Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Aan de heer D. Stuurman , directeur OJZ van de gemeente Amsterdam, en mevrouw 5.1, 5.1, 2, e , manager IV Sociaal
C.c. de Stedelijk Directeur Sociaal, de heer N. Krijnen
C.c. de CIO, de heer J. Flippo
C.c. de heer 5.1, 5.1, 2, e , privacy coördinator Cluster Sociaal

Datum	11 december 2017
Ons kenmerk	U17081
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Eindevaluatie jeugd implementatie plan (JIP)

Geachte heer Stuurman en mevrouw 5.1, 2, e ,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 09 november 2017 waren namens de gemeente Amsterdam aanwezig:
De heer 5.1, 5.1, 2, e (programmamanager Cluster Sociaal), de heer 5.1,5.1, 2, e (Onderwijs, Jeugd, Zorg).

Bij het agendapunt "Eindevaluatie Jeugd Implementatieplan Privacy (JIP)" is het volgende besproken.

De resultaten van de inspanningen om de persoonsgegevens in de sector Sociaal op orde te brengen hebben geleid tot de uitwerking van een Actieplan privacy voor het hele cluster Sociaal. Naar u aangeeft blijkt de nieuwe aanpak goed aan te sluiten op de dagelijkse praktijk van de beroepskrachten en is tot stand gekomen in goed overleg met beroepskrachten en met jeugdigen. De verwerking van persoonsgegevens is structureel vastgelegd in protocollen, convenanten en bewerkersovereenkomsten. Er ligt nu een actieplan voor het cluster Sociaal waar mee is ingestemd door het 3D management.

De uitdaging is nog het structureel beleggen van de processen die nog niet uitputtend zijn beschreven.

De CPA vindt dat er ook gekeken moet worden naar handreikingen voor de overdracht van zorg door hulpverleners aan andere instellingen of specialisten. Uit de praktijk blijkt namelijk dat hulpverleners aarzelen om zorg over te dragen omdat zij vrezen gecorrigeerd te worden door de tuchtrechter. Deze vrees is in veel gevallen niet gerechtvaardigd. Het delen van informatie kan juist onderdeel vormen van professionele en daarmee verantwoorde zorgverlening. Het kan hierbij behulpzaam zijn goede praktijkvoorbeelden van zorgoverdracht te vergaren en de werkwijze daarbij te documenteren. Op deze manier kunnen hulpverleners beter rechtvaardigen waarom en in welke situaties de hulp van derden is ingeroepen. Het is daarom belangrijk dat als een hulpverlener een handreiking doet en daarbij informatie wil delen met derden, door de leiding het belang wordt benadrukt van het informeren van betrokkenen en het documenteren van het proces van overdracht. Voor beoordeling door tuchtrechters, is met name van belang dat verantwoord wordt, vooral in crisissituaties, waarom en op welke wijze is gehandeld.

Nog een speciaal aandachtspunt is de kring rondom de hulpvrager: zoals de familie, de voogd, een bewindvoerder enconcrete handreikingen voor het omgaan en het delen van informatie met deze kring. De CPA geeft daarbij als handvat dat het belangrijk is om het gesprek met de cliënt daarover aan te gaan.

De CPA spreekt haar waardering uit voor de zorgvuldige wijze waarop de lastige materie van het omgaan en delen van informatie in het proces van hulpverlening in het Jeugd Implementatieplan wordt benaderd.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,5.1, 2, e

5.1, 2, e

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 9 november 2017

6. Eindevaluatie Jeugd Implementatie (JIP)
De heer 5.1, 2, e en de heer 5.1, 2, e presenteren zoals vorig jaar beloofd de resultaten van de inspanningen sindsdien om de omgang met persoonsgegevens in zijn sector op orde te brengen. Die resultaten zijn dusdanig goed bevallen dat ze nu uitgewerkt worden in een actieplan privacy voor de hele cluster Sociaal. Er bleken heel verschillende visie op het begrip privacy te bestaan en die heeft men om te beginnen gevisualiseerd waardoor ze bespreekbaar werden. Het resultaat van dit alles is dat men nu veel zorgvuldiger omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. Het is nu een structureel onderdeel geworden van het proces. Vanuit de ketenpartners is expliciet veel waardering uitgesproken over deze vorm van samenwerking.
De kern van de aanpak is aansluiting op de dagelijkse praktijk van de beroepskrachten. Dus is alles in goed overleg met die beroepskrachten ontwikkeld. Er zijn handreikingen gekomen, en vraag- en antwoordlijsten op het internet voor beroepskrachten en burgers, er zijn gerichte trainingen en themabijeenkomsten georganiseerd en er is veel tijd besteed aan de verbetering van brieven en andere vormen van communicatie. Er zijn protocollen, convenanten en bewerkersovereenkomsten gerealiseerd waarin de verwerking van persoonsgegevens structureel zijn vastgelegd, ook met de ketenpartners. Aan jeugdigen zelf is gevraagd wat zij belangrijk vinden in de omgang met hun gegevens bij onderwijs en jeugd. Er is een convenant gegevensuitwisseling Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (Tool KID) tot stand gekomen dat hij desagevraagd aan de CPA zal doen toekomen.
Hij somt enkele belangrijke inzichten op die deze aanpak heeft opgeleverd:

- Het visualiseren van verschillen kan een positieve bijdrage leveren aan het komen tot een gedeelde visie.
- Transparantie schept een basis voor vertrouwen.
- Directe betrokkenheid van de mensen die ermee moeten werken levert veel toegevoegde waarde op, evenals het direct betrekken van externe experts.
- De noodzaak om privacy binnen de hele keten te regelen en daar concrete handreikingen voor te doen die worden aangereikt in training en scholing die aansluiten bij de dagelijkse praktijk.
- Structurele aandacht – ook van het lijnmanagement - voor de uitvoering door inbedding in het reguliere casuïstiekoverleg en logging serieus te nemen.

Er ligt nu een actieplan voor de cluster Sociaal waar het 3D-management al mee heeft ingestemd. Dat heeft een doorlooptijd tot juni 2018. Daarin worden ook de zaken geregeld die hier eerder met de CPA zijn afgesproken over de wijkteams. Ook regionaal heeft hij als adviseur de zaken in beeld.
Nog niet alle processen zijn uitputtend beschreven. Het gaat om een grote hoeveelheid processen en persoonsgegevens, dus wil men voorkomen dat het een te grote en daardoor onoverzichtelijke omvang krijgt. De vier tot zes hoofdprocessen in de jeugdsector zijn wel beschreven, net als de werkwijze van jeugdhulpteams. Het is nog wel een uitdaging die structureel te beleggen.

De CPA vraagt ook aandacht te schenken aan de kring rond de hulpvrager: de familie, de voogd en dergelijke. Die blijft in de praktijk vaak onderbelicht. De CPA heeft grote waardering voor de concrete handreikingen, maar denkt dat er ook gekeken moet worden naar handreikingen rond het raadplegen of zelfs het overdragen van zorg aan andere instellingen of specialisten. In de praktijk blijken veel hulpverleners daar veel aarzelingen te hebben, ook al omdat ze bang zijn door de tuchtrechter te worden gecorrigeerd. Het verdient aanbeveling daar goede praktijkvoorbeelden voor te vergaren en de werkwijze te documenteren, zodat hulpverleners beter kunnen rechtvaardigen waarom ze in concrete gevallen de hulp van derden inroepen.

De heer5.1, 2, ezegt dat daarom bij de handreikingen gehamerd wordt op informeren en documenteren als een hulpverlener informatie wil delen met derden. Tuchtrechters houden er in hun praktijk rekening mee als goed is vastgelegd waarom bepaalde stappen zijn genomen.

De voorzitter bevestigt dat rechters daar rekening mee zullen houden, zeker als het om crisissituaties gaat. Hij spreekt zijn waardering uit voor deze zorgvuldige aanpak, de stroomlijning van de aanbevelingen en de wijze waarop men externe experts en cliënten bij het proces betrokken heeft. De uitstraling van deze werkwijze naar de cluster spreekt hem erg aan. Hij gaat ervan uit dat de CPA weer geconsulteerd wordt bij nieuwe ontwikkelingen. Een advies van de CPA lijkt hem hier nu niet aan de orde. Het verslag van deze bijeenkomst lijkt hem afdoende.