[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 22 mei 2017 8:56
Aan: [redacted];[redacted]
CC: [redacted];[redacted];[redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen vraag (2017-1120338) [redacted]@clubabe.com

Ik bel [redacted].

Groet
[redacted]

Van: Horecavergunningen SDC
Verzonden: vrijdag 19 mei 2017 13:30
Aan: [redacted];[redacted]
CC: [redacted];[redacted];[redacted]
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2017-1120338) [redacted]@clubabe.com

Dag allen,

Vandaag ontving ik onderstaande mail in de mailbox van horecavergunningen.

Club Abe heeft te laat een aangetekende brief ontvangen, afkomstig van de vijfde verdieping.

Zou degene die deze brief heeft gestuurd kunnen terugbellen met [redacted], tel. 020-845[redacted]?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerker Vergunningen
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

T 020 256[redacted]
M 06[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vrij

Van: Stadsdeel Centrum SDC
Verzonden: vrijdag 19 mei 2017 13:21
Aan: Horecavergunningen SDC
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2017-1120338) [redacted]@clubabe.com

Van: No-Reply
Verzonden: vrijdag 19 mei 2017 11:15
Aan: Stadsdeel Centrum SDC
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2017-1120338)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2017-1120338

Beste collega,

Op 17 mei 2017 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemorgen collega's

na tel contact blijkt de brief retour te zijn gestuurd. Kunnen jullie deze vraag beantwoorden?

Fijne werkdag!

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Details van de vraag / klacht / melding	
Hebt u een vraag, een klacht of doet u een melding openbare ruimte?	**Vraag**
Omschrijf hier zo nauwkeurig mogelijk uw vraag:	**Wij hebben door een fout van Postnl een aangetekende brief van jullie gemist.** **Op brief stond wat Postnl mij kon vertellen**

Gemeente Amsterdam Verdieping 5.
Brief was gestuurd naar Megabar Amstel 208
1017 AH

Uw gegevens	
Voorletters:	[redacted]
Achternaam:	[redacted]
E-mail:	[redacted]@clubabe.com
Telefoonnummer:	020845[redacted]