From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Fri, 27 Aug 2021 13:35:40 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: FW: FW: Gevaarlijke situaties in IJtunnel door deelscooters

Ha 10.2.e

Scherp! Gaan we gelijk aanvullen!

On Fri, Aug 27, 2021 at 2:19 PM 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

> Hi 10.2.e
>
> Daarnaast heb ik in jullie app even gekeken wat jullie zeggen bij Veelgestelde Vragen: 'Waar moet ik rijden met een Check scooter'
> Ik zou hier ook een vermelding maken van de tunnels in Amsterdam. Staat nu alleen info over het tunneltje bij Rijksmuseum.


Ben NL
14:13
34%
Waar moet ik rijden met een C...
Waar moet ik rijden met een Check scooter?
Alleen in Amsterdam, met een 45 km/u scooter, is het verplicht om op de rijbaan te rijden. In de andere steden hebben wij 25 km/u scooters en hier rijd je op het fietspad. Tenzij anders aangegeven.
Amsterdam: op de rijbaan met een helm. Let op! Rijd niet door de tunnel onder het Rijksmuseum en door de Cuyperspassage (naast Amsterdam Centraal) - hier staan flitspalen!
Rotterdam/ Den Haag/ Breda: op het fietspad.

Groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 27 augustus 2021 13:34
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: FW: Gevaarlijke situaties in IJtunnel door deelscooters

Hi 10.2.e

Ik zal dit doorspelen richting hen en ook vragen of ze het aantal meldingen zien afnemen.
Dank voor de snelle actie.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

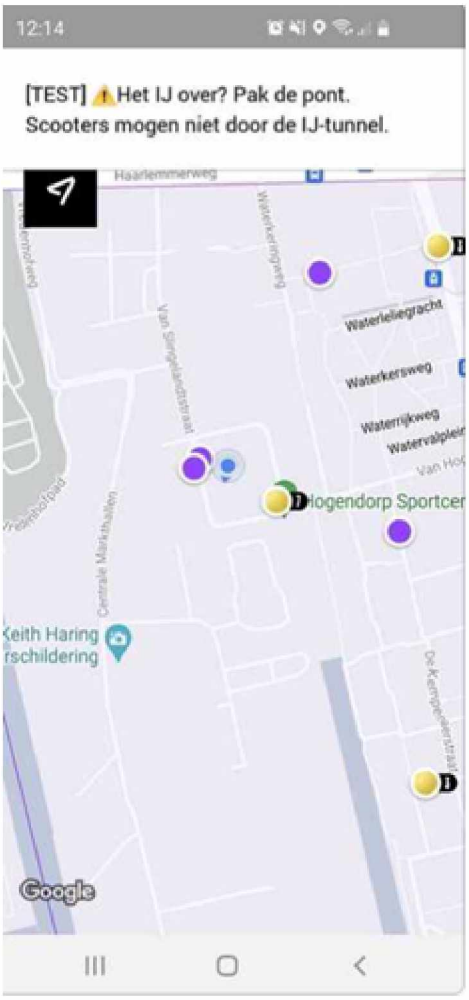
Van: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Verzonden: vrijdag 27 augustus 2021 13:06
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: FW: Gevaarlijke situaties in IJtunnel door deelscooters

Hi 10.2.e

Dat zijn wel serieuze aantallen. Ik heb onderstaande notificatie in de app gezet voor iedereen die in de buurt van de IJ-tunnel de app opent. Ik hoop dat dit het gewenste effect sorteert. Krijgen we hierover terugkoppeling van Verkeersmanagement?

Groet,

10.2.e



On Fri, Aug 27, 2021 at 11:46 AM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

Hallo 10.2.e

Ik heb nog even bij de collega's van Verkeersmanagement navraag gedaan. Zij kunnen geen precies aantal geven en ook niet op precieze dagen. Er zijn dagen dat er misschien maar een enkele doorheen komt. Maar op 25 augustus waren er enkele uren 4 deelscooters gesignaleerd in de IJtunnel. Zij geven een duidelijk signaal naar ons af dat het laatste tijd veel vaker voorkomt. Mijn vermoeden is dat gebruikers denken dat ze goed rijden, omdat ze op de rijbaan rijden en niet op het fietspad. Maar vanwege dat het een autoweg is kan dat hier niet.
De optie die je noemt om gebruikers die een Check in de buurt van de IJ-tunnel reserveren vind ik een goede. Wellicht kan er ook een algemene melding voor alle Amsterdam gebruikers?

Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Verzonden: donderdag 26 augustus 2021 16:13
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Gevaarlijke situaties in IJtunnel door deelscooters

Hi 10.2.e

Inderdaad onwenselijk dat (deel)scooters door de IJtunnel rijden. Om hoeveel meldingen gaat het?

Helaas kunnen wij niet uit onze data halen hoe vaak dit voorkomt omdat we historische locatiedata van de scooters slechts met een interval van 10 minuten opslaan. Wel hebben we eenmaal via Support een melding ontvangen over een Check in de IJtunnel.

Ik ga ervan uit dat het probleem beperkt is omdat we zeer weinig ritten van Amsterdam-Noord naar de andere kant van het IJ en v.v. zien. We kunnen een bericht sturen naar gebruikers die een Check in de buurt van de IJ-tunnel reserveren. Tegelijkertijd is de kans dat zij werkelijk van plan zijn door de IJ-tunnel te rijden zeer klein aangezien vrijwel alle ritten (>99.9%) ten zuiden van het IJ blijven. Daarom zou ik eerst een beter beeld willen hebben van de omvang van het probleem.

Groet,

10.2.e

On Thu, Aug 26, 2021 at 1:20 PM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

Beste 10.2.e en 10.2.e

Wij ontvingen het signaal dat er de laatste tijd geregeld meldingen binnenkom dat deelscooters van Felyx en Check in de IJtunnel rijden (zowel de stad in als de stad uit). Doordat het een autoweg is rijden de deelscooters met een lagere snelheid rijden dan het overige verkeer resulteert dit in gevaarlijke situaties. De maximum snelheid in de IJtunnel (stad uit) is bijvoorbeeld 70 k/m per uur. Ook is er recentelijk een spookrijder op een deelscooter in de IJtunnel gesignaleerd. De verkeersleiding moest het verkeer tijdelijk stoppen om ongelukken te voorkomen. Onwenselijke situaties.

Nu vroeg ik me af is dit probleem bij jullie ook bekend. Kunnen jullie uit je data zien hoe vaak dit is voorgekomen en weten jullie wie deze gebruikers zijn?
Ik begreep dat iemand van verkeersmanagement van de gemeente al eerder hierover had gesproken met Felyx. Er is toen via de app een melding gekomen en de gebruikers zijn hierover geïnformeerd. Maar dit lijkt nog niet het gewenste effect te sorteren.

Graag horen we hoe jullie dit kunnen aanpakken om dit structureel te voorkomen in de toekomst. Naast een algemene melding via jullie app, kunnen gebruikers niet een melding krijgen als ze in de buurt van de IJtunnel een deelscooters pakken en dat ze de pont moeten pakken richting Noord / de stad i.p.v. de tunnel te gebruiken? Andere ideeën horen we natuurlijk ook graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam