Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 09:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2026794

Op 06 februari 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadswerken Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Onderhoud, schoonmaak en groen**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Zuid**
Wat is de klacht?	**Beste Gemeente mijn adres is [redacted]it hofje word nooit schoongeveegd veegkarren rijden af en aan wij worden steeds overgeslagen. Ik veeg nu dit jaar voor de 2e keer de stoep aan en gooi t in de goot de goot ligt al 2 maanden vol. Dan is de bestrating zo slecht dat detegels door boomwortels omhoogkomen en struikelen vallen is niet uitgesloten. Het hofje naast ons Havikshorst is 3 jaar geleden gepromoveerd ziet er prachtig uit. Bij ons staan te hoge bomen die er eigenlijk niet eens horen en waar we op een paar maanden na heel veel last van hebben.t.w.bladeren hars ik heb al zo vaak klachten neergelegd maat er word niets gedaan.ik denk dat hier 60 jaar niks is gedaan riolering voldoet niet grond is verzakt kortom een achterstallige boel. Achter ons loopt Oversinge tussen Boelelaan en A.J.Ernststraat een stukje niemandsland met veel zwerfvuil en een afvalbak die zeer slecht geleegd word. Hoop**

[redacted], Daphne

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 28 februari 2020 21:34
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Categorieën: Blauwe categorie

Dank voor de mail wat betreft de reiniging is echt een lachertje u zegt waar nodig is we mogen blij zijn als ze 2 hooguit 3x per jaar de boel schoonmaken. Dit gebied is de meest vuile wijk van buitenveldert.
Vroeger de beste en netste buurt is niets meer van over athans ons gedeelte.
Een kennis woont op de Heenvlietlaan. Word 2x pert week gereinigd.
Maar heb maandag afspraak met medewerke r van de gemeente geef dan mijn lijst met een en ander.
Word vervolgd.
Vriendelijke groet [redacted]

Outlook voor Android downloaden

From: K[redacted]
Sent: Thursday, February 27, 2020 8:32:21 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]m.nl>
Subject: RE: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Beste meneer of [redacted]

Graag komen wij terug op onderstaande klachten.
Mijn collega's van de reiniging hebben gereinigd waar nodig, zij zullen dit blijven doen waar nodig.
Volgens ons teammanager groen en infra is er geen sprake van een gevaarlijk situatie.
Maar zij zullen contact met u opnemen en een afspraak maken om met u een schouw te lopen.
Zodat zij hopelijk met hun expertise uw zorgen kunnen wegnemen.

Hopend u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted].m.nl
[redacted]

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

	dat een en ander duidelijk is vriendelijke groet.
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Maande geleden**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Dikhinge**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens	
Voorletters	
Achternaam	
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[illegible]
Postcode en plaats	[illegible]
E-mail	[illegible]
Telefoonnummer (niet verplicht)	

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.