Verslag Stand Up
4 mei 2021



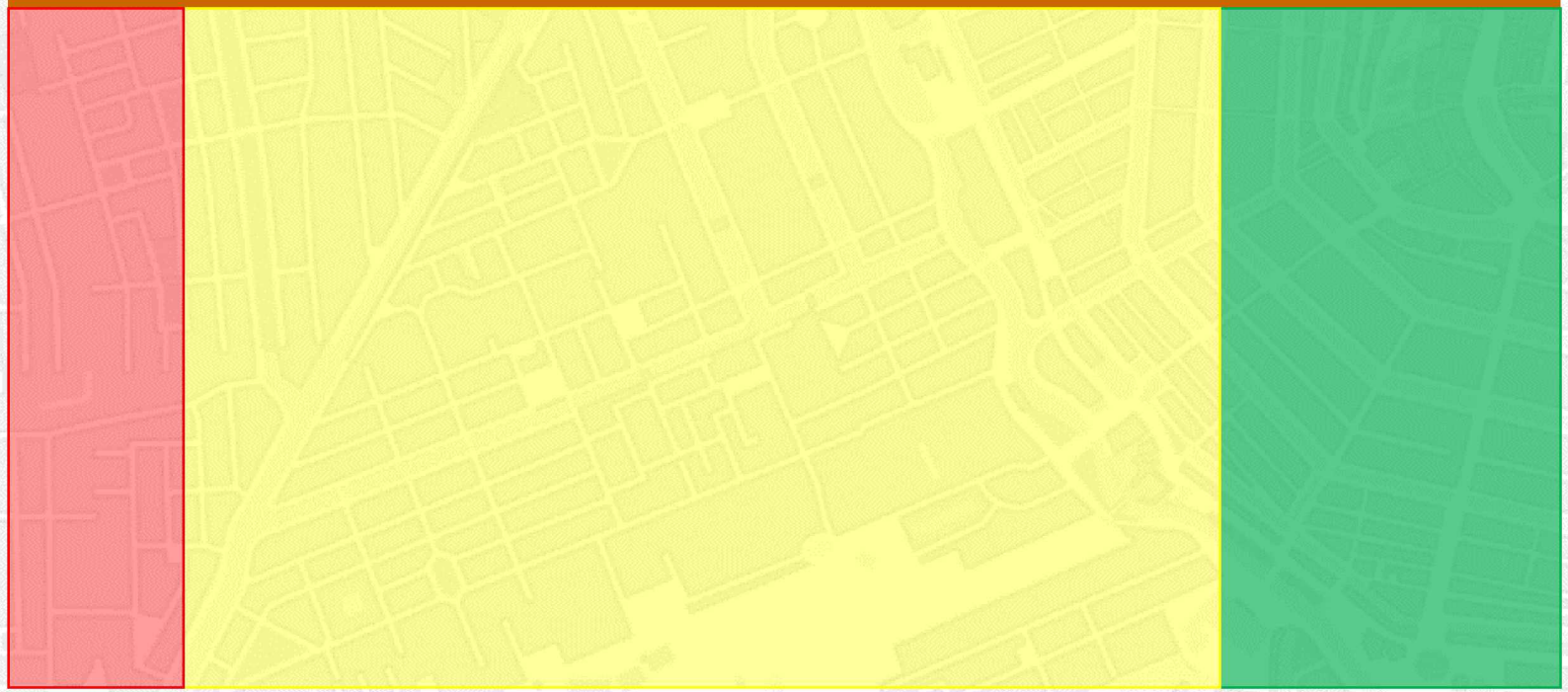
Agenda

- Mood of the day
- Dashboard GIN 2 mei
- Rondje langs de S&C velden
- Besluit komende GIN-dagen
- Terugkoppeling focusonderwerpen 2 mei
- StaVaZa GIN-acties
- Hulpvragen

GVB Door en door Amsterdam

10.2.e

Mood of 4 mei



GVB Door en door Amsterdam

Gemeente Amsterdam

GVB Door en door Amsterdam

Gefaseerde Ingebruikname
GI-dagen 2-5-2021

Verkeersleiding

- Split labels succesvol opgelost met de nieuwe patch (1x niet na EB op ZC-overgang)
- Er is 5x een EB gemeld op een ZC-grens. Bijna elke keer zijn daardoor 1 of meerdere treinen meegenomen in de buffers en kregen ook EB. Hierdoor ontstond er een kwartier vertraging
- Sommige rijwegen moesten met de hand worden ingesteld
- Grote vertragingen door problemen met Ajax supporters.

Bestuurder

- Soms geen rij-opdracht zichtbaar (gele pijl); deuren dichtdoen hielp soms

Reisinformatie

Lijn	28-02-21	07-03-21	14-03-21	21-03-21	27-03-21	11-04-21	18-04-21	02-05-21
50	90,29%	90,15%	90,53%	95,35%	98,10%	89,96%	92,46%	95.66%
51	84,73%	88,81%	87,54%	94,36%	94,14%	81,91%	83,94%	94,57%
52	99,82%	99,85%	99,99%	99,82%	95,53%	100%	99,95%	100%
53	81,95%	92,71%	88,95%	98,31%	95,34%	82,18%	79,36%	93,17%
54	80,85%	91,07%	83,55%	97,04%	95,95%	73,87%	77,99%	93,07%





Metro

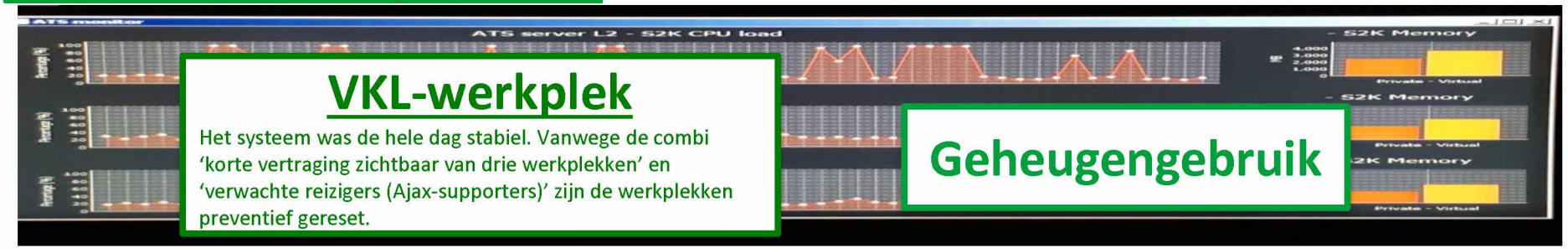
Tijdstip	8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:30		15:00		16:30		18:30		20:00		22:00		0:00	
Lijn	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR	Rijden	DR
50	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
	4	5	3	5	7	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5
	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	7	8	8	8
	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	24	25	23	25	29	29	28	29	28	29	28	29	28	29	29	29	29	29	28	29	24	25	25	25

Opstart/Inrukteam

- Het opstartproces is nagenoeg vlekkeloos verlopen
- Twee treinen op EAS konden door resp. een voertuigstoring (3xS1S2) en een CBTC-storing (2xS3M4) niet ingezet worden
- Inrukken is goed gegaan. Er is wel gemeld dat de Inruk en Uitruk alarmen ten onrechte de hele dag knipperen.

Rituitval

14/3 2,2% - 21/3 6,3% - 27/3 1,8% - 28/3 1,7% - 11/4 1,9% - 18/4 3,5% - 25/4 9,2% – 2/5 ?



VKL-werkplek

Het systeem was de hele dag stabiel. Vanwege de combi ‘korte vertraging zichtbaar van drie werkplekken’ en ‘verwachte reizigers (Ajax-supporters)’ zijn de werkplekken preventief gereset.

Geheugengebruik

Rondje langs de S&C velden 4 mei

S&C Programma

Er was 1 keer een hapering op werkstation lijn 52. Deze is preventief gereset. Dat was achteraf wellicht niet nodig, maar we wilden geen risico lopen.
Helaas issue met opstart NZL op 3 & 4 mei. Log files worden nu geanalyseerd.

Voertuigen

Situatie blijft gelijk. Er worden storingen verholpen maar komen ook wekelijks storingen bij. Afgelopen zondag is er een voertuig ingezet zonder patch, als we de informatie-uitwisseling verbeteren dan kan dit voorkomen worden!

Reizigers

Exploitatie

Weer een aantal bestuurders op kunnen leiden. Opstarten op zondag ging beter dan voorheen. Nog niet duidelijk waarom het nu beter ging. Er is wel snel een oplossing nodig voor het opstartprobleem van lijn 52.

Reisinfo

Patch voor reisinformatie laat een positief effect zien. We blijven dat komende weken monitoren.

CCV

"Goede zondag gereden."

Infra

MSS kan niet goed ondersteunen bij problemen die zich voor doen (aldus TechDesk). Alstom moet hier meer duidelijkheid in brengen.

Communicatie

Zorgen over opstartproblemen op lijn 52. Berichten op social media van reizigers; "fix it!"

Besluit mbt aankomende CBTC dagen



We bereiden ons voor om zowel op zondag als maandag te gaan rijden onder CBTC. Dit alles onder voorbehoud van de uitkomst van de analyse van de opstartproblemen van lijn 52. Eind van de dag zal bepaald worden wat de impact is van de analyse op het besluit. Dit zal met de Stand Up deelnemers gecommuniceerd worden.

Terugkoppeling focusonderwerpen 2 mei



Procedures en xtra inzet en maatregelen

a. Meer data verzamelen met opstellen en in dienstnemen van de treinen (on hold tot 2 daagse GIN)
b. In – en uitrukken rijrichting op emplacementen waarnemen/analyseren (on hold tot 2 daagse GIN)
c. Monitoren performance oude voertuigen op lijn 53 en 54
d. Verbeteren patchen van voertuigen bij uitwisselen op LWP
e. Reisinformatie (werking patch)
f. Gedrag van de CPU
g. Uitval van treinen
h. Koppelen/ontkoppelen

a. ----------
b. ----------

c. Nog niet op ingezoomd
d. Onduidelijk
e. Voorlopig positief
f. Sterk positief verbeterd
g. Is verbeterd. Cijfers volgens nog
h. Procedure nog niet voor iedereen helder. Wordt vervolgd.

GIN acties

wie: 10.2.e / 10.2.e

actie: Analyse vastlopende ATS werkstations

status: onderwater wordt een vraag/antwoord spel gespeeld, dat leidt tot blokkades. Hier gaat Alstom metingen op doen.

datum: ntb

wie: PT en Vervoer

actie: voorbereiden opstarten en enkele ritten rijden onder GOA2 en voorkomen om treinen 2x op te starten

status: wordt deze week doorgesproken

wie: 10.2.e

actie: patch nodig om kwaliteit van onderliggende reisinformatie bij verstoord bedrijf te verbeteren.

status: de patch wordt voor 25 april uitgerold

wie: 10.2.e

actie: analyse opstartproblemen lijn 52

status: einde middag wordt hierover gecommuniceerd

wie: 10.2.e / 10.2.e

actie: Alstom vragen om meer duidelijkheid te geven in de rol MSS bij analyse van problemen.

Status:

Hulpvragen





10.2.e Komend weekend willen we opstellen en uitrijden onder GOA2. De werkgroep Rijtijden vraagt om enkele ritten onder GOA2 te rijden. Moet voorbereid worden met CCV en PT.
Niet resetten van treinen als dat niet nodig is; probeer te voorkomen dat je 2 keer treinen moet aanmelden. (zie GIN Actie)