Vernieuwing Erfpachtstelsel 2014-2016, impact op Informatievoorziening/ICT

Een nieuwe toekomstvaste oplossing
Een nieuw toekomstvast Erfpachtstelsel vereist onderliggende toekomstvaste informatievoorziening/ICT. Zonder goed functionerende Informatievoorziening zijn de doelstellingen niet te realiseren. De informatievoorziening/ICT is in dit traject randvoorwaardelijk en tevens een groot risico.
Toekomstvast in deze betekent aansluitend op de nieuwe vraag/het nieuwe Erfpachtstelsel en flexibel, betrouwbaar en geschikt om mee te gaan in de snelheid van veranderingen op de eisen.
Het huidige beheer systeem Hermes (en aanpalende oplossingen) voldoet niet aan deze eisen. Het is gedateerd en inflexibel en leent zich niet tot snelle, agile, veranderingen. De gebreken zijn eerder benoemd door de Rekenkamer Amsterdam (o.a. de ontbrekende/onvolledige koppeling op de BAG en het gebrek aan transparantie)

In plaats van star en inflexibel vereist het nieuwe stelsel 'lean' informatievoorziening en ICT, waar sprake is van stabiel wat kan (akten, contracten, basisregistraties) en flexibel waar nodig (procesondersteuning, rapportages, gebruikersapps).

Informatievoorziening en ICT is volgend aan de businessscope en vereisten: wat vereist het nieuwe stelsel, wat betekent dat voor de aanpassingen en vernieuwing. Zeker bij overheids ICT projecten is de scope een cruciaal onderdeel voor succes. Maak je doelstellingen en eisen helder en houdt je daar aan.
Gezien de ervaringen uit eerdere trajecten lijkt een doorlooptijd van minimaal één jaar om te komen tot een de minimaal benodigde informatievoorziening een reële inschatting. Er zal een oplossing moeten komen voor het procesmatig verwerken van de nieuwe AB's, conversieproblematiek, financieel beheer, aktenadministratie en informatievoorziening naar burgers, notarissen en makelaars, waarbij geldt dat tijdens de verbouwing/vernieuwing de winkel open blijft.
De kans lijkt groot dat voor een nieuwe oplossing een aanbestedingstraject in gang gezet moet worden.

Risico's in ICT omgeving
Met name centraal stedelijke projecten vormen nu een risico voor het traject Erfpacht. Aanpassing van de Erfpachtsystemen naar het nieuwe stelsel vereist stabiliteit in de huidige omgeving. Deze stabiliteit er nu niet.

* De prioriteit op ADW (standaard werkplek) heeft tot gevolg dat vereiste aanpassingen rond Erfpacht minder prioriteit krijgen
* Het AFS (Amsterdams Financieel Systeem) wordt voor het OGA per 1-1-2015 ingevoerd, onder voorbehoud van het oplossen van een aantal knelpunten/showstoppers. Uitstel betekent uitstel met een jaar, wat niet mogelijk is gezien de Erfpachtontwikkelingen. Focus bij AFS lijkt meer te liggen op het gemeenschappelijk beheer dan op de noodzaak vanuit de bedrijfsprocessen.
* De transitie naar de RVE's heeft het risico's in zich dat veel capaciteit gevraagd wordt voor het laten functioneren van de basisICT voorzieningen van de nieuwe RVE's. Ook hier ligt een prioriteitsrisico voor Erfpacht