Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:39:23
Prioriteit: Hoog

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:43
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]
Urgentie: Hoog

Van: Klachtencentrum
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 8:43
Aan: '[redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht
Urgentie: Hoog

Geachte [redacted],

Op 7 augustus 2020 heeft u onderstaande klacht gemaild. Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.

Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Als gevolg van de COVID-pandemie en de daarmee gepaard gaande beperkende maatregelen zijn de plaatsen in de horeca beperkt, omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden. Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd. Deze afweging heeft ertoe geleid dat de aanvraag van zowel [redacted] als [redacted] slecht gedeeltelijk kon worden toegekend. Een deel van de aanvraag is afgewezen.

Voor meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-terrasuitbreiding/. Hier is ook een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat u kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Voor overlast en/of klachten over het niet naleven van de terrasregels kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor . Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ombudsman
Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Ombudsman Metropool Amsterdam. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: Klachtencentrum
Verzonden: donderdag 24 september 2020 11:53
Aan: [redacted]@gmail.com'
Onderwerp: FW: Overlast horeca [redacted]

Geachte heer/mevrouw,

op 7 augustus 2020 heeft u onderstaande klacht ingediend. Uw klacht wordt conform de Klachtenregeling Gemeente Amsterdam behandeld.
Voor de behandeling van klachten is een wettelijke termijn vastgesteld van 6 weken. Deze termijn kan met 4 weken worden verdaagd.
Als gevolg van de afwezigheid van verschillende collega's in verband met vakantie en toegenomen drukte, zijn wij genoodzaakt om de reactietermijn met 4 weken te verdagen.
Wij begrijpen dat dit vervelend voor u kan zijn en bieden hiervoor onze excuses aan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: vrijdag 7 augustus 2020 9:48
Aan: Horecavergunningen SDC <Horecavergunningen.SDC@amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Overlast horeca [redacted]

Goedemiddag geachte mevrouw/meneer,

Sinds de Corona periode reeds voorbij lijkt te zijn hebben de horeca uitbaters: [redacted] and [redacted] een extra groot terras gemaakt aan [redacted]. Ik bemerk echter zelf dat het terras zich steeds verder uitstrekt naar de openbare weg (waterkant). Zo kan ik als bewoner niet meer aan de gracht zitten omdat de horeca uitbater [redacted], nu naast het terras ook de parkeerplaats en plantenbakken gebruikt als terras. Tevens bemerk ik overlast van alle losse fietsen van gasten die de laatste meter vrije openbare ruimte versperren, waardoor wij geen vrije doorgang meer hebben, en ook niet aan het water kunnen zitten op de warme zomerdagen.

Uiteraard begrijpen we dat de horeca een inhaalslag moet maken, en nemen de geluidsoverlast voor lief, maar voor ons als bewoners is het wel kwalijk als iedere meter vrije openbare ruimte wordt bezet door een horeca uitbater en we moeten betalen voor dranken in die ruimte.

Ik wil u vragen om strenger te controleren op de ruimte die wordt gebruikt op [redacted] en ook coulance te tonen naar de bewoners. Ik hoop dat u hier strenger op kan toezien en ons belang kan behartigen.

Voor meer informatie of voor vragen, sta ik u graag ter vervoeging.

Vriendelijke groet,

[redacted]