Van: 10.2.e
Aan: "10.2.e"
Cc: 10.2.e
Onderwerp: RE: Alstom RAC - Service interruption May-31
Datum: donderdag 3 juni 2021 16:11:22
Bijlagen: image001.png
image002.png
image003.png
image004.png
image005.png
image006.png

Het door de vkl laten controleren etc hebben wij ook afgewezen als onwerkbaar.
In 5.2.1.6 (18 juli) wordt onze oplossingskeuze opgenomen om in ATS een knop te hebben waarmee vkl einde exploitatie alle eventuele doorlopende ritten kan killen.
Daarnaast beproeven wij komende GIN-dagen de synchrone reset om de gevolgen daarvan voor exploitatie goed in beeld te krijgen.
We hebben nu al vaker problemen ervaren door de async reset en zoals ik er nu naar kijk, is het systeem daar in het geheel niet op ingericht. Dus als de gevolgen van de sync reset acceptabel zijn voor GVB, dan zou het mijn voorstel zijn om 's nachts alleen nog maar sync te resetten en de async alleen te gebruiken bij hoge nood op de dag, waarbij de treinen dan door kunnen rijden ... (in ieder geval de meeste).
Eerst maar even goed evalueren wat de gevolgen van de sync reset zijn voor de opstart.
10.2.e verzamelt alle waarnemingen hierover en rapporteert de gevolgen komende week naar 10.2.e
Met vriendelijke groet,
Kind regards,
10.2.e
10.2.e
10.2.e
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Verzonden: donderdag 3 juni 2021 11:01
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Onderwerp: RE: Alstom RAC - Service interruption May-31
Dank.
En wat is nu de concrete meer robuuste oplossing want de voorgestelde actie 'to check if etc en anders synchrone reset' heeft wel operationele consequenties die, zo kan ik mij voorstellen, niet wenselijk zijn. Of op zijn minst zouden we daar zicht op moeten hebben?

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 juni 2021 16:59
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e @amsterdam.nl; 10.2.e @amsterdam.nl; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e @amsterdam.nl; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Onderwerp: FW: Alstom RAC - Service interruption May-31
De analyse en uitleg van de situatie die tot de Global Hold-beslissing heeft geleid afgelopen maandag.
Met vriendelijke groet,
Kind regards,
10.2.e

10.2.e
10.2.e
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>
Verzonden: woensdag 2 juni 2021 12:38
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>; 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>; 10.2.e <10.2.e 1@alstomgroup.com>; 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>
Onderwerp: Alstom RAC - Service interruption May-31

Dear 10.2.e

As agreed yesterday, please find attached an Alstom presentation related to the Root Cause Analysis of the service interruption that happened during the Stage Commissioning on May-31.

Feel free to ask for more details if needed.

Kind Regards,

10.2.e
10.2.e 10.2.e / 10.2.e
Alstom
48 rue Albert Dhalenne – 93482 Saint-Ouen-sur-Seine Cedex - France
Office: 10.2.e – Mobile: 10.2.e
Email: 10.2.e @alstomgroup.com
www.alstom.com



CONFIDENTIALITY : This e-mail and any attachments are confidential and may be privileged. If you are not a named recipient, please notify the sender immediately and do not disclose the contents to another person, use it for any purpose or store or copy the information in any medium.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.