**From:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
**Sent:** Tue, 14 Jul 2020 14:33:24 +0100
**To:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
**Subject:** Re: Melding zorg en woonoverlast

Als het goed is, is dat ook bekend bij dat actie service centre. Handhaving en saoa waren aanwezig bij dit overleg en 10.2.e zou dit opnemen met zijn achterban.
Wanneer er overlast wordt gemeld zou het idd heel wenselijk zijn dat men aangeeft of het personen (kinderen, volwassenen) overlast is, of dat het jongerenoverlast is. Dat maakt idd verschil wie er dan op af gaat. :)
Doorvragen door de centrale hebben wij om gevraagd. Ik snap dat het voor melders een detail is, maar het maakt echt verschil en zou de inzet versnellen als dit juist wordt gedaan. Het blijft natuurlijk ambtenarenwerk hè?

Op 14 jul. 2020 om 15:20 heeft 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hoi 10.2.e

Nog een nabrander: Je schrijft hieronder *Ik heb namelijk vorige week, tijdens het Inzetoverleg, afgesproken dat meldingen richting handhaving gaan.*"

Is het daarmee ook bekend bij het **A**ctie **S**ervice **C**enter, van waaruit meldingen worden uitgezet, ook richting SAOA?
En denk je dat daarbij voldoende onderscheid gemaakt kan worden tussen jongeren en kinderen? Kan me voorstellen dat dit voor melders een (onbelangrijk) detail is. Maar de te meer reden voor het ASC om naar door te vragen bij de melder!

Groet,
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** maandag 13 juli 2020 11:25
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e
**Onderwerp:** RE: Melding zorg en woonoverlast

Besten,

Los van de afhandeling van melding(en) wil ik graag het volgende bij jullie onder de aandacht brengen. Zie hiervoor bijgesloten mailbericht aan 10.2.e (wijkagent).

Groet,
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** maandag 13 juli 2020 09:43
**Aan:** 10.2.e
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e
**Onderwerp:** Re: Melding zorg en woonoverlast

Hoi 10.2.e
SAOA kan hiervoor inderdaad gebeld worden. Dan zullen de straatcoaches naar de plek toe gaan en de jongeren manen om muziek uit te zetten en de lawaai te doen stoppen. De eindtijd is inderdaad 21.00 uur, maar nergens op gestaafd. In APV wordt namelijk altijd over 22.00 u gesproken.

10.2.e is de projectleider over het Jeltje de Bosch Kemperpad en heeft onder meer contact met 10.2.e Hij is nu op vakantie en op zonnige dagen wil ik hem niet storen. Anders gaat hij weer aan de slag namelijk.
Voor jongeren kan SAOA gebeld worden, spelende kinderen en volwassenen die een wijntje drinken mag handhaving voor gebeld worden.
Ik ben wel bang dat, wanneer mensen bellen over deze plek, dat men doorverwezen wordt naar handhaving (het zal dan doorverbinden worden hoor, dus op zich niet heel erg). Ik heb namelijk vorige week, tijdens het Inzetoverleg, afgesproken dat meldingen richting handhaving gaan. Er is geen jongeren probleem namelijk. Het is dus echt van belang dat de melders goed aangeven waar het om gaat; jongeren of kinderen. SAOA voor kinderen inzetten is te zwaar en zal voor de toekomst niet goed zijn in het contact als de kinderen jongeren worden :-).
Groetjes 10.2.e

Op 10 jul. 2020 om 15:28 heeft 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Hi 10.2.e en 10.2.e
>
> Welke actie is hier gewenst? SAOA (wijkagent) inzetten om te sturen op de eindtijd?
> Ik ken niet de volledige afspraken die gemaakt zijn hierover. Graag a.s. maandag even contact hierover.
>
> Goed weekend!
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
>
> Gebiedsmakelaar
> Bellamy- & Vondelparkbuurt
> **X** Gemeente Amsterdam
> **X** M 10.2.e
> **X** E 10.2.e @amsterdam.nl

Op 9 jul. 2020 om 16:19 heeft Meldpuntoudwest SDW <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Beste collega's,
>
> Wij hebben een melding binnen gekregen van overlast van de voetbalkooi bij 10.2.e 10.2.e
> De melding luidt als volgt:
> *Voetbalkooi Jeltje de Bosch Kemperpad, na 21:00u nog in de kooi en vrij harde muziek.*
>
> Ik heb de meldster telefonisch niet te pakken gekregen en kon helaas geen voicemail inspreken.
> Ik stuur haar een e-mail met dat deze melding niet onder het meldpunt valt maar dat ik de melding naar de gebiedsmakelaar en coördinatoren jeugd en veiligheid heb doorgezet.
>
> Zouden jullie contact met haar willen opnemen?

Haar gegevens staan hieronder in de melding.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Meldpunt Zorg en Woonoverlast
Informatiemakelaar Treiteraanpak
Stadsdeel West

**Gemeente Amsterdam**

Tel. 020-2531208
Algemene e-mail: 10.2.e @amsterdam.nl

Bereikbaar: ma, di, wo, do.

<image001.png>

**Van:** 10.2.e @west.amsterdam.nl
<10.2.e @west.amsterdam.nl>
**Verzonden:** donderdag 2 juli 2020 21:47
**Aan:** Meldpunt Zorg en Overlast SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Melding zorg en woonoverlast

| **Gegevens van uw aanvraag** | |
|---|---|
| Over wie wilt u een melding doen? | **Iemand anders in de straat** |
| Voornamen (voluit): | 10.2.e |
| Achternaam: | 10.2.e |
| | 10.2.e |
| Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging: | 10.2.e |
| Postcode: | 10.2.e |
| Plaats: | **Amsterdam** |
| Toelichting | **Voetbalkooi jeltje de Bosch kemperpad, na 21,00 nog in de kooi en vrij harde muziek** |
| Overlast van: | **Jongerenoverlast** |
| **Contactgegevens** | |
| | **Mevrouw** |
| Voornamen (voluit): | 10.2.e |
| Achternaam: | 10.2.e |
| Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging: | 10.2.e |
| Postcode en plaats: | 10.2.e **Amsterdam** |

E-mail: 10.2.e **@icloud.com**

Telefoonnummer: 10.2.e

<mime-attachment>