Dag	Tijdstip	Telefoonnummer	Emailadres	Adres	Postcode	Gebeld/ontvangen	Huilen, hangdoorns of stoffen?	Als boer gaat het verder?	Vraag	Waar ons gaat	Actie 6/17	Actie tijdpad	Actie conform beleid?	Open staande verplichten?	Als nu nog een verplichten ?	Bijzonderheden	Is het privé?	Te handelen	Extra	Status
Monday, January 2 5, 2016	08.00	5.1.2e	5.1.2e@mail.com	5.1.2e		5.1.2e	Bellen		Ik heb de erfpachtafbetaal dat 2054. Als ik eerder wenstag, vrijwillig dus, wat is daar het voordeel van en hoe zuur het mij het mij te wat?									Team WTS	Mailen voor beltafspraak + adres bovenaan + dit deden of hij de erfpachtberkt.		5.1.2e ik hem maandag AFGEHANDELD
Monday, January 2 5, 2016	08.20	5.1.2e	5.1.2e.nl	5.1.2e	1099EH	5.1.2e	Jongkio.man		Over van naar naar erfpacht.									Beheer der nacht		5.1.2e → hem maandag AFGEHANDELD
Monday, January 2 5, 2016	08.20	5.1.2e	5.1.2e.eu	5.1.2e	1093HH	5.1.2e	Jongkio.man		Geachte dames en heren, Ik sta op het punt een huis te kopen. De jaarlijkse canon is circa. Indien ik het huis wil verkopen, mo et de kopen dan overstappen naar het nieuwe stelsel van eeuwigdurende erfpacht of kan hij onder bepaalde condities de canon jaarlijks betalen tot de periode afgelopen (ca jaar). Ik ben op veel algemene vragen.									Beheer der nacht		5.1.2e is uitgestuurd AFGEHANDELD
Monday, January 2 5, 2016	08.40	5.1.2e	5.1.2e@mail.com			5.1.2e	Mellen		Graag hoor ik dagelijks betaalde canon in volledig eigendom gelijk dit had. Met andere woorden: de grondheeft op tijdstip X een bepaald de verkoopswaarde P, hij het kopen van de koten Z van eeuwigdurende erfpacht van de erfpacht dient daarop de eerder betaal de erfpacht P in mindering gebracht te worden (rekening houdend met de tijdswaarde van geld). Een rekenvoorbeeld: stel de grondlocatie is ook een waarde van erfpacht van de erfpacht bedraagt jaar geld en gaat een bedrag. De 'gaat een waarde' staat dan bijvoorbeeld gelijk aan 60k euro nu. De eeuwigdurende erfpacht zou dan mogelijk maar morgen bedragen het vanaf bijvoorbeeld 1 k euro - 60k euro maximaal. Maximaal, omdat de grondheeft gelijkgrijs eigendom van de voor ingegaan zal zijn men en daar naar per definitie minder waard is dan grondstal in volledig eigendom is. Stel dat dit een bedrag R is. De formule voor de erfpacht van de erfpachtcanon dan lette worden als Z = P - R, in aantal als van de gelatening een gedeelte is of de bij das aande van geld. In hoeverre wordt met de (wachtelse dienst) de relatering gebouden?									Team WTS	Van direct beantwoord worden per mail.		Is gemaild. AFGEHANDELD
Friday, January 29, 2016	11.20	5.1.2e	5.1.2e.nl	5.1.2e	1081 IN	5.1.2e	Jongkio.man		Het pand bestaat uit twee zelfstandige woningen en is bijgebouwd. Is overeengekomen of een stelling aangaan of datzelfde heeft op de loperde erfpacht en de canon, die gevraagd is anders.		Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 1993	Vrijdag	weke canon	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.		Van nietenrecht. Dus niet recent verstand		Beheer der nacht + WTS (Kantoorgoedkeuring)	Geheerden uitn odigen om gesprek te voeren	5.1.2e Laan gemaild aan AFGEHANDELD
Friday, January 29, 2016	11.00	5.1.2e	5.1.2e@mail.com	5.1.2e	1081ET	5.1.2e	Bellen		Ik ben geïnteresseerd in een van mijn kavels. Kan ik mij op een vaste moment in mijn leven. Ik zo graag willen weten wat de mogelijkheden zijn. Hersteld bij van CANON nu. Maar hoekomt je er achter wat dat ongeveer zou gaan kosten? Het is vreemd dat je hier voor zoudekenzon der b.b. Indicatie. ... even hebben over eeuwigdurende erfpacht		Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 1998	Vrijdag	afkoop	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.	Ja			Team WTS	Mailen voor beltafspraak		5.1.2e stuurt vrijdag (want dan is WTS bij) (mail.) AFGEHANDELD
Friday, January 29, 2016	11.00	5.1.2e	5.1.2e@mail.com	5.1.2e	1081 VT	5.1.2e	Bellen	Jaar niet bellen, ik kan ok moment bevallen (ben ook is ik bij het erfpachtbureau nog maar) opvolgend zie is eken zwanger). Ook studeerlijk est tekrijgen over de redenen aarom is: to wel aan ik dus niet aanwezig hier op de workshop, ik heb dan wel even iets anders aan mijn hoofd. Ik maakt ach te ken voorkhop invullen	Ik betaal nu 1 EUR 6looper jaar meer voor mijn erfpachtcanon dan mijn buren. Helaas heb ik de pech gehad dat ik mijn huis in augustus 2 oo8 kocht, terwijl de termijn tot verlenging net tot juli 2008 liep. Mijn notaris heeft in onterfelijdges rekend dit aan te vechten, helaas zonder succes. Toen ik in 2008 het huis overnam op mijn naam, wist ik dus niet aanwezig. Op 1 studeerlijk est tekrijgenover de redenen aarom is: to wel meer geld betaald dan mijn buren. Ook toen heb ik eigenlijk geen bevredigenden tweond gekregen. Ik betaal nu 1 EUR 2000 per jaar. Dat vind ik een enorme smak geld. Ik zou het heel op prijs stellen (nden mij nu wel duidelijk enmaar anderen hebt kan worden uitgelegd waarom mijn canon zoveel hoger is dan die van mijn buren.	Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 2000	Vrijdag	ja	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.				Beheer der nacht	smzetten naar gewone klantvraag met aanteekening dit komt van 4.6		Leenbaard naar erfpachtbox. 5.1.2e stuurt mevrouw gemaild. AFGEHANDELD
Monday, February 01, 2016	08.00	5.1.2e	5.1.2e@mail.nl	5.1.2e	1081LA	5.1.2e	Bellen		Door de gemeente in overweging genomen? Staat het afhangpunt "het mo et voor die gemeente budgetneut real rijn" niet hoeks op de uitkomst van de berekening, gekeerd op een goede analyse van het probleem? Over welke criteria zijn de partijen die thans binnen deze gemeente onderhandelen over deze materie (VVE, DSG, SP) het nu nog precies een over welke criteria zijn zij het met elkaar eens? Is de streefdatum "romer 2015" om aan de erfpachters over dit onderwerp uitsluit tel te geven niet wel e optimistisch	Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 1997	Vrijdag	weke canon	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.				Beheer?	Mailen voor beltafspraak : 5.1.2e mailen. Nieuwe		5.1.2e heeft 5.1.2e gemaild. AFGEHANDELD
Monday, February 01, 2016	08.00	5.1.2e	5.1.2e.com	5.1.2e	1017 HL	5.1.2e	Jongkio.man		Op dit moment ben ik mij aan het oriënteren op het kopen samen hui sen graag wil ik een persoonlijk gesprek over erfpacht in Amsterdam. - Geldt de nieuwe erfpacht regeling ook voor huizen met stedige erfpacht of hij nieuwe eigenaar worden nieuwe canon regeling direct toegepast ? - Wanneer is ondt de hoogte van erfpacht voor de nieuwe regeling bepaald? hoe is ondt de hoogte van het bedrag van de erfpachtheg wordt? - Waar moet ik rekening mee houden bij het kopen van een huis belast met erfpacht? - Is er een algemene indicatie grijs voor erfpacht berekkbaar? Zoniet hij dit per buurt?								Team WTS + beheer		5.1.2e heeft inwaiting ingemaild gekregen 5.1.2e stuurt 5.1.2e gemaild. AFGEHANDELD
Friday, February 05, 2016	11.00	5.1.2e	5.1.2e@live.nl	5.1.2e	1093ge	5.1.2e	Jongkio.man		Ik wil graag uitleg over het krijgen dieta van		Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 2000	Vrijdag	afkoop	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.				Team WTS			5.1.2e heeft inwaiting ingemaild gekregen 5.1.2e stuurt 5.1.2e gemaild. AFGEHANDELD
Friday, February 05, 2016	11.20	5.1.2e	5.1.2e@ziggo.nl	5.1.2e	1078HE	5.1.2e	Jongkio.man		Graag hoor ik wat de verdeelwijze van het erfpachtstelsel inhoudt en welken (kan betekenen) voor mensen die de erfpacht voor een bepaalde periode heb ben afgekocht.		Algemene bepalingen zakelijke erfpacht 1994	WVG 2013	afkoop	Vrijblijvend geen openstaan de totals voor dit erfpachtrecht.				Team WTS + beheer	5.1.2e Laan gemaild		5.1.2e heeft inwaiting ingemaild gekregen 5.1.2e stuurt 5.1.2e gemaild. AFGEHANDELD
Friday, February 05, 2016	11.40	5.1.2e	5.1.2e@mail.com	5.1.2e	1081HN	5.1.2e	Jongkio.man		Wij hebben een (bestaande) huis aan de Langestraat (elke dit (vrij) opmaam). Levering waarschijnlijk 1 juli 2016. Als wij een graag wat meer informatie over de mogelijkheden die wij hebben mbterrfp acht en het nieuwe stelsel, aangaan het om nieuw bouw gaat met levering datum na 2016. (NB het eigendom wat wij in 2009 opgeleverd, maar heeft leeggestaan tot nu)								Team WTS + beheer		5.1.2e heeft inwaiting ingemaild gekregen 5.1.2e stuurt samen mail 5.1.2e het gemaild. AFGEHANDELD

Friday, February 12, 2016	11:00	[redacted]	[redacted]@gmail.com	Paulus Potterstraat [redacted]	1071 DB	[redacted]	Langskomen		O.m. Waarom is niet gekozen voor een systeem, waarbij de meerwaarde van de grond pas wordt afgeroomd op het moment van vervreemding? Tijdens de informatieve inspraakavond op 26-1 werd verteld dat in de vastgoedprijzen pas 10 jaar voor de vervaldatum het verschil merkbaar wordt tussen erfpacht en volledige eigendom. Dat impliceert dat erfpachters buiten die periode bij vervreemding de volle 'winst' in eigen zak kunnen steken en als ze niet vervreemden de erfpachtcanon louter ervaren als een soort extra WOZ-belasting die anderen niet hebben. Bij de huidige voorstellen wordt die canon cq de afkoopsom zo hoog dat veel zittende en blijvende erfpachters dit niet eens kunnen opbrengen en om die reden zouden moeten verhuizen. Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Vreemd dat je als erfpachter bij stilzitten geconfronteerd wordt met een zware last, terwijl er bij verkoop tenminste geld is.									Team VES	Is dit voor [redacted]?	Gemaild of we hem mogen bellen. Afspraak op 15 februari met [redacted] en [redacted].
Anytime		[redacted]	[redacted]@hotmail.com	Graafschapstraat [redacted]	1079pe	[redacted]	Bellen		Ik heb 7 jaar geleden mijn erfpacht voor 50 jaar afgekocht. Kan ik nu ook al gebruik maken van het omzetten naar eeuwig durende erfpacht? Waar moet ik rekening mee houden als ik dat doe?									Team VES	Uitzoeken waar hij rekening mee moet houden?	Emma heeft gebeld. AFGEHANDELD
Anytime		[redacted]	[redacted]@hotmail.co	Rietnesse [redacted]	1082CE	[redacted]	Mailen		vorige maand hep ik een brief van jullie, over de erfpacht. Moet is iets doen?									Team VES	Moet nog gemaild worden	
Maandag 15 februari		[redacted]	[redacted]@kpnmail.nl	[redacted] Bertsstrat [redacted]	1111AP	[redacted]	Langskomen		Ik wil graag meer weten over veranderingen.									Team VES		[redacted] en Emma hebben met hem gesproken. AFGEHANDELD
Vrijdag 19 februari		[redacted]	[redacted]@robdas.nl	Albert Luthulistraat [redacted]	1091 NP	[redacted]	Langskomen		Op het adres [redacted] heb ik een ruimte gekocht als bedrijfsruimte en toen ik toestemming tot verbouwen vroeg bij de gemeente liet men mij weten dat deze ruimte volgens het overzicht van de bestemmingsplan was aangewezen als bestemming 'wonen'. Daarop heb ik deze ruimte met toestemming verbouwd tot woning. Ik begreep dat ik nu ook de erfpachtcanon moet laten aanpassen. Daar zou ik graag een gesprek over hebben.									Beheerder nodig	Bevestiging sturen; beheerder zoeken	
Anytime		[redacted]	[redacted]@hotmail.com	Coronelstraat [redacted]	1063 EP	[redacted]	Mailen		Een paar maanden geleden heb ik het huis gekocht in [redacted] van familie [redacted]. Er is een brief bezorgd op mijn adres met een acceptgiro van de halfjaarlijkse canon. Deze brief staat op naam van de vorige eigenaar. Kunt u dit op mijn naam zetten? debiteurnummer: [redacted]											Naar Linda (erfpachtinbox) doorgestuurd om in te voeren als klant vraag
		[redacted]	[redacted]@gmail.com	Oeverpad [redacted]	1068PM	[redacted]	Langskomen		ik ben eigenaar/bewoner van een appartement in een complex met 120 appartementen (zilverreiger) met een kadastraal gekoppelde parkeerplaats (pp) en 50 jaar afgekochte erfpacht.Daarnaast heb ik, voor eigen gebruik 2 losse pp's, 'vrij' van erfpacht, gekocht. De 17 vrije pp in ons complex hebben de beperking dat ze alleen aan bewoners van ons complex mogen worden verkocht. Ik heb 1 pp niet meer nodig en wil deze, niet speculatief, verkopen. Onze vve heeft daar problemen mee, daarom wil beroep doen op een vrijstelling die de sector wonen en werken, van het toenmalig stadsdeel Osdorp, in 2005 beperkt heeft afgegeven. 2007 heeft het stadsdeel Osdorp individueel toestemming gegeven een vrije pp aan een niet bewoner te verkopen.Ik heb een dossier met onderliggende documenten.											Naar Linda (erfpachtinbox) doorgestuurd om in te voeren als klant vraag
		[redacted]	[redacted]@live.com			[redacted]			Via inspreekformulier: Ik ben van plan een huis te kopen op erfpachtgrond. Wij twijfelen over het kopen van een huis in Amsterdam omdat we niet weten hoe hoog het afkopen van het eeuwigdurende erfpachtrecht gaat kosten. Daarnaast vraag ik me af waarom jullie de grond niet gewoon verkopen zodat de huiseigenaren eigenaar worden van de grond waar hun huis op staat. Kan ik snel te weten komen hoeveel de eeuwigdurende afkoopsom wordt? >> Dit blijkt dus mevrouw [redacted] te zijn. Naast een inspraakreactie had zij de vraag hoe hoog de eeuwigdurende afkoopsom wordt. Naar aanleiding van deze mail heeft ze me gebeld en uitgelegd dat ze nu in Heiloo woont en een huis wil kopen in Zuidoost. [redacted]. Hier zit nog 13 jaar erfpacht op. Eigenlijk heeft ze nu een hele reeks vragen, zowel over oud als nieuw: wordt er in het nieuwe stelsel bij overstap rekening gehouden met wat al betaald is, hoe dat dan werkt als ze straks wil overstappen, wat kan ze überhaupt verwachten over 10 jaar etc. Ik zou gewoon even met haar om tafel gaan. Groetje, [redacted]											[redacted] belt haar
		[redacted]	[redacted]@Gmail.com	Van kamebeekstraat [redacted]	1067RH	[redacted]	Ik wil gebeld worden		Ter info voor een nieuwbouw wooning in amsterdam.											
		[redacted]	[redacted]@taminiau.demon.nl'	De Lairessestraat [redacted]	1071NT	[redacted]	ik wil gemaild worden		Het erfpachtcontract van mijn huis loopt tot 2040. Verandert dit als ik het huis verkoop? Of blijft het contract dan ook bestaan voor de nieuwe eigenaar? Graag zou ik vernemen of de gemeente van plan is om bestaande erfpachtcontracten (mijn contract loopt tot 2040) te veranderen, of dat het niet mogelijk is om bestaande contracten eenzijdig te veranderen.									Seline	Seline	AFGEHANDELD GEMAILD, MAN ERG BLIJ

01454

	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e @gmail.com	Hildebrandpad 5.1.2e	2333DJ	5.1.2e	ik wil gemaild worden		Geachte heer, mevrouw, Ik heb een koopcontract getekend voor de woning aan de 5.1.2e in Amsterdam, waarvoor de erfpacht tot 2024 is vastgesteld op 724 euro per jaar. Om voor deze woning een hypotheek te kunnen krijgen moet ik opgeven wat na dit tijdpak de canon zal zijn. Kunt u mij dit vertellen? Met vriendelijke groet, 5.1.2e Bruijnsteen									Seline	Delmira gevraagd dd150416	

datum	vraag	aantal	medium
13-1-2016 t/m 20-01-2016	Ten onrechte aangemerkt als erfpachter; verzoek om correctie van gegevens	33	19 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 2 keer via de site, 12 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
12-01-2016, 13-1-2016 en 15-01-2016	Vraag over afkoop en eeuwigdurende erfpacht; ik heb afgekocht en wat zijn dan voor mij de consequenties?	12	7 keer via de site, 3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via klachtenformulier
13-01-2016 en 14-01-2016	Vraag over appartementsrecht; kan ik zelf overstappen of moet de hele VVE mee?	2	1 keer via site, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
13-1-2016, 16-01-2016	Vraag over vicarierecht. Waarom krijg ik de brief terwijl ik op vicariegrond woon?	3	2 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/13/2016	Compliment, fijn om geïnformeerd te worden.	1	1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
13-1-2016, 14-01-2016	Kan ik de informatie in het Engels krijgen?	6	3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via de site, 2 keer via contact met uitgever E&U
1/13/2016	Geldt dit ook voor woonbootbezitters?	1	1 keer via de site
1/12/2016	Welke van mijn vier panden staat/ staan op erfpacht?	1	1 keer via de site
12-1-2016 , 15 en 16-01-2016	Hoe hoog wordt de canon onder eeuwigdurende erfpacht?	3	2 keer via de site, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/16/2016	Wat is verschil eeuwigdurende afkoop en bloot eigendom		1 keer, combinatievraag via site met vraag naar kosten.
13-1-2016, 18-01-2016	verzoek om geen brieven meer te krijgen (wel mail)	2	3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/12/2016	Waarom krijgen mijn man en ik allebei apart de brief?	1	1 keer intern (mail van collega)
1/18/2016	Filmpje op de site heeft geen ondertitels voor slechthorenden.	1	1 keer via site
1/20/2016	Waarom is er niet voor gekozen erfpachter grond in eigendom te geven?	1	1 keer via site
	Totaal	67	

NB: ca. 170 brieven onbestelbaar retour