Gemeente Amsterdam

Bezoekadres :
Stadsdeel West
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Aangetekend en per gewone post verzonden
Flink B.V.
Flink Grocery
5.1.2,e
5.1.2,e Amsterdam

per mail: 5.1.2,e @goflink.com en 5.1.2,e @ 5.1.2,e

Datum	
Ons kenmerk	Z2022-W001074
Uw kenmerk	
Behandeld door	5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e
Bijlage	
Kopie aan	per mail: 5.1.2,e @goflink.com 5.1.2,e @ 5.1.2,e
Onderwerp	**Last onder dwangsom besluit op het adres Van Limburg Stirumplein 1 te Amsterdam**

CONCEPT

Geacht bestuur,

Een toezichthouder van de gemeente Amsterdam controleerde enkele malen en laatstelijk op 28 september 2022 bij het Van Limburg Stirumplein 1 in Amsterdam. Tijdens de controles stelde de toezichthouder het volgende vast:

1. Het pand heeft een gesloten karakter, je kan er niet naar binnen kijken. De ramen zijn allemaal afgeplakt. In de deuropening hangen kunststof lamellen van plusminus 20 centimeter breed;
2. Een medewerker gaf aan dat het een bedrijf was en geen supermarkt en dat het een 'darkstore' is waar alleen kan worden afgehaald en waarvandaan wordt bezorgd;
3. Binnen staan meerdere stellingen met food en non-food producten, waaronder wasmiddelen, verse groente, chips, bier, verzorgingsproducten. Ook staan er vrieskisten met pizza's, ijs e.d.
4. De fietsen van Flink staan binnen en niet op de openbare weg geparkeerd. Deze fietsen worden gebruikt om de bestellingen rond te brengen;
5. Binnen is er een afhaalbalie gecreëerd;
6. Vanuit het pand vindt bezorging plaats van middels een app bestelde boodschappen door Flink. Uit de website van Flink blijkt dat de bezorging van (supermarkt)boodschappen 'binnen minuten' plaatsvindt.

De geconstateerde activiteiten worden door de gemeente Amsterdam gekwalificeerd als 'flitsbezorging vanuit darkstores' als bedoeld in het Voorbereidingsbesluit Darkstores met flitsbezorging, vastgesteld op 26 januari 2022, in werking getreden op 27 januari 2022.

Flitsbezorging vanuit een darkstore is strijdig gebruik als opslag- en distributiepunt
Het pand wordt feitelijk gebruikt als opslag- en distributiepunt. Het opslaan van food- en nonfoodproducten is op zichzelf reeds in strijd met het bestemmingsplan. Dat geldt ook voor de combinatie met het distribueren van deze producten. Bedrijven zijn weliswaar toegestaan, maar alleen voor zover deze zijn genoemd in de Staat van Bedrijfsactiviteiten onder categorie A (zie artikel 37.5 van het bestemmingsplan). Opslag van food- en nonfoodproducten en de bezorging daarvan zijn niet genoemd in de Staat van Bedrijfsactiviteiten. Bij vaststelling van het bestemmingsplan is daarom niet beoordeeld of het gebruik van de gronden als flitsbezorgdienst vanuit een darkstore in overeenstemming is met een goede ruimtelijke ordening.

Wat is ons besluit
Wij hebben besloten om op te treden tegen de hierboven genoemde overtreding. Dit doen wij op basis van de genoemde artikelen in dit besluit.

Wij zien u als overtreder omdat u gebruiker/exploitant van het pand betreffende adres bent.

U, Flink B.V. krijgt daarom de last opgelegd om het huidige, met het bestemmingsplan strijdige gebruik van het pand aan de Van Limburg Stirumplein 1 te Amsterdam te staken en gestaakt te houden. Hoe u aan de last wilt voldoen is aan u. U kunt bijvoorbeeld aan de last voldoen door de opslag van de food- en nonfood producten blijvend te staken (de stellages en producten te verwijderen) en het bezorgen van producten blijvend te beëindigen. U moet uiterlijk aan de last voldoen **vóór datum (twee weken) oktober 2022**.

Wat gebeurt er als u het besluit (de last) niet uitvoert
U moet op tijd en volledig deze last uitvoeren. Anders moet u een dwangsom betalen van € 20.000,-- ineens.

Betalen van een dwangsom betekent niet dat de illegale situatie mag blijven bestaan. Wij mogen u opnieuw een last onder dwangsom opleggen. Wij mogen dan ook een hogere dwangsom opleggen. Ook kunnen wij besluiten bestuursdwang te gebruiken. Dan maken wij een einde aan de overtreding. De kosten daarvan moet u dan betalen.

Waarop is de hoogte van de dwangsom gebaseerd
De hoogte van de dwangsom baseren we op de richtlijnen opgenomen in ons Handhavingsbeleid Wabo 2e helft 2017 – 2018. Volgens ons is de dwangsom in redelijke verhouding tot de zwaarte van de overtreding. En van wat we willen bereiken met het opleggen van de dwangsom.

Wat gebeurt er als u de dwangsom niet betaalt
U moet een dwangsom betalen, anders vorderen wij de dwangsom in. Dat betekent dat wij het bedrag alsnog bij u innen. Daar schakelen we een incassobureau voor in als dat nodig is. Alle extra kosten brengen wij ook bij u in rekening.

CONCEPT

'Voor de optimale bedrijfsvoering zijn distributiecentra nodig zo dicht mogelijk bij de klant, dicht op de woonomgeving. Hoewel de exacte betekenis van flitsbezorgdiensten op maatschappij en stad nog nader in kaart moet worden gebracht (het gaat immers om een nieuwe ontwikkeling), is inmiddels duidelijk dat de vestiging van een flitsbezorgdienst vanuit een darkstore een grote impact kan hebben op het woon- en leefklimaat in de directe omgeving van de darkstore. Dit blijkt ook uit de klachten en handhavingsverzoeken die de gemeente de afgelopen tijd heeft ontvangen over bepaalde bestaande locaties van flitsbezorgdiensten vanuit een darkstore. De komst van flitsbezorgdiensten vanuit darkstores kan er toe leiden dat de leefbaarheid van bewoners en ondernemers onder druk komt te staan door o.a. de (fiets)transportbewegingen van de koeriers, het laden en lossen (bevoorraden) van de distributiecentra, het parkeren van (brom)fietsen op straat en het rumoer van de flitsbezorgers.

Ook voor een op publiek gerichte omgeving kan de komst van een darkstore betekenis hebben. Denk daarbij o.a. aan de effecten op de representativiteit (het zijn vaak afgeplakte en gesloten ruimtes), de verkeersveiligheid en de veilige omgeving voor bezoekersstromen, door bijvoorbeeld een versmalling van stoepen door stalling van bedrijfsmaterialen in de openbare ruimte.

Uit de definitie van flitsbezorgdiensten vanuit darkstores en de ervaringen uit de praktijk blijkt ook dat de bedrijfsvoering wezenlijk anders is dan bijvoorbeeld een winkel. De frequentie van transportbewegingen is aanzienlijk hoger, er vinden ook in de nachtelijke uren activiteiten plaats en de darkstores dragen over het algemeen niet positief bij aan de representativiteit van de omgeving. Traditionele supermarkten zijn in de regel slechts toelaatbaar voor zover een nadere aanduiding in het bestemmingsplan dat mogelijk maakt. Dat is noodzakelijk, omdat supermarkten een veel grotere impact op hun omgeving hebben (frequentere bevoorrading en veel grotere bezoekersaantallen) ten opzichte van andere detailhandelsvestigingen. Distributiecentra van flitsbezorging verschillen ook wezenlijk van de distributiecentra voor onlinebezorging van de (traditionele) supermarkten. Deze zijn op bedrijventerreinen gevestigd.'

Aanvullend hierop is hét kenmerk van flitsbezorgdiensten dat de boodschappen binnen enkele minuten of hooguit 10 minuten worden bezorgd. Hierdoor rijden fietsers zeer vaak af en aan met via de app bestelde goederen en wordt het pand ook veel vaker bevoorraad dan het geval is bij een functie die wel onder de definitie van detailhandel valt. Om de beloofde supersnelle bezorging waar te kunnen maken staan bezorgers in de praktijk veelal standby op de stoep, met als gevolg geluids- parkeeroverlast van bezorgers en hun fietsers en brommers. Hierdoor komt de leefbaarheid van het gebied voor bewoners en bezoekers onder druk te staan.

De onderneming 'Flink B.V.' betreft een zogenaamde flitsbezorgdienst, een bedrijf dat producten (dagelijks boodschappen) aan huis bezorgt, nadat deze online zijn besteld. De bezorging vindt plaats vanuit een 'darkstore'. Darkstores zijn distributiecentra die frequent worden aangevuld om zorg te kunnen dragen voor snelle levering van dagelijkse boodschappen bij klanten die online hun bestelling doorgeven. Deze snelle levering wordt ook wel flitsbezorging genoemd, waarbij de belofte om binnen minuten na bestelling aan huis te leveren veelvuldig wordt geadverteerd. Darkstores met flitsbezorging spelen in op de behoeftebevrediging van de hedendaagse consument. Deze bezorgdiensten lijken een trend te vormen die in een stroomversnelling is gekomen door de digitale transitie die de maatschappij doormaakt. Flitsbezorgdiensten zoals Flink zijn in toenemende mate terug te zien in het Amsterdamse straatbeeld.

CONCEPT

Het Van Limburg Stirumplein en de Van Limburg Stirumstraat functioneren als een stadstraat. De visie is dat deze straten een publieksgerichte uitstraling en aantrekkingskracht moeten hebben. Dit is mede om de leefbaarheid van de gemengde (woon)gebieden te beschermen. Stadsstraten worden in het 'ontwerpbestemmingsplan Westerpark Zuid', dan ook primair bestemd met een 'Gemengd-1' bestemming om op deze manier de winkelstructuren te waarborgen en te versterken. Ook voor dit pand, het Van Limburg Stirumplein 1, is in het ontwerp voorzien van een 'Gemengd-1' bestemming. Hiermee wordt in het ontwerpbestemmingsplan dus gestuurd op publieksgerichte functies. Publiekgerichte functies zullen en-/of kunnen elkaar dan ook versterken.

Conclusie
Een 'Darkstore met flitsbezorging' is niet wenselijk in een omgeving waar het woon- en leefklimaat onder druk komt te staan. Een Darkstore met flitsbezorging is op deze locatie niet aanvaardbaar vanuit ruimtelijke perspectief. Er komen woningen voor op de hogergelegen bouwlagen. Het woonbelang wordt daarmee teveel aangetast, omdat de bedrijfsvoering leidt tot verschillende vormen van overlast, waaronder geluidsoverlast en in gebruik name van de openbare ruimte (trottoir en de weg blokkeren door laden- en lossen activiteiten).

Bovendien leent deze locatie zich voor functies met een publieksgerichte werking en is het plein aangewezen als horecagebied binnen het nieuwe Horecabeleid. Door deze functies te faciliteren, blijft het netwerk van publieksgerichte functies behouden en waar mogelijk versterkt. Een Darkstore is geen publieksgerichte functie. Gelet op voorgenoemde, dient rekening gehouden te worden met de leefbaarheid, (verkeers-)veiligheid, kwaliteit en representativiteit van het (woon)gebied (onder andere openbare ruimte en het functioneren van diverse functies), buurtvoorzieningen en het karakter van de buurt. Een Darkstore ondermijnt de representatieve karakter/uitstraling van het Van Limburg Stirumplein, een ontmoetingsplek waar mensen samenkomen.

Gelet op de genoemde ruimtelijke gevolgen van een darkstore met flitsbezorging achten wij een vestiging van een darkstore met flitsbezorging aan de Van Limburg Stirumplein 1 niet passend en in strijd met een goede ruimtelijke ordening.

Uw zienswijze (reactie)
/

Onze reactie op uw zienswijze
/

CONCEPT

BEZWAARCLAUSULE

Bezwaar maken tegen dit besluit
Bent u het niet eens met dit besluit? Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na de dag waarop het besluit verzonden is bezwaar maken.

U kunt met uw DigiD of E-herkenning digitaal bezwaar maken via: www.amsterdam.nl/bezwaar/jb

U kunt ook bezwaar maken per post:
Gemeente Amsterdam
t.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- de reden(en) waarom u bezwaar maakt.
- eventueel: uw telefoonnummer en e-mailadres

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift tegen een besluit van de gemeente Amsterdam vindt u op: https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/ onder het tabblad 'Contact'.

Indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist. U kunt dat voorkomen door een voorlopige voorziening bij de bestuursrechter te vragen. Daar moet u wel voor betalen. Ga voor de kosten daarvoor en de informatie over de voorwaarden naar:
- www.rechtspraak.nl
- tabblad 'de Rechtspraak'
- keuze 'Organisatie
- keuze 'Rechtsgebieden' (onder de kop 'U en de rechtspraak')
- 'Hoe werkt het bestuursrecht' (onder het kopje 'Bestuursrecht?')
- Voorlopige voorzieningen (onder het kopje 'Voorlopige voorzieningen')

CONCEPT