WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf :Los Pilones** **Adres: Geldersekade 111** **Zaaknummer: Z2024-036114**
Gegevens melder	**Naam:** mail: 5.1, 2, e nl tel: 5.1, 2, e adres
Opdracht	**☐ Geluidmeting - ☒ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☒ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☒ Anders** **Aanvulling opdracht: zie SIG-melding** **Voor het terras van het café aan de Geldersekade 111 (steakhouse) zijn** **punaises geplaatst onder de uiterste rand van het zonnescherm. De** **tafeltjes staan precies op de afscheiding. Onder het zonnescherm zijn op** **doorloop hoogte lampen en of terrasverwarming gehangen. daar loop je** **met je hoofd tegen als je langer dan 1.80 meter bent. Nu zijn er ook nog** **plantenbakken geplaatst op de stoep voor het terras. Voetgangers moeten** **uitwijken op de straat. Mensen met kinderwagens, rollators etc. Kunnen er** **niet door. Verzoek om de plantenbakken weg te halen, de terrasverwarming/lampen niet op loop hoogte plaatsen.** **Graag terugkoppelen of doorgang gestremd is en of de constatering of er plantenbakken staan.** **Noot: maandag 4-11-2024 is door toezichthouder niks geconstateerd in de ochtend, er stonden zelf voertuigen van Waternet.**
Reden / extra info	**☐ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☒ Handhavingsverzoek -** **☐ anders namelijk:**
Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigena	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld**

ar:	**hier de dossiereigenaar:**
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top x 2024

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Bar Oldenhof** **Adres: Elandsgracht 84H** **Zaaknummer: Z2024-036115**
Gegevens melder	**Naam:** **Adres:** **Telefoonnummer:** **Altijd eerst contact opnemen met de melder bij een afspraak!**
Opdracht	**☒ Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☐ Illegaal terras in de binnentuin** **Aanvulling opdracht:** **Er komen veel klachten binnen dat er klanten voor de zaak staan te drinken etc. Graag ook controleren of er muziek te horen is vanuit de zaak.**
Reden / extra info	**☒ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☒ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Zaterdag 8 november 2024, bij aanvang dienst bellen

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Snackbar Cafetaria Superstar** **Adres: Rozengracht 90H** **Zaaknummer: Z2024-036122**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e mail: 5.1, 2, e @gmail.com tel: 5.1, 2, e adres: Tweede Bloemdwarsstraat 34 B
Opdracht	**☐ Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☒ Anders** **Aanvulling opdracht:** **Bij aanvang dienst de melder bellen.** **Melder heeft een bezwaarformulier ingediend m.b.t. het verlengen van de exploitatievergunning van de snackbar. Hij zou overlast hebben van geur (frituur) vanuit snackbar cafetaria superstar (voorheen zou de pijp een stuk hoger zijn, de melder geeft aan dat deze ingekort moest worden van de gemeente wegens welstand). Eerder zijn wij preventief bij de snackbar geweest, n.a.v. hiervan heeft de snackbar eind september de koolstoffilters vervangen. Nadat ik de melder heb gebeld gaf hij aan nog steeds last te hebben maar wel in mindere mate. Wellicht doordat de koolstoffilters vervangen zijn óf omdat het nu niet warm buiten is en de ramen merendeels gesloten zijn.**
Reden / extra info	**☐ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** **☒ anders namelijk: Bezwaarformulier**

Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar: J. Inia**
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Graag Meldster bellen bij begin dienst en vragen of er overlast is.

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Icebar** **Adres: Amstel 194** **Zaaknummer: Z2024-03615**
Gegevens melder	**Naam:** Gegevens melder: 5.1, 2, e k mail: 5.1, 2, e @gmail.com tel: 5.1, 2, e adres: Amstel 194 (boven de Icebar)
Opdracht	☒ **Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** ☐ **Sfeerbeeld - ☒ Maatwerkvoorschrift - ☐ Anders** **Aanvulling opdracht:** **Graag een geluidsmeting binnen uitvoeren in de woonkamer of slaapkamer van meldster. Met de deuren naar de keuken gesloten. Eind resultaat van minimaal 3 minuten dus graag 4 of 5 min meten. Meting op 3 punten in de woonkamer. Graag niet te dicht bij de ramen. Vervolgens een achtergrond meting uitvoeren. Dit ook met een minimaal eindresultaat van 3 minuten dus 4 of 5 minuten meten. Ook op 3 punten in de woonkamer en vermijden van de ramen. Ruimte graag opmeten. Graag de meting secuur uitvoeren i.v.m. lopende handhavingsprocedure en bezwaren.** Als er gemeten is kenbaar maken bij de ondernemer en aangeven dat jullie een meting hebben uitgevoerd.
Reden / extra info	☒ **Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top X 2024

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Big shots** **Adres: Nieuwezijds voorburgwal 89** **Zaaknummer: Z2024-036126**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e **Adres:** 5.1, 2, e **Telefoonnummer:** 5.1, 2, e
Opdracht	☒ **Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☒ Controle Leidinggevende -** ☐ **Sfeerbeeld - ☒ Maatwerkvoorschrift - ☐ Anders** **Aanvulling opdracht: Graag de melder bellen begin dienst of zij muziek hoort in haar woning. Anders een Maatwerkronde, ook kijken of de achterdeur dicht is, er blijven meldingen komen dat ze stiekem de achterdeur open doen en dat de melder daar last van heeft**
Reden / extra info	☒ **Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** ☐ **anders namelijk:**
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top x 2024

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Salmuera en Cannibale royale** **Adres:Rozengracht 114/Rozengracht 106** **Zaaknummer: Z2024-036128**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e **Adres:** 5.1, 2, e **Telefoonnummer:** 5.1, 2, e **Altijd eerst contact opnemen met de melder bij een afspraak!**
Opdracht	☐ **Geluidmeting -** ☐ **Terrasuitwaaiering -** ☒ **Controle Leidinggevende -** ☐ **Sfeerbeeld -** ☐ **Maatwerkvoorschrift -** ☒ **Geur controle** **Aanvulling opdracht:** **Graag begin dienst de melder bellen. Dan kan zij aangeven of er al geur is te ruiken bij haar binnen in de slaap/woonkamer. Zo niet dan kan zij tijdens de dienst bellen mocht het optreden. Er is al een overtreding waargenomen , maar ivm de complexe zaak voor dossieropbouw deze mee nemen iov met de juristen**
Reden / extra info	☒ **Melding -** ☐ **LOD opgelegd/ verbeuring -** ☐ **Handhavingsverzoek -** ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond - ☒ anders namelijk:**
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top x 2024 na 22:00 uur

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Cafe de Prins** **Adres: Prinsengracht 124** **Zaaknummer: Z2024-036120**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e **Adres:** 5.1, 2, e **Telefoonnummer:** 5.1, 2, e **-Altijd eerst contact opnemen met de melder bij een afspraak!**
Opdracht	**☒ Geluidmeting - ☒ Terrasuitwaaiering - ☒ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☐** **Aanvulling opdracht:** **Graag melder begin dienst bellen, zaak is verzegeld op 57 dba nachtwaarde.** **In de avondperiode mogen zij 62 db(A) produceren.** **Melder heeft avonds toch nog last van bassen en muziek. Graag dan een meting bij hem binnen. Ook sluitingstijd terras checken na 22:00 uur. Er zijn ook 2 gevelbankjes welke stiekem worden gebruikt na 22:00 uur.** **En tevens** **Controle terras, de parasols komen uitgeklapt over de terrasgrens heen. Als je dit ziet graag een rapport opmaken.heb zelf al 2 keer een overtreding**

	geconstateerd. Bij een nieuwe overtreding wordt er weer een stap opgelegd. En een controle op de aanwezigheid van een leidinggevende
Reden / extra info	**☒ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☒ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Zaterdag 9 november 2024 na 22.00 uur

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: meerdere bedrijven in de Reguliersdwarsstraat WEST** **Adres:** **Zaaknummer:**
Gegevens melder	**Naam:** mail: 5.1, 2, e @aanpakoverlast.nl tel: 5.1, 2, e adres
Opdracht	**☐ Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☒ Anders** **Aanvulling opdracht:** **De host worden aangesproken door een ondernemer dat meerdereondernemingen in de Reguliersdwarsstraat west zich niet houden aan hetop tijd sluiten van het terras. Graag handhaving dit laten controleren enliefst in de weekenden. Terassen moeten in de Reguliersdwarsstraat westopgeruimd zijn om 22:00 maar verschillende pizzeria's houden zich hierniet aan. Het betreft vooral de**

	horeca aan het eind van deReguliersdwarsstraat west richting het Koningsplein en dan met name hetlaatste gedeelte.
Reden / extra info	**☒ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☒ Handhavingsverzoek - ☐ anders namelijk: sig 2387009**
Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond - ☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:**
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top X 2024 **tussen 22:00 en 23:00 uur**

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: De Willem** **Adres: Haarlemmerplein 58 (restaurant) en Haarlemmerplein 66 (cafe)** **Zaaknummer: Z2024-036127**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e **Adres:** H5.1, 2, e **Telefoonnummer:** 5.1, 2, e **Altijd eerst contact opnemen met de melder bij een afspraak!**
Opdracht	**☒ Geluidmeting - ☒ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☐** **Aanvulling opdracht:** **Het betreft een cafe en een restaurant van dezelfde eigenaar.**

	Graag beide terrassen checken of het staat volgens vergunning.
Reden / extra info	☒ **Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek - ☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond - ☒ anders namelijk:**
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Vrijdag 8 november en zaterdag 9 november 2024

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: NH hotel Flower market** **Adres Vijzelstraat 4** **Zaaknummer: Z2024-036129**
Gegevens melder	**Naam:** Gegevens melder: Jovana 5.1, 2, e Mail: 5.1, 2, e @gmail.com Tel: 5.1, 2, e Adres: 5.1, 2, e
Opdracht	☒ **Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☐ Maatwerkvoorschrift - ☐ Anders** **Graag onderzoek en eventueel geluidsmeting.**

	Melding SIG 2369479. Tekst SIG melding. Ik schrijf u over het aanhoudende, hoogfrequente geluid afkomstig van het NH Hotel aan de Vijzelstraat 4. Ik heb dit eerder gemeld onder zaak 13173580. De zaak werd op 7 okt. gesloten toen het probleem opgelost leek, maar het geluid kwam bijna meteen terug en gaat sindsdien 24 uur per dag door. Mij werd geadviseerd de zaak opnieuw te openen, vandaar dat ik contact opneem. Alle informatie en video's van de eerdere melding zijn daar te vinden. Video van vanavond: https://drive.google.com/file/d/1s4D5qsAV2HTSa8qMm6w54O7r3VoXK6lA/view?usp=sharing Na verder onderzoek bleek het geluid inderdaad van het hotel te komen. De facilitair manager van het TNW City gebouw aan de Singel 542 bevestigde na controle van hun dak dat het geluid van het dak van het hotel komt. Kunt u ons alstublieft helpen, aangezien het hotel niet reageert? Ik schrijf namens mezelf en drie andere getroffen families. Laat me weten als u wilt dat zij het probleem ook direct melden. Alvast hartelijk dank voor uw hulp. **Extra informatie:** "Het geluid is constant, maar het is het meest merkbaar tussen 23:00 en 1-2 uur 's nachts. Ik hoor het het duidelijkst in mijn badkamer en slaapkamer, waardoor het erg moeilijk is om genoeg te ontspannen om in slaap te vallen. De hoge toon heeft een verontrustend effect. Om in slaap te vallen, moet ik oordopjes dragen en luide muziek opzetten om ermee om te gaan, maar zelfs dat is lastig. Tijdens de zomer, toen ik door de hitte de ramen niet kon sluiten, moest ik in de woonkamer slapen met oordopjes in, en haalde ik gemiddeld slechts 4 uur slaap per nacht. Ik kan de unit niet vanuit mijn woning zien, aangezien het gebouw hoger is dan het mijne. Hier is een video die ik vannacht om 1 uur heb opgenomen vanuit mijn slaapkamerraam. https://drive.google.com/file/d/159qL5WaF0YdYrajwCDdxIw4fAmCd4pPV/view?usp=sharing
Reden / extra info	☒ **Melding** - ☐ **LOD opgelegd/ verbeuring** - ☐ **Handhavingsverzoek** - ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning** - ☐ **Terrastekening** - ☐ **Plattegrond** - ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Zaterdag 9 november 2024 na 00:00 uur

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: El Punto Latino** **Adres: Lange Leidsedwarsstraat 35** **Zaaknummer: Z2024-036121**
Gegevens melder	**Naam:** Gegevens melder: 5.1, 2, e mail: - tel: 5.1, 2, e adres: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Opdracht	**☒ Geluidmeting - ☐ Terrasuitwaaiering - ☐ Controle Leidinggevende -** **☐ Sfeerbeeld - ☒ Maatwerkvoorschrift - ☐ Anders** **Aanvulling opdracht:** **Mevrouw heeft last van geluidsoverlast muziek. Graag begin van je dienst even de melder bellen zodat ze bij**

	geluidsoverlast terug kan bellen. Meestal heeft ze na middernacht overlast. 5.1, 2, e **Dan dien je dus op de gevel van haar woning kunnen meten (woonkamer/slaapkamer uit het raam. Dit bedrijf heeft ook maatwerkvoorschriften geluid. Dat zou je ook kunnen meenemen tijdens de controle of toevallig tijdens de ronde.**
Reden / extra info	☒ **Melding** - ☐ **LOD opgelegd/ verbeuring** - ☐ **Handhavingsverzoek** - ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	☐ **Exploitatievergunning** - ☐ **Terrastekening** - ☐ **Plattegrond** - ☐ **anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e 2, e
Opmerkingen:	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

WERKOPDRACHT TOP X	
Stadsdeel	**Centrum**
Dag en tijd	Top x 2024 na 23:00 uur

Bedrijfsgegevens	**Naam bedrijf: Kings Cross , Stones Cafe, Big shots** **Adres: Warmoesstraat 95,96,91** **Zaaknummer: Z2024-036116**
Gegevens melder	**Naam:** 5.1, 2, e **Adres:** 5.1, 2, e **Telefoonnummer:** 5.1, 2, e
Opdracht	☒ **Geluidmeting** - ☐ **Terrasuitwaaiering** - ☒ **Controle Leidinggevende** - ☐ **Sfeerbeeld** - ☒ **Maatwerkvoorschrift** - ☐ **Anders** **Aanvulling opdracht: Graag de melder bellen begin dienst of zij muziek hoort in haar woning. Anders een maatwerkronde langs de cafe's. Bij Kings cross moet de**

	deur ook dicht zijn. De deur staat nu soms op een kiertje of wordt met een spanband vast gehouden waardoor ze op deze manier toch klanten willen lokken met muziek wat naar buiten blaast.
Reden / extra info	**☒ Melding - ☐ LOD opgelegd/ verbeuring - ☐ Handhavingsverzoek -** **☐ anders namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Bijlages:	**☐ Exploitatievergunning - ☐ Terrastekening - ☐ Plattegrond -** **☐ anders namelijk:**
Dossiereigenaar:	**Voor extra informatie of laatste stand van zaken, vermeld hier de dossiereigenaar:** 5.1, 2, e
Opmerkingen:	