Voortgangsrapportage Westerpark in balans (actieplan)
Datum: 30 juli 2020

wordt niet gerealiseerd	volgens planning/nog uit te voeren	afgerond

Deze voortgangsrapportage heeft vanwege de coronacrisis een andere karakter. Alle maatregelen die tijdens de evenementen hun beslag zouden krijgen, zijn daarom niet opgenomen (zoals investeren in wijze waarop we beter kunnen handhaven op bestaande regels en knoppen: we werken aan de herleidbaarheid van muziekgeluid, zodat voor omwonenden duidelijk is waar het geluid van afkomstig is, maar ook voor organisatoren duidelijk of ze de geluidsnormen overschrijden en voor handhaving om consequent op te handhaven; zorgdragen voor een objectieve meting van overlast; een pilot met toepassing van het Amsterdams crowdmanagementsysteem gedurende een groot evenement, waardoor er realtime informatie beschikbaar is van het aantal bezoekers).
Eind van dit jaar zal een evaluatie worden opgesteld van het actieprogramma en kan hopelijk een aantal ervaringen met evenementen die in andere vorm doorgang hebben kunnen vinden worden meegenomen.

Onderwerpen
1. (buiten) programmering evenementen
Deze periode is gebruikt om een opzet te maken voor (stedelijke) knoppen. Er is daartoe een memo opgesteld door 10.2.e . Die zal na het reces zowel met Stadsdeelcommissie als Programmaraad worden besproken.
Van het geplande buurtfeest in september is nog niet duidelijk in welke vorm dat het beste kan worden georganiseerd.
De evaluatie van het evenementenbeleid en de locatieprofielen 2021 zijn 30 juli de inspraak ingegaan. Op 17 augustus wordt conceptadvies in staf besproken, 18 augustus in DB en op 25 augustus worden besproken in SDC (samen met memo knoppen). Er volgt apart DB advies.

2. Schoner en duurzamer
3. Verkeer en parkeren
4. Beheer van het park (openbare ruimte en groen)
5. Participatie en communicatie

Onderwerp	Interventie	Afgesproken resultaat	Gerealiseerd	Toelichting / overige opmerkingen
Schoner en duurzamer	Intensiveren schoonmaak tijdens mooi-weerdagen en evenementen.	Naast schoonmaak zoeken we naar manieren om bezoekers te bewegen minder troep te laten maken.		Stimuleren van initiatieven vanuit ondernemers en bewoners om het park schoon te houden.
Schoner en duurzamer	Verduurzamen stroomvoorziening voor evenementen.	Plaatsen van negen stroomkasten verspreid over het Westergasfabriekterrein.		In voorjaar 2020 is het bijbehorende transformatorhuisje geplaatst en zijn de aansluitingen gerealiseerd.
Schoner en duurzamer	Realiseren gezamenlijk afvalinzamelingssysteem (afvalhub).	Parallel hieraan wordt onderzocht of het afval van bezoekers en evenementen in deze nieuwe afvalinzameling kan worden geïntegreerd.		Bedrijven zijn aangeschreven om afvalopslag aan buitenzijde van gebouwen te verwijderen. Alle bedrijven op 1 na hebben daaraan voldaan. Inzamelsysteem met 5 gescheiden stromen functioneert (behalve bij het ene bedrijf). Onderzoek afval van evenementen in nieuwe inzameling doorgeschoven naar 2021. Er is een oriënterend gesprek geweest met 10.2.g of zij hier een rol in kunnen spelen.
Schoner en duurzamer	Schoon achterlaten van het festivalterrein.	Organisatoren van evenementen zijn verplicht het terrein schoon achter te laten. Dat wordt gecontroleerd door parkregie.		Organisatoren van evenementen met meer dan 250 bezoekers moeten er alles aan doen om afval te voorkomen en te beperken Zoals bekertjes, etenswaren en promotiemateriaal (overeenkomstig richtlijn duurzaamheid). In het afvalplan dat bij de vergunningaanvraag hoort, worden de te nemen maatregelen opgenomen.
Verkeer en parkeren	Verminderen van de verkeersdrukte.	Er zijn parkregels opgesteld voor verkeersveiligheid, vooral voor zwaar verkeer.		In het voorjaar is een zogenaamde vezip geplaatst die het verkeer toelaat met kentekenregistratie. Parkregels zijn vanwege ontheffingen venstertijden onduidelijk. Er is onderzoek gedaan naar verkeersregime. Er wordt gewerkt aan nieuwe parkregels die opnieuw met bedrijven en leveranciers zullen worden gedeeld. Er is een ventverbod ingesteld om extra drukte tegen te gaan.
Verkeer en parkeren	Venstertijden Westergasfabriek	Om het aantal vervoersbewegingen in en om het park te verminderen en zo bij te dragen aan meer rust op het Cultuurpark Westergasfabriek zijn wij in overleg met de Westergasfabriek BV en de organisatoren van evenementen over het invoeren van venstertijden.		Uit een verkeersonderzoek naar de effecten van het instellen van een woonerfregime blijkt dat de ervaren verkeersveiligheid iets is afgenomen. De pilot venstertijden is niet in evaluatie meegenomen. Uit een onderzoek uit 2015 blijkt dat er tussen 07 en 09 en 16 en 18 uur de meeste fietsbewegingen zijn. Dat pleit voor nieuwe venstertijden van 09 tot 16 uur.

Verkeer en parkeren	Verminderen van overlast door taxi's. Als gevolg van het intensievere gebruik van het Cultuurpark Westergasfabriek is ook de mobiliteit van en naar het terrein toegenomen. Dit leidt soms tot verkeers-onveilige situaties op de Haarlemmerweg en overlast in de nachtelijke uren door toeterende taxi's.	Om dit een halt toe te roepen zal samen met de afdeling Verkeer en Vervoer gezocht worden naar oplossingen om de afwikkeling van besteld vervoer te verbeteren.		Schuift door naar 2021.
Verkeer en parkeren	Parkeerdruk in omliggende buurt.	We onderzoeken of de parkeerdruk in de buurt gerelateerd is aan evenementen.		Schuift door naar 2021. Uit een algemene meting van de parkeerdruk op zondagavond in gebied Westerpark blijkt de invoering van betaald parkeren op zondag een positief effect te hebben.
Verkeer en parkeren	Terugdringen van bezorgers op het terrein.	Bij de ontwikkeling van de portiersloge onderzoeken we of het nog mogelijk is een afgifteruimte voor leveranciers toe te voegen. We maken afspraken om zoveel mogelijk post/kleine pakketten af te geven bij de portier zodat de leveranciers niet het terrein op rijden.		Bleek niet mogelijk om bij de nieuwe portiersloge een afgiftepunt te realiseren. Er wordt onderzoek gedaan naar mogelijkheden van pakjeshub op andere locatie. Ook zal worden aangesloten bij de stedelijke pilot naar de inzet van light electric vehicles voor de belevering van de horeca (uitgesteld totdat horeca weer volledig open gaat).
Beheer van het park (openbare ruimte en groen)	Schadeprotocol. Op dit moment worden in de vergunning eisen gesteld aan de maatregelen die de organisator moet nemen om schade te voorkomen. Ter controle is er bij grote evenementen een voor- en naschouw. Bij schade betaalt de organisator.	Naast het schadeprotocol wordt de mogelijkheid van invoeren van een sanctiebeleid onderzocht.		In 2019 is er circa 10.2.g schade verhaald. Er is een nieuw stedelijk sanctiebeleid evenementen.
Beheer van het park (openbare ruimte en groen)	Ondernemers in het Westerpark stellen over het algemeen hun toiletten ter beschikking aan recreanten en evenementenbezoekers. Ook zijn er openbare toiletten bij de tennisbanen. Het gebruik van toiletten bij ondernemers leidt soms tot ongewenste situaties waarbij klanten van de horecaondernemer zelf niet meer naar het toilet kunnen. Ook blijft wildplassen een probleem, met name in de nachtelijke uren wanneer horeca uitstroomt of bij de uitloop van evenementen. In de notitie openbare toiletten van Amsterdam is veel informatie te vinden over de openbare toiletten.	Om ervoor te zorgen dat de openbare toiletvoorzieningen beter worden benut, worden in de eerste plaats de openbare toiletten bij de tennisbanen voor de zomer van 2019 gebruiksvriendelijker en aantrekkelijker gemaakt. We onderzoeken of het mogelijk is de openbare toiletten ook in de avond/ nacht uren open te houden. We zorgen vervolgens ook voor betere en duidelijke signalering, die aangeeft dat en waar de toiletten zijn. We melden de openbare toiletten aan op de kaart van openbare toiletten van de gemeente Amsterdam. Ook verwijzen we naar de Hogenood app. We vragen de organistoren van evenementen om dit ook in hun communicatie mee te nemen.		De openbare toiletten worden niet meer door de Regenbooggroep onderhouden. Als alternatief zijn er Dixie-toiletten geplaatst gedurende de zomermaanden. Nog overleg over kosten met 10.2.g omdat in de overige parken die zijn geplaatst in het kader van corona omdat horeca bezoekers niet meer gebruik laat maken van toiletten. De omvang van het park en langere verblijfsduur pleit voor plaatsing van permanente toiletten die passen bij het karakter van het park. Stedelijke ontwikkelingen m.b.t. openbare toiletten in parken worden gevolgd.
Participatie en communicatie	Publicatie van aanvragen voor evenementenvergunningen in het Westerpark binnen 7 werkdagen na indiening op de website.	Alle verleende vergunningen van evenementen worden gepubliceerd op de website. Degene die een zienswijze inbrengt ontvangt in ieder geval het besluit, verleend of geweigerd. Streven is om 6 weken voor aanvang van het evenement de vergunning te verlenen.		Het vergunningenproces is geoptimaliseerd en in de meeste gevallen lukt het om binnen 7 dagen te publiceren. Grote evenementen dienen m.i.v. 2020 uiterlijk 1 september (i.v.m. corona tijdelijk per 1 oktober) te melden of zij het jaar er op een evenement willen organiseren. Er komt meer regie van het Stedelijk Evenementenbureau (wordt nog verder uitgewerkt).
Participatie en communicatie	Overzichtelijk jaaroverzicht van evenementen in de buitenruimte.	Om een beter en duidelijker beeld te geven van de evenementen in de buitenruimte wordt een (actueel) jaaroverzicht op de website gepubliceerd. Tevens zal op deze site informatie over de klachtenprocedure worden toegevoegd.		We zijn in gesprek met webredactie/communicatie bureau over een aparte pagina voor het Westerpark, net zoals dat bijv. Het Amsterdamse Bos een eigen pagina heeft via amsterdam.nl met daarop overzichtelijk contactgegevens, evenementen, klachtenafhandeling etc.
Participatie en communicatie	Verbeteren klachtenafhandeling.	We evalueren de klachtenafhandeling en bedenken maatregelen om deze directer en effectiever te laten zijn en zoeken daarbij aansluiting bij het stedelijke programma versterking uitvoeringevenementen.		Met het 10.2.g heeft gesprek plaatsgevonden. In de weekenden wordt vanuit het 10.2.g de horeca klachten (geluid, overlast personen ed.) aangenomen en afgewikkeld. Tevens is bij alle grote evenementen het 10.2.g in de lucht. In de praktijk zal dit voor dit jaar betekenen dat alle meldingen (via 14020 en webpagina) worden opgepakt en teruggekoppeld aan de melder. Afgelopen jaar betrof het nog een pilot, dit jaar was de bedoeling alle weekenden en bij alle grote evenementen (die niet hebben plaatsgevonden).