5

[redacted]

Van: [redacted]@NS.NL>
Verzonden: maandag 5 november 2018 17:09
Aan: [redacted](ProRail); [redacted](ProRail); [redacted]
CC: [redacted]ProRail)
Onderwerp: Proef op station Amsterdam Zuid perron 3 en 4

Beste Spoorgroep,

Nog meer 'nieuws':

Crowd control op station Amsterdam Zuid
In juli 2018 is de Amsterdamse Noord/Zuidlijn in dienst genomen. De verwachting is dat het aantal in- en overstappers op station Amsterdam Zuid de komende periode flink zal groeien. Daarom werken ProRail, NS en GVB aan een aantal maatregelen om de verwachte reizigersgroei op station Zuid in goede banen te leiden.

In, uit- of overstapwens
Meer treinen betekent ook meer reizigers met een gelijktijdige in-, uit- of overstapwens. In de huidige situatie zijn de perrons lang en smal. Door de reizigers beter te verspreiden over de gehele lengte van het perron wordt de tijdsduur van het in-, over- en uitstappen van reizigers verkort. Dit heeft als voordeel dat de trein op tijd kan vertrekken en overstappers ontspannen op hun vervolgtrein kunnen stappen.

Diverse maatregelen
ProRail heeft op de perrons van station Zuid al eerder een aantal maatregelen genomen om de spreiding van reizigers te verbeteren. Zo markeren gele lijnen op het perron de grens van het wachtgebied. En zijn er groene wachtzones ingericht, waarvoor een app beschikbaar is die het wachten kan veraangenamen. Ook zijn de open ruimten op het eerste perron dichtgemaakt, de perronkappen op beide perrons verlengd en op het drukste deel van het perron het meubilair verplaatst of verwijderd.

Proef met andere stopplaatsen op perron 3 en 4
Door de treinen op een andere plaats langs het perron te laten stoppen verandert de loopstroom. De verwachting is dat, na een periode van wennen, de reizigers op een andere plek gaan wachten en er meer gebruik gemaakt wordt van alle uitgangen. Zo ook van de uitgang aan de Parnassusweg. Welk effect de andere haltering heeft is nog onbekend. Daarom voeren ProRail en NS in de maand november 2018 een proef uit. Doel is zicht te krijgen op de veranderende loopstromen en op de beleving van de reizigers.

Crowd control stewards
Ook zijn er op verschillende momenten van de dag crowd control stewards aanwezig. Zij begeleiden reizigers bij het in-, uit- en overstappen. Reizigers worden door de stewards verzocht zich over de gehele lengte van het perron te verspreiden en de loopruimte rondom de (rol)trappen en langs de perronrand vrij te laten. Hierdoor is er voor reizigers (met bagage) meer ruimte om sneller in- of uit te stappen en kan de trein weer op tijd vertrekken.
Als de perrons vol raken en de reizigerstunnel zeer druk is, kunnen de stewards overgaan op verdergaande maatregelen. Zij krijgen dan de bevoegdheid om reizigers strikter te instrueren, zodat de reizigersstromen optimaal gebruik blijven maken van de, op dat moment, beperkte ruimte. Ook kan besloten worden de toestroom van nieuwe reizigers te doseren, zodat het in-en uitstappen van reizigers zo goed mogelijk blijft verlopen. Verwacht wordt dat het aantal in- en overstappers met ongeveer 20% zal stijgen tot ongeveer 10.000 overstappers per dag.
De inzet van extra medewerkers op de perron is een beproefd concept, dat ProRail en NS sinds een aantal jaar op het eerste perron van station Schiphol Airport toepast.

Meer informatie vindt u op www.prorail.nl/crowdcontrol

Mede namens [redacted] ProRail),

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]
NS | Regiodirectie Randstad Noord
Katreinetoren | Stationshal 17
Postbus 2534, 3500 GM Utrecht

Internet LinkedIn YouTube

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

Informatie vennootschap