uurs opvanglocatie voor de doelgroep maatschappelijke opvang beschermd wonen (MOBW).

Er is al besloten dat er 24-uurs opvang komt en voor welke doelgroep, er is geen ruimte om hierover te participeren. Ook is de Zorgaanbieder geselecteerd die verantwoordelijk is voor de organisatie van de opvang.

Wie doen er mee?

De volgende stakeholders worden geïnformeerd over de ontwikkelingen en desgewenst betrokken bij het participatietraject voor de organisatie van het beheer van de opvang.

Bewoners

- Bewoners Tuinwijck.
- Buurtcommissie Tuinwijck, Indische- en Dapperbuurt.

Organisaties en ondernemers

- Wooncorporatie Ymere.
- Middelbare scholen Montessori Lyceum Oost en Havo de Hof.
- Ondernemers in de wijk, zoals in de plint van het Muiderpoortstation.
- Huidige huurders/gebruikers Mirror Centre.
- Politie/Wijkagenten.

Gemeente Amsterdam

- Gebiedsteams en Stadsdeel Oost: gebiedsmakelaars, programmamanager sociaal domein, veiligheid, communicatie.

- Zorg, Gemeentelijk Vastgoed.

Hoe en wanneer kunt u meedoen?

September 2024

Communicatie over de herontwikkeling van het Mirror Centre en uitnodiging inloopmoment via bewonersbrief, lokale media zoals oost-online.nl en buurtkrant 'Dwars', nieuwsbrief Stadsdeel Oost, raadsbrief, persbericht en social media.

Op amsterdam.nl wordt een projectpagina ingericht. Hierop wordt alle informatie over de herontwikkeling van het Mirror Centre geplaatst.

Met behulp van de software van 'Open Stad' richten we hier het online participatieproces in.

Sept. - Okt. 2024

Inloopmoment(en) voor bewoners en ondernemers: informatiemarkt en inschrijving begeleidingscommissie.

Okt. 2024 – ingebruikname

- Opstellen beheerplan door begeleidingscommissie.
- Inloopmomenten om zorgen en wensen op te halen.
- Communicatie over inhoud concept beheerplan.

Okt. 2024 – ingebruikname

Communicatie over voortgang project via bewonersbrieven, bijeenkomsten, nieuwsberichten, projectpagina op amsterdam.nl en lokale media. Communicatieplanning wordt nader geconcretiseerd op basis van specifieke projectplanning.

Wat gebeurt er met uw input?

De input van bewoners, organisaties en ondernemers over de organisatie van het beheer de 24-uurs opvang wordt waar nodig en mogelijk verwerkt in het beheerplan van de Zorgaanbieder.

Het proces van het verkrijgen en verwerken van input ziet er als volgt uit:

1. Input wordt opgehaald tijdens inloopmomenten, per mail, telefonisch en in diverse gesprekken.
2. Input wordt zowel verwerkt in Excel. Alle input wordt bijgehouden. Bij elke suggestie, opmerking en elk aandachtspunt wordt aangegeven wat hier mee wordt gedaan. Als het terzijde wordt gelegd, wordt beargumenteerd waarom.
3. De input en wat hiermee wordt gedaan, wordt gepubliceerd op projectpagina op amsterdam.nl.

Uiteindelijke besluitvorming over de organisatie van de zorg, inclusief het beheerplan ligt bij de gemeentelijke afdeling Zorg en de Zorgaanbieder.

Participatietraject invulling ruimte voor (buurt)initiatieven

Waarom betrekken we u bij het project?

Het participatietraject invulling ruimte voor (buurt)initiatieven Mirror Centre is er op gericht dat deze nieuwe opvanglocatie goed landt in de omgeving en uiteindelijk ook meerwaarde heeft voor de wijk. De invulling van de vrije 700m2 kan hierin van betekenis zijn.

Verbinding met de omgeving is een belangrijk uitgangspunt bij nieuwe opvanglocaties en ook in de uitwerking van de plannen voor het Mirror Centre.

Tegelijkertijd is de functie van het Mirror Centre in de eerste plaats die van maatschappelijke opvang: de zorg en begeleiding van bewoners staat centraal. De invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven moet dan ook

aansluiten bij de zorg voor bewoners van het gebouw. Kort gezegd: de activiteiten moeten goed zijn voor de bewoners.

De Zorgaanbieder en gemeente betrekken u bij de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven in het Mirror Centre zodat:

- U wensen, ideeën, zorgen en aandachtspunten met ons kunt delen.
- U kennis kunt maken met de Zorgaanbieder en meer kunt leren over de werkwijze van deze organisatie bij programmeren voor bewoners en voor de wijk.
- U desgewenst actief betrokken kunt zijn bij de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven.

Wat is uw invloed in het project?

Verbinding met de omgeving is een belangrijk uitgangspunt bij nieuwe opvanglocaties van de gemeente Amsterdam en ook in de uitwerking van de plannen voor het Mirror Centre. Het betrekken van bewoners en organisaties uit de directe omgeving hierbij is cruciaal.

Communicatie

Alle belanghebbenden worden geïnformeerd over het proces om te komen tot de invulling van de vrije ruimte in het Mirror Centre. Zij kunnen op verschillende momenten en via verschillende wegen ideeën, zorg- en aandachtspunten meegeven.

Meedenken

Het participatieniveau voor de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven is op het niveau van consultatie. Bewoners, organisaties en cliënten worden uitgenodigd om een actieve bijdrage te leveren aan de invulling hiervan.

Deze input heeft ook invloed op de ontwerpen en technische aanpassingen in het pand.

Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden voor de deelname aan het participatietraject en meedenken. Als adviezen niet overgenomen worden, wordt dat gemotiveerd.

Wat vragen we u?

Hoe kan er het beste invulling worden gegeven aan (buurt)initiatieven in het Mirror Centre? Hoe kan het gebouw zowel een functie voor de bewoners als voor de wijk hebben? Waar moet rekening mee worden gehouden? Welke kansen ziet u en welke zorgen heeft u?

Wat staat al vast?

Het College van B en W heeft besloten om het Mirror Centre aan te kopen voor de realisatie van een nieuwe 24-uurs opvanglocatie voor de doelgroep maatschappelijke opvang beschermd wonen (MOBW). Er is geen ruimte om hierover te participeren.

De regie en uitvoering van de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven ligt bij de Zorgaanbieder. Deze exploitant heeft de verantwoordelijk voor de zorg voor haar bewoners en vanuit deze verantwoordelijkheid de meest zwaarwegende stem in de uitwerking van de plannen.

Wie doen er mee?

De volgende stakeholders worden geïnformeerd over de ontwikkelingen en als zij dit willen betrokken bij het participatietraject voor de invulling van ruimte voor (buurt)initiatieven in het Mirror Centre.

Bewoners

- Buurtcommissie Tuinwijck.
- Bewoners Tuinwijck.
- Buurtcommissies Indische- en Dapperbuurt.

Organisaties en ondernemers

- Wooncorporatie Ymere.

- Middelbare scholen Montessori Lyceum Oost en Havo de Hof.
- Ondernemers in de wijk, zoals in de plint van het Muiderpoortstation.
- Huidige huurders/gebruikers Mirror Centre.
- Politie/Wijkagenten.

Gemeente Amsterdam

- Gebiedsteams en Stadsdeel Oost: gebiedsmakelaars, programmamanager sociaal domein, veiligheid, communicatie.
- Zorg en Gemeentelijk Vastgoed.

Hoe en wanneer kunt u meedoen?

September 2024

Communicatie over de herontwikkeling van het Mirror Centre en uitnodiging inloopmoment via bewonersbrief, lokale media zoals oost-online.nl en buurtkrant 'Dwars', nieuwsbrief Stadsdeel Oost, raadsbrief, persbericht en social media.

Op amsterdam.nl wordt een projectpagina ingericht. Hierop wordt alle informatie over de herontwikkeling van het Mirror Centre geplaatst. Met behulp van de software van 'Open Stad' richten we hier het online participatieproces in

September – oktober 2024

Inloopmoment(en) voor bewoners en ondernemers: informatiemarkt en inschrijving participatietraject (zowel fysiek als online) voor de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven.

Oktober 2024 – ingebruikname

Participatietraject:

- Participatieteam formeren + kick-off
- Inloopmomenten om breed ideeën, zorgen en wensen op te halen.
- Online participatie via projectpagina op Amsterdam.nl.
- Naar buiten: op straat en op diverse locaties ophalen ideeën, zorgen en wensen.
- Inspiratie: op bezoek bij andere opvanglocaties/wooncirkels.
- Werk- en denksessies met participanten.

Oktober 2024 – ingebruikname

Communicatie over voortgang project via bewonersbrieven, bijeenkomsten, nieuwsberichten, projectpagina op amsterdam.nl incl. online participatie. De communicatieplanning wordt nader geconcretiseerd op basis van specifieke projectplanning.

Wat gebeurt er met uw input?

De input van bewoners, organisaties, ondernemers en cliënten over de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven in het Mirror Centre krijgt waar een plek in de programmering in het gebouw.

Het proces van het verkrijgen en verwerken van input ziet er als volgt uit:

1. Input wordt opgehaald tijdens het participatietraject (zie hierboven)
2. Alle input wordt bijgehouden. Bij de suggesties, opmerkingen en aandachtspunten wordt aangegeven wat hier mee wordt gedaan. Als het terzijde wordt gelegd, wordt beargumenteerd waarom.

Uiteindelijke besluitvorming over de invulling van de ruimte voor (buurt)initiatieven in het Mirror Centre ligt bij de gemeentelijke afdeling Zorg en Zorgaanbieder.

Vooruitblik participatietrajecten

De gemeente en Zorgaanbieder communiceren met betrokkenen en belanghebbenden over tussentijdse resultaten en uitkomsten van het participatieproces. Deze planning wordt uitgewerkt op basis van de detailplanning van het project.

Het kan zijn dat dit participatieproces anders loopt dan beschreven. Mochten er wijzigingen plaatsvinden dan zullen we dit uitleggen.