Gemeente
Amsterdam

Communicatie VES

Voorbereiding bestuurlijke reactie

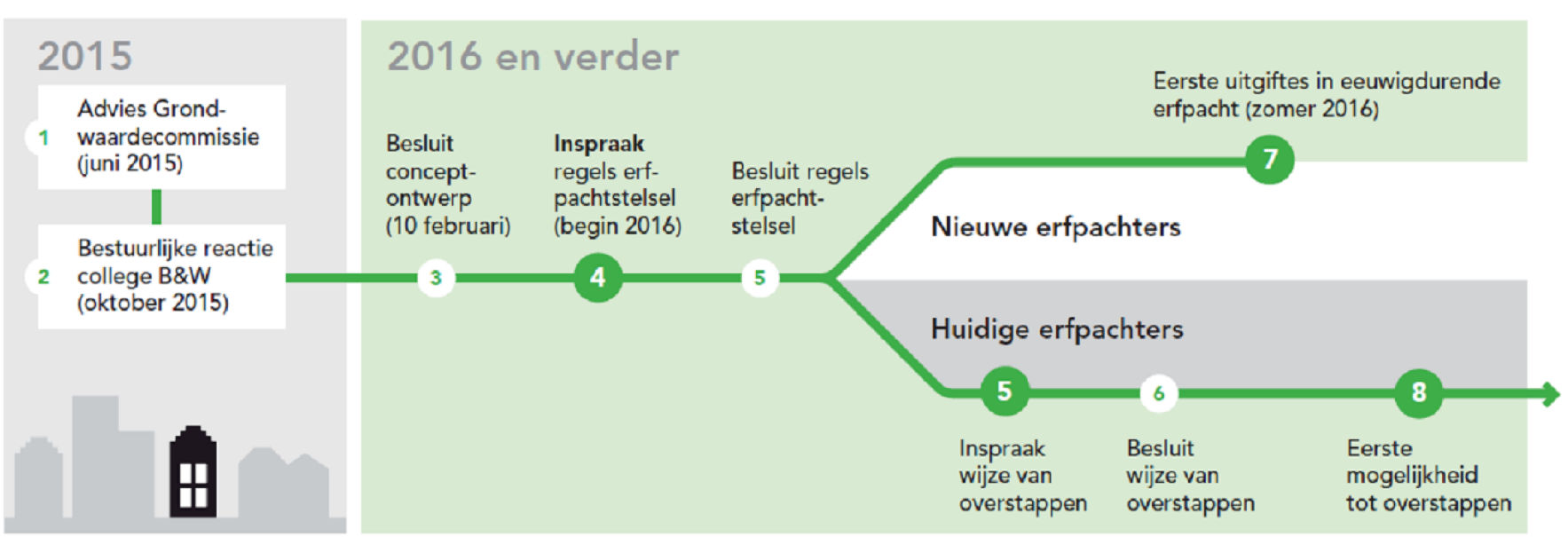
9/14/2021

1 jaar communicatie VES

- **Van sober via groots en meeslepend naar terughoudend**
- 50 expertsessies en bijeenkomsten, 95 leden in het klantenpanel, 5 nieuwsbrieven aan inmiddels 800 abonnees, 3 onderzoeken/enquêtes, 493 volgers op twitter, 1 flyer (NL en UK), 1 website volledig vernieuwd, oneindige hoeveelheden teksten en notities geredigeerd en herschreven, mailings aan professionals, vele lijsten veel gestelde vragen, 4 infographics en 1 campagne vormgegeven, klantvragen beantwoord, webcare, omgevingsanalyses, weekberichten, kick-off implementatie, krachtenveldanalyses, woordvoeringslijnen, intranet, presentaties, interviews, communicatieparagrafen en –plannen, blogs, brieven, definities, persberichten, werkvormen, AB-dag, filmpjes…



Stappen naar eeuwigdurende erfpacht



Overwegingen collegebesluit bestuurlijke reactie

- Meer aandacht erfpachters? Is echt een politieke bestuurlijke mijlpaal.
- Reacties en houding stakeholders zullen meer impact hebben, dus toch mogelijk vliegwiel voor meer
- Veel dezelfde mensen. (10)(2e) (10)(2e) steeds weer opgevoerd in de media (dé bron voor 86% van de erfpachters)
- Heel politiek. Zakelijke gemeentelijke verhaal ontbreekt
- Meer externe bijeenkomsten; meer aandacht en spinning?
- Verwachtingsmanagement nodig; behoefte aan meer inhoud/duiding
- Beslissing 10 feb in raad, geeft andere dynamiek (zichtbaarder).

- Tijd om actiever naar buiten te treden?

Uit welke frames willen we wegblijven?

- Onbetrouwbare overheid/politiek: wantrouwen, achterkamertjes, tijd nodig om coalitie op één lijn te krijgen
- Onkundige overheid: advies te moeilijk voor gemeente, WOZ niet goed genoeg
- Onkundige GWC: advies is onbruikbaar, onenigheid in wetenschappelijke wereld
- Vertraging, van uitstel komt afstel?
- Financieel: erfpacht als belasting, schuldpositie gemeente
- Zenden en verplichten versus luisteren en vrijwilligheid
- Korting: stad in de uitverkoop vs de melkkoe

Hoe? Door aan te sluiten bij een ander heersend frame:

I ambtenaar.

Betrouwbare overheid die een degelijk stelsel met eeuwigheidswaarde voor de stad wil neerzetten:

- Besluiten voor de eeuwigheid, niet over één nacht ijs
- Zorgvuldigheid boven snel scoren (wegblijven bij politieke spel)
- Luisteren naar stakeholders, wegen van belangen, verbinden en aansluiten bij wat er speelt
- Gevolgen voor zowel erfpachter als gemeente helemaal in beeld voordat beslissingen worden genomen

Dus: positioneren van verschuiving naar januari als bewijs van zorgvuldigheid (mét paar inhoudelijke uitwerkvoorbeelden)

Vraag: welke intensiteit van communicatie en interactie past hierbij?

Scenario's

1. **Onder de radar blijven**: terughoudend, politiek werk laten doen, voorbereiden op januari. Focus op proces, basisinformatie, interne voorbereiding, mijlpalen bespreken met vaste groep stakeholders.

2. **Bodem leggen**: actiever, we zijn dé erfpachtexpert die goed voor de stad zorgt en die het gesprek aangaat met de omgeving. Focus op positie nemen, zichtbaar zijn en relatie (verbinden), meer externe communicatie, breder gesprek. Opmaat naar januari/februari.

3. **Activerende voorlichtingscampagne**: veel interactiemogelijkheden via massamedia. Focus op groot bereik en vergroten draagvlak. Boodschap: erfpacht gaat op de schop, informeer jezelf en laat weten wat je vindt.

Advies: scenario 2 en rek op naar 1 of 3 al naar gelang de omgeving daar om vraagt

College 6 oktober

- Voorbereiden website, veelgestelde vragen (ook voor 14020), infographics, plannen panels en gesprekken
- Investeren in nieuwe contacten(Ellen en communicatieteam)
- Inplannen amsterdam.nl krant en tv
- 6 oktober college (stukken kabinet tot 8 oktober)
- 8 oktober einde dag dagmail aan raadsleden (en pers)
- Eventueel persbericht onder embargo al op 7 oktober uitsturen aan aantal media of toch nog een interview met NRC
- Afhankelijk van behoefte bijeenkomsten, opzetten erfpachtspreekuur, animatiefilmpje met uitleg, online klikbare planning van collegeakkoord tot overstapregeling

Bouwstenen kernboodschap

- De gemeente voert eeuwigdurende erfpacht in om de erfpachter meer zekerheid te kunnen geven. Om die zekerheid eeuwigheidswaarde te kunnen geven is het nodig om niet over één nacht ijs te gaan bij het uitwerken van dit nieuwe stelsel.
- Het advies van de GWC geeft veel handvatten, maar is tegelijk op hoofdlijnen, waardoor veel uitwerking nodig is om de effecten voor erfpachter én gemeente goed te kunnen berekenen en wegen.
- Voorbeelden van nadere inhoudelijke uitwerkingen: risico-opslag, canonkeuze en eventueel de korting
- Zorgvuldigheid boven snelle besluitvorming. Dit vindt de gemeente zo belangrijk dat deze nadere uitwerking op 10 februari aan de raad wordt voorgelegd zodat het proces en alle inhoudelijke afwegingen zo zichtbaar mogelijk zijn.
- Inspraak over de regels van het nieuwe stelsel (Algemene Bepalingen) en de manier waarop huidige erfpachters over kunnen stappen naar dit nieuwe stelsel volgt daarna.
- Eerste eeuwigdurende uitgiftes staan nog steeds gepland voor zomer 2016.

00591

Waar lig je wakker van?



127802