AMS-ID	Bevinding	RequestforChange	Category	Priority	Remarks
1	Het scherm valt soms uit tijdens het werken/ het scherm wordt dan wit --> dan moet er opnieuw worden ingeloged. en kom ie terug bij de Home Page.	Graceful degradation: if a page-load fails (mostly Case-view) allow for a retry (browser-reload) while preserving navigation state.	Performance	Should have	
2	De control-caalina laadt langzaam (5-6 seconden)	Improve the performance of the control-aave	Performance	Should have	
3	Het zou handig zijn als je de Osiris nummers van cases van andere GGD regio's zou kunnen zien als je zoekt op een persoon in HPZone Lite, dan hoef je de GGD van die regio niet meer te bellen. (Volgens mij is dit niet mogelijk, aangezien de verschillende GGD regio's gescheiden zijn).	Display known Osiris-casenumbers for all GGD's when searching for a person.	Feature	Should have	
4	Bij de 're-assign' optie, is het in HPZone Lite is het niet mogelijk om een naam snel te zoeken met de functie Ctrl F. Daardoor moet je steeds de hele lijst doorzoeken voor een naam. Bij HPZone werkt dit wel fijn!	Provide a search-option to find a the name of the investigating officer when re-assiging in HPZone Lite	Usability	Should have	
5	Daarnaast gaat dit re-assignen (veranderen van naam), vaak fout (een actie wordt dan intussen ook opgepakt door iemand anders opgepakt, waardoor 1 index door bijvoorbeeld 2 BCO'ers wordt gebeld). Refreshen moet vaak gebeuren (dit gaat nu via de muntiesl. Zou er iets moeelijk zijn dat HPZone Lite zelf vaker refresht?	Have the re-assign list update asynchronously, so no manual refreshes are needed. Or have the list auto-update regularly, or at least provide a refresh button like regular HPZone.	Usability	Must have	
6	Het zou fijn zijn als sub-contexten ook toegevoegd zouden kunnen worden in HPZone Lite	Allow for hierarchical relations between contexts (max two levels: main-context, sub-context), or allow for different contexts to be linked.	Feature	Should have	Good example: a cinema (main context), with subcontexts for different viewing rooms. A nursing home with different floors and deparments; a school with different classes.
7	Het zou mooi zijn als er binnen HPZone Lite een mogelijkheid is om bij de index te zien of er meerdere indexen op hetzelfde adres wonen. Veel besmettingen vinden binnen het gezin plaats, en nu worden afzonderlijke gezinsleden vaak door verschillende BCO'ers gebeld --> dit clusteren zou stuk efficiënter zijn. Kunnen adressen automatisch gekoppeld worden? Zijn hier mogelijkheden?	Provide an indicator of the number of indexes at the same address	Feature	Should have	
8	Als je een context aanmaakt, kan je een eventueel al bestaande context niet goed zoeken op de naam (alleen op postcodel.	see next (9)			
9	Het zou erg handig zijn als er een notificatie zou zijn als context dubbel wordt aangemaakt, dan hoeft dit niet later handmatie verwijderd te worden.	Before registering a new context, notify the user of very similarly named contexts, or contexts with the same postcode. already in the system.	Usability	Nice to have	
10	Om dubbele contexten te verwijderen is de administration-P vereist. dit is onwenselijk	Allow editine and deletine of contexts for a less privilweed role	Securitv	Should have	
11	Je kunt niet zoeken in de lijst met contexten	Add a "added in the last ten days" selector (like HPZone) to the contexts-view of HPZone Lite. or provide the ability to search for contexts	Usability	Nice to have	
12	Om externe medewerkers toe te laten (Administrative-Role) is ook de administration-P login vereist. Dit is niet wenselijk	Add grant/revoke access for national-role-users as a function to HPzone Lite, with just "administrative-role" as authorization requirement (ie not Administration-P)	Feature	Should have	reported earlier
13	Een linked case is momenteel moeilijk aan te maken in HPZone Lite. Zijn er mogelijkheden om dit makkelijker te kunnen aanmaken?	Provide a video-tutorial on linking cases	Usability	Nice to have	earlier requests like defaulting to full-view would also help to address this
14	We willen graag kunnen zien wanneer een gebruiker voor het laatst heeft ingelogd in HPZone/HPZone Lite	Provide a view or query-option to see when a user has last used HPZone/HPZone Lite	Security	Should have	
15	We willen graag kunnen monitoren op indicatoren voor mogelijk onbevoegde inzage in HPZone	Provide views or query-options for Administrators in HPZone for security auditing	Security	Must have	see separate tab, still to be prioritized by usergroup, some are outside of the scope of what can be monitored in HPZone

Control	Priority	Remarks
A user accesses PHI (personal health information) outside of normal working hours.		22:00-06:00
A user logs in at two locations/computer terminals simultaneously or within a short period of time (near simultaneously).		
A user is accessing PHI from an unusual location or facility (i.e. a physician who is staffed at a Toronto Hospital, is accessing records from a health care facility at Ottawa).		
A user is accessing PHI associated with a department or treatment that is unrelated to his/her disciplines (i.e. a registration clerk accessing diagnostic imaging records).		
A user accesses his/her own PHI.		
A user accesses PHI for a patient with the same last name as the user (indicating the user may be accessing PHI of a relative).		
A user accesses PHI for a patient with the same address or street name as the user's address.		
A user is accessing PHI for a staff member who works at the same organization as the user.		
A user conducts a large number of patient searches for his/her job function.		
A user accesses a large number of records over a short period of time for his/her job function.		
A user accesses PHI after a long period of inactivity.		
A user generates a lot of system errors, including for example, frequent login errors, or patient not found errors.		
A user accesses PHI of a high profile patient or patient with a confidentiality flag.		
A user conducts a consent directive override to access a patient's PHI.		
A user conducts a large number of consent directive overrides.		
A user accesses sensitive PHI that is unrelated to his/her job duties, for example, psychiatric disorder, abortion records or records related to sexually transmitted diseases.		
A user accesses PHI for a patient that the user is not treating (the patient is not on the user's patient list).		
A user who is no longer employed at the organization (to verify that access has been rescinded).		
A user who has previously accessed PHI in an unauthorized manner, accesses PHI.		

Honestly borrowed from:
https://www.ehealthontario.on.ca/images/uploads/support/Privacy_Toolkit/08_EHR_Auditing_and_Monitoring_Guide_v_1.0.pdf