Ondernemer: La Casona
Adres: Utrechtsestraat 42
Melder: De heer 5.1, 2, e
Dossierhouder: 5.1, 2, e
Looptijd: 26-04-22 tot heden

La Casona is een steakhouse/grill restaurant. Melder gaf aan veel overlast te hebben van geur- en rookoverlast. Vanaf 2022 is er veel gedaan voor de melder. In Oktober is er een nieuw ontgeuringsinstallatie geplaatst. Voor nu zijn er niet veel meldingen, maar ik verwacht dat dit weer zal veranderen wanneer het beter weer zal worden. De melder klaagt vaak over de rook die uit de afvoerpijp van de horecaondernemer komt en dat hij daardoor zijn raam niet open kan zetten. De rook koppelt hij dan ook aan geuroverlast. Aan de rook kunnen we niet veel doen, er mag alleen geen geuroverlast bij zijn.

Hieronder een overzicht van wat er is gedaan.

26-4-2022	Eerste contact met melder
4-7-2022	Klacht ingediend door melder bij klachtencentrum
5-7-2022	Eerste overtreding geur
25-7-2022	Melder heeft bezwaar gemaakt tegen de exploitatie
28-7-2022	Melder heeft inmiddels diverse afdelingen ingezet voor zijn klacht. Klachtencentrum, GGD, Juridische bureau, Gebruikstoezicht en woordvoe 5.1, 2, e van een wethouder. 5.1, 2, e
10-11-2022	Controle van de geplaatste ontgeuring installatie, vooraf de plaatsing van de installatie heeft 5.1, 2, e heeft meegekeken of de installatie die de ondernemer wil installeren doelmatig kan werken en heeft hierin meegedacht. N.B. Of de installatie daadwerkelijk doelmatig werkt, is altijd de verantwoording van de ondernemer. In dit proces werkte de pandeigenaar en de ondernemer goed mee.
12-1-2023	Afgesproken met melder dat er elke dinsdag en donderdag rond 18:00 werd gebeld om te kijken of er sprake is van geuroverlast. Dit verliep vaak moeizaam omdat meneer er niet was of dat er geen sprake was van westenwind. Meneer heeft alleen last met westenwind.
12-1-2023	Melder gebeld, heen gehoor
7-2-2023	Melder gebeld, melder was niet thuis
9-2-2023	Melder gebeld, Er was iets westenwind, melder had geen overlast
2-3-2023	Melder gebeld, geen overlast
7-3-2023	Melder gebeld, Noordwesten wind, geen overlast. Rook kwam niet richting zijn woning
9-3-2023	Melder gebeld, Geen overlast, oosten wind volgens buienradar
4-4-2023	Melder gebeld. vandaag NO2 wind, geen overlast op dit moment
24-6-2023	Melder gebeld, Melder gaf aan dat er op dat moment overlast was. 5.1, 2, e en ik zijn er heen gegaan. Ter plaatsen geen overlast waargenomen. 5.1, 2, e is naar het restaurant gegaan om te kijken of er werd gekookt. Er lag behoorlijk wat op de grill, nogmaals aan melder gevraagd of hij iets rook, maar dat was niet het geval
16-8-2023	Handhaving verzoek ingediend (hier is iets mis gegaan, Gevraagd

	of andere collega deze wilde oppakken i.v.m. goede neus. Dit is niet goed opgepakt door vakanties en ziekte.
5-10-2023	Top X opdracht, collega's hebben rond 19:30 uur gebeld, melder nam niet op, voicemail ingesproken, meneer heeft niet meer terug gebeld.
	5.1, 2, e heeft het contact met melder overgenomen.
2-4-2024	gebeld en voicemail ingesproken (16:11 uur)
9-4-2024	gebeld en voicemail ingesproken (13:13 uur)
17-4-2024	Melder gebeld (10:34 uur)
17-4-2024	Met melder app-contact gehad, zodat hij data door kon geven om een afspraak te plannen. Hij gaf aan dat hij pas 9 mei beschikbaar zou zijn. Op 9 mei een controle gepland; De collega’s hadden iets later gebeld en hij besloot naar een feestje te gaan. Vervolgens zou ik een nieuwe datum plannen. In mei meerdere keren gebeld en voicemail ingesproken.
9-5-2024	Top X opdracht. Melder was niet thuis. ondanks gemaakte afspraak. Melder was ergens het songfestival aan het kijken.
15-5-2024	gebeld en geen gehoor (15:10 uur)
3-6-2024	gebeld en voicemail ingesproken (15:22 uur)
3-6-2024	kreeg een bericht van melder dat hij in Spanje zit. Hij zou pas na 15 juni kunnen.
17-6-2024	Melder is weer in Nederland. Vervolgens direct een controle gepland voor 22 juni.
22-6-2024	zijn collega’s ter plaatse geweest en hebben een nieuwe geurovertreding waargenomen. Hiervan is een rapport opgemaakt.
17-7-2024	5.5.1, 2, e heeft een controle uitgevoerd op de ontgeuringsinstallatie. Bij het openen van de installatie bleek dat de verwijderde zijwand verontreinigd was met vet. Wij hebben de vetlaag gemeten. Daarbij hebben wij de volgende vetdiktes van voor tot achter gemeten: 76um, 54um en 76um. Deze zijwand zou bij correcte installatie niet in zijn geheel verontreinigd kunnen zijn. De installatie is gewijzigd door installateur Uninax en is ingeschakeld door de ondernemer. Deze installateur heeft de installatie gewijzigd omdat het zakkenfilter te vaak vervangen moest worden, aldus de ondernemer. De huidige ontgeuringsinstallatie kan niet doelmatig werken om dat de installateur aanpassingen aan de installatie niet vakkundig heeft uitgevoerd
15-8-2024	5.5.1, 2, e heeft wederom meegekeken of de installatie die de ondernemer wil installeren doelmatig kan werken en heeft hierin meegedacht. N.B. Of de installatie daadwerkelijk doelmatig werkt, is altijd de verantwoording van de ondernemer. In dit proces werkte de pandeigenaar en de ondernemer goed mee.
2-10-2024	Controle van de nieuw geplaatste ontgeuringsinstallatie.
28-11-2024	Rechtbank vanwege bezwaar exploitatievergunning. Hier is nog geen uitspraak van. Op verzoek van het juridische bureau, ben ik niet mee geweest naar de rechtbank en is 5.5.1, 2, e voor mij in de plaats gegaan. Dit omdat de melder steeds aangaf, toen ik er nog was alles beter liep.