Maandrapportage
Handhaving Taxi

September 2010

10.2, e Wob [redacted]

Toelichting

Deze rapportage geeft inzicht in de toezicht- en handhaving van de taxi's in Amsterdam. Hierin geven wij u in deze rapportage een van de voorgaande maanden (nu van januari tot augustus) en vergelijken hiermee de laatste maand (september).

In deze rapportage worden de aandachtsgebieden van de handhavinginzet en resultaten voor u in beeld gebracht.
Wij brengen voor u de volgende onderwerpen in beeld:

- Taxistandplaats Centraal station
- Taxistandplaats Leidseplein
- Gebruik vrije tram en busbaan

Dit is de eerste versie van een kwartaal rapportage, in de toekomst willen wij naast de gebruikelijke gegevens ook informatie geven van de partners waarmee de handhaaf werkzaamheden worden uitgevoerd. Daarom is deze rapportage nog niet volledig, maar hebben wij wel alvast de onderwerpen benoemd. Daardoor is het mogelijk dat u bij hoofdstukken nog geen (volledige) informatie aantreft.
Voorbeelden hiervan zijn informatie van de politie, Inspectie verkeer en waterstaat en bezwaar- en beroeps informatie van vergunningverlening.

1. Taxistandplaats Centraal Station

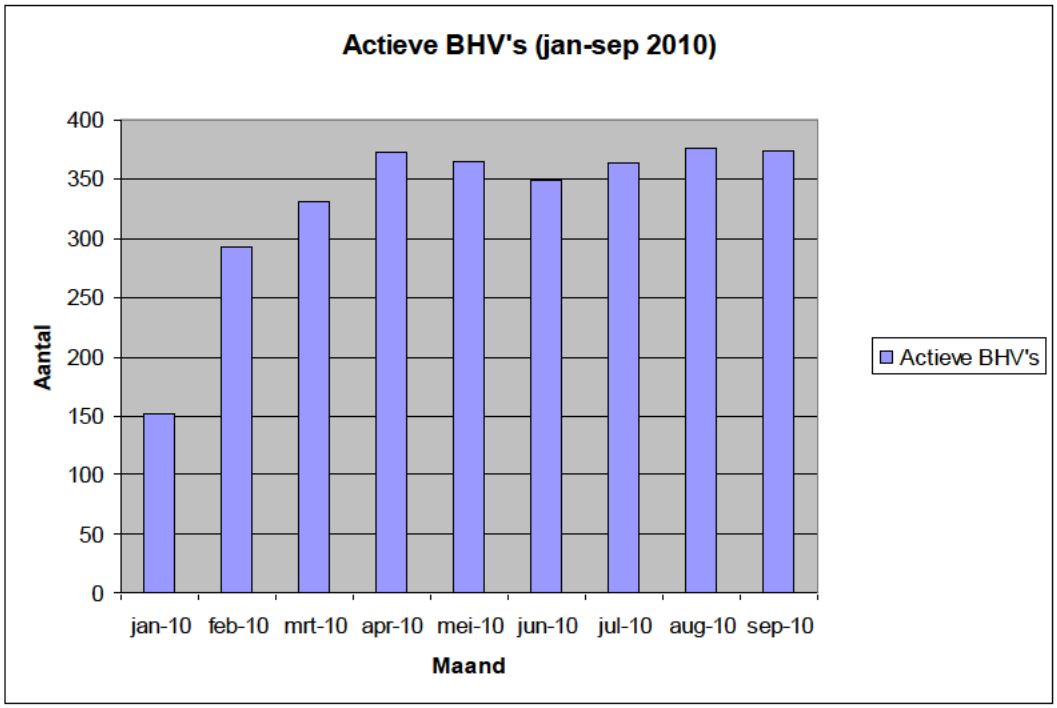
1.1 Inspanningen

- Eén taxigastheer aanwezig van 08.00 tot 02.00 uur;
- Twee handhavers (BOA's) Dienst Stadstoezicht van 16.00 tot 02.00 uur;
- Flexibele inzet door handhavers; bij oproep door taxigastheer indien noodzakelijk om rust en orde op de taxistandplaats te brengen; bij specifieke evenementen die om extra toezicht vragen;
- In opdracht van Stichting TX-keur wordt eens in de twee weken door TUV controles uitgevoerd op TX-voorwaarden;
- Incidentele controles door Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) op vergunningvoorwaarden taxivergunning.

1.2 Belanghebbendenvergunning (BHV)

Aantal uitgegeven BHV's

Het aantal BHV's fluctueert per maand door het aantal intrekkingen. In september is het aantal uitgegeven BHV's 374 stuks.



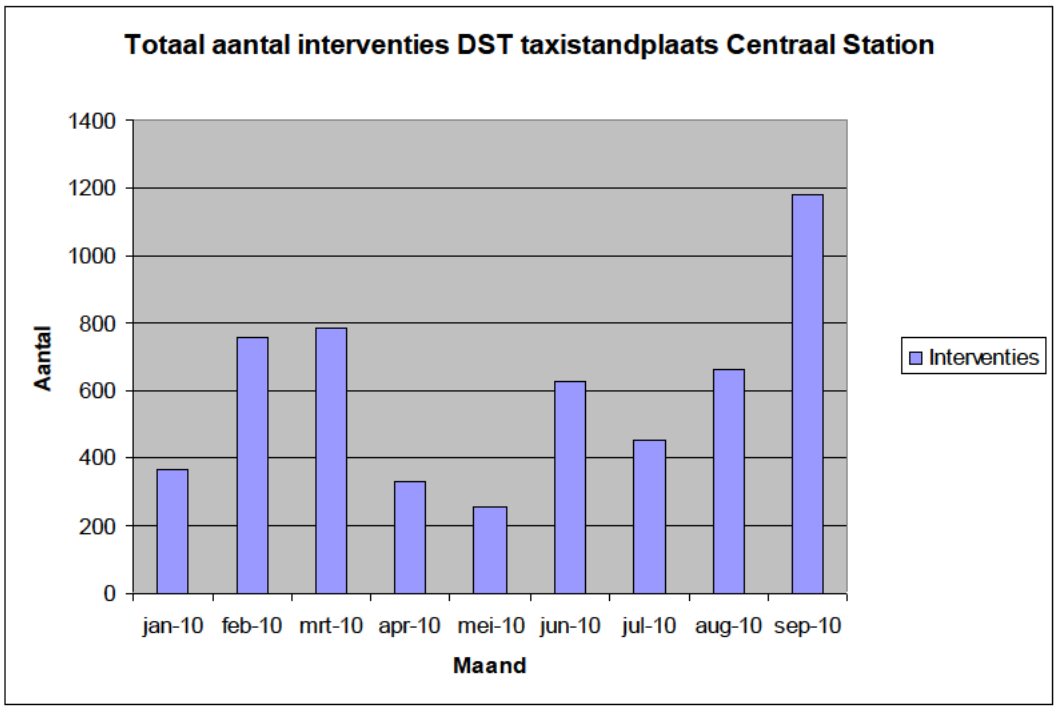
Aantal ingetrokken BHV's

Bij de nieuwe aanvraagronde van een BHV zijn er vanaf 1 januari 2010, 74 passen geblokkeerd na controle door DPG backoffice. Deze passen zijn geblokkeerd, omdat de chauffeur niet langer over een geldig TX-certificaat beschikt welke een voorwaarde is voor het aanvragen van een BHV.

In totaal hebben 21 Rapporten van Bevindingen geresulteerd in het (tijdelijk) intrekken van de BHV. Vier intrekkingen zijn verlopen via TX keur. Zij hebben TX keur ingetrokken na constatering van het overtreden van de TX-voorschriften op de standplaats bij controles. Negen RvB zijn niet gegrond verklaard na intrekking van de BHV en zijn dus voortijdig teruggegeven. De overige 8 intrekkingen die hebben stand gehouden hebben plaatsgevonden naar aanleiding van het weigeren van een korte rit (4x), tijdelijk verlopen van het TX keurmerk (1x), ontbreken van een TBO (1x) en het niet opvolgen van een aanwijzing van een ambtenaar (2x).

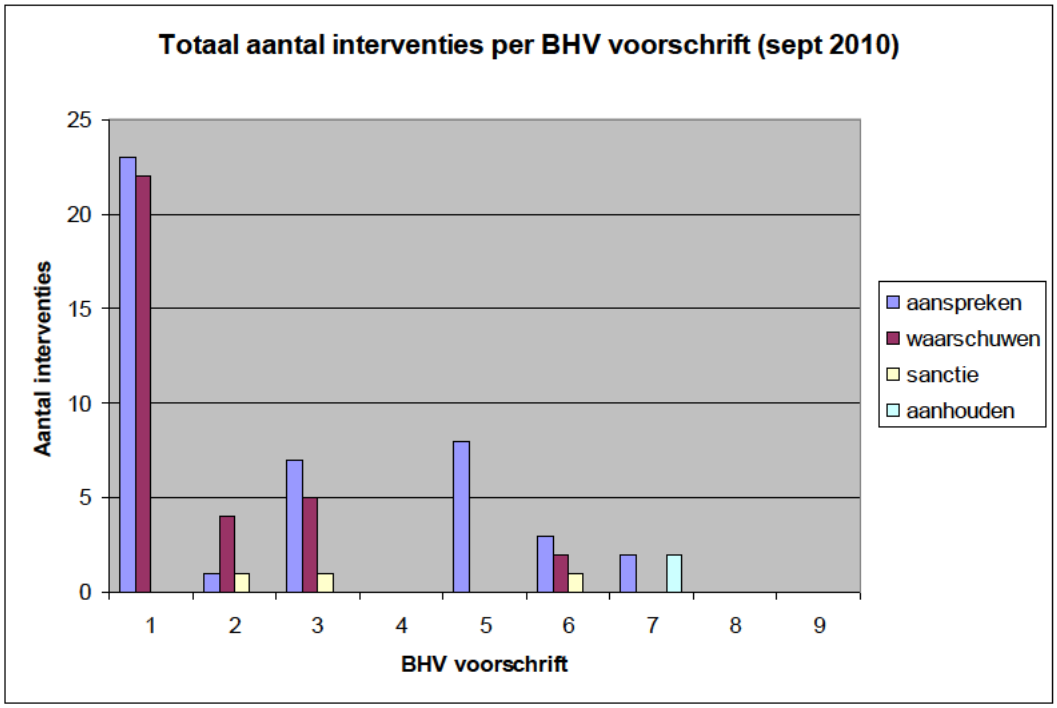
1.3 Interventies DST

Totaal aantal interventies



Bovenstaande grafiek geeft het totaal aantal interventies weer per maand. Een interventie kan bestaan uit het aanspreken, waarschuwen, sanctioneren of aanhouden van een persoon op of rondom de taxistandplaats Centraal Station. Een interventie kan variëren van het, op verzoek van een BOA overhandigen van alle noodzakelijke vergunningen, tot aan het aanhouden van een persoon die fysiek of verbaal geweld heeft gebruikt.

Aantal interventies per overtreding BHV voorschrift

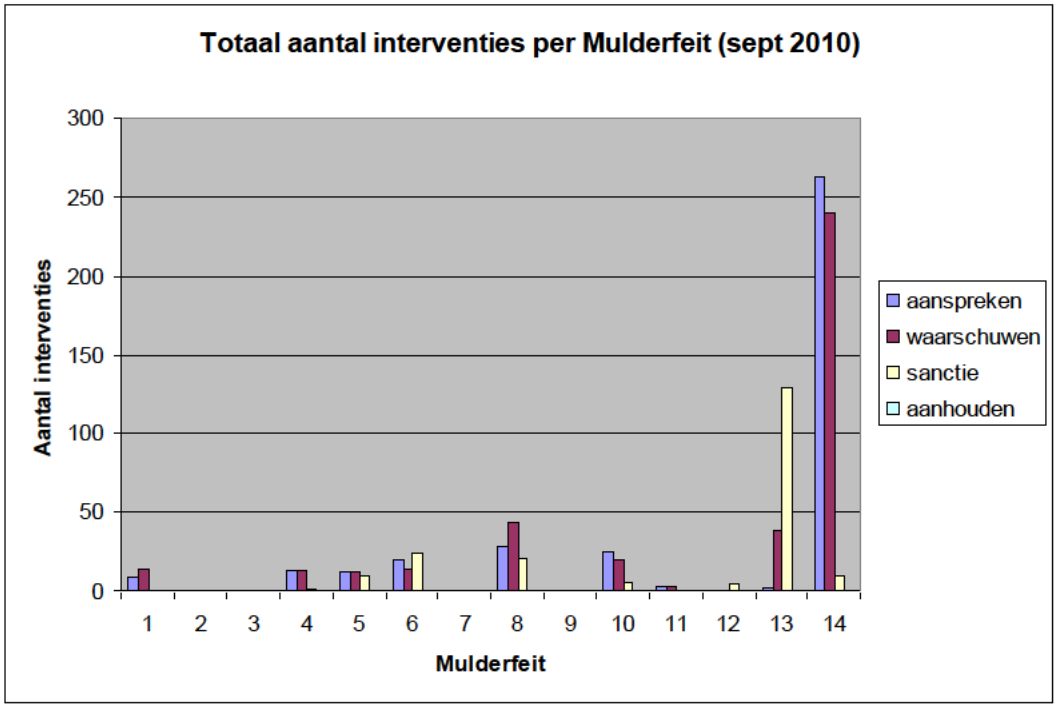


1	Het niet verblijven in de directe omgeving van de auto (2 meter)	**6**	Het niet opvolgen van een aanwijzing van een handhaver of een andere ambtenaar in functie
2	Het weigeren van een rit	**7**	Gebruik fysiek of verbaal geweld op of nabij de standplaats
3	Ontbreken geldig bewijs TX keurmerk	**8**	Mag een andere taxichauffeur niet helpen bij het verschaffen van onrechtmatige toegang tot de standplaats
4	Ontbreken ontheffing tram/busbaan	**9**	Mag de standplaats niet oprijden gedurende een tijdelijke intrekking van zijn vergunning of zijn toegangspas
5	Ontbreken roetfilter bij een dieselvoertuig		

Bovenstaande grafiek geeft het aantal interventies weer per BHV voorschrift. Het zwaartepunt lag in januari bij het BHV voorschrift waarin wordt gesteld dat taxichauffeurs in de directe omgeving van hun voertuig moeten verblijven. Deze maatregel heeft als doel de doorstroming op de taxistandplaats te vergroten en te voorkomen dat er op de taxistandplaats groepsvorming plaatsvindt.

Aantal interventies per overtreding Mulderfeit

In september zijn er door DST een groot aantal interventies op en rondom de standplaats gepleegd. Deze piek is veroorzaakt doordat na de zomerperiode sprake was van een toenemend aantal fietsers welke overlast veroorzaakte door op het trottoir langs en dwars over de taxistandplaats te fietsen. Dit veroorzaakte grote overlast voor passanten en klanten die zich op de standplaats bevonden. In overleg met politie en Dienst IVV heeft DST hier veelvuldig tegen opgetreden.



1	Het niet opvolgen van een aanwijzing van een ambtenaar	**8**	Verbod Stilstaan
2	Vergunninghouders bord E9	**9**	In en- Uitrit
3	Dubbel parkeren	**10**	Parkeren op kruispunt
4	Dubbel parkeren	**11**	Parkeren op fietsstrook
5	Binnen 5 meter van een kruispunt	**12**	Parkeren Tram/Busbaan
6	Laad en loshaven	**13**	Parkeren trottoir/voetpad
7	Dubbel parkeren	**14**	Fietsen op trottoir/voetpad

1.4 Sfeerverslag centraal station

In de maand september hebben regelmatig controles op vergunningen plaatsgevonden, hierbij zijn geen misstanden geconstateerd.

Opvallende zaken

- de IBIS weg regelmatig vol is met langzaam rijdend verkeer. Dit is met name het geval vóór 16.00 uur. Op het moment dat op de standplaats BOA's aanwezig zijn, komt dit nagenoeg niet voor. Dit komt doordat de BOA's het het verkeer reguleren;
- Er bestaat veel overlast van fietsers die over het trottoir en over de taxistandplaats rijden richting fietsenstalling of westkant van de stad;
- DST constateert een stijgende lijn in het naleven van de kledingsvoorschriften. Dit is een eis die aan de TX-vergunning wordt gesteld en waarop DST niet mag handhaven. Dat is een taak van TX-keur zelf.
- Omdat TX-keur 1x per 2 weken controleert, is door DIVV verzocht aan DST een lijst bij te houden van chauffeurs die zich niet aan de kledingsvoorschriften houden. Deze wordt aan TX ter beschikking gesteld.

Incidenten

- Een BOA is uitgescholden door een chauffeur die de aanwijzingen niet wilde opvolgen. Voordat een Rapport van Bevindingen kon worden opgemaakt, is de chauffeur ervandoor gegaan. Een BOA moet een chauffeur een rapport kunnen aanzeggen om deze om zijn zienswijze kunnen vragen. Deze chauffeur heeft zich niet meer op de standplaats vertoond. Mocht hij zich alsnog vertonen zal alsnog een RvB worden opgemaakt;
- Politie heeft een taxichauffeur op standplaats aangehouden vanwege de taxameter die niet klopte (economisch delict). De gegevens van de chauffeur zijn door politie naar DPG gestuurd om zijn vergunningen te controleren.

Aktie en aandachtspunten voor de maand november

- Extra controle op kledingsvoorschriften
- Extra controle op het zichtbaar zijn van de meter in de auto
- Extra controle op het juist gebruiken van de losplek aan het einde van de IBIS weg. Deze is speciaal ingericht voor het uit laten stappen van taxiklanten met bestemming CS. Deze plek wordt echter zo nu en dan misbruikt als parkeerplaats voor taxi's die wachten om de standplaats op te rijden.

1.5 Aanpak overlastgevende chauffeurs taxistandplaats CS

Tussen 08.00 en 16.00 uur is een taxi gastheer op de standplaats aanwezig. Hij vervult primair een rol bij het ontvangen en informeren van passagiers op de taxistandplaats. Hij heeft geen enkele bevoegdheid om te handhaven. Hij vervult een belangrijke signalerende functie. Bij onrust op de standplaats roept hij het flexteam van BOA''s van Dienst Stadstoezicht (DST) op om naar de standplaats te komen om orde op zaken te stellen. Daarnaast is zijn taak het signaleren en rapporteren als taxichauffeurs zich onbehoorlijk gedragen. Uit deze rapportages blijkt dat een aantal chauffeurs, als er geen BOA's aanwezig zijn, zich niet aan de voorschriften van de standplaats houden.
De rapportages van de taxi gastheer worden aan het DIVV gerapporteerd. Het signaal is dat misdragingen vooral plaatsvinden op het moment dat er geen BOA aanwezig is. Dit is ongewenst. Daarom wordt de volgende actie ingezet:

Aanpak overlastgevende chauffeurs
Uit de lijst van overlastgevende chauffeurs zijn in eerste instantie een vijftal geselecteerd. Deze worden uitgenodigd voor een zogenaamd 10 minuten gesprek bij Dienst IVV. Doel is om een duidelijk signaal af te geven dat het gedrag niet wordt geaccepteerd, gelijk aan een laatste waarschuwing. Indien recidive gedrag wordt gesignaleerd is het de bedoeling dat de pas wordt ingetrokken.
Momenteel wordt juridisch onderzocht wat de mogelijkheden zijn om deze personen hun BHV pas in te nemen.

Criteria overlastgevende chauffeurs
De taxi gastheer signaleert op de volgende feiten:

1	Het niet verblijven in de directe omgeving van de auto (2 meter)	**6**	Gebruik fysiek of verbaal geweld op of nabij de standplaats
2	Het weigeren van een rit	**7**	Mag een andere taxichauffeur niet helpen bij het verschaffen van onrechtmatige toegang tot de standplaats
3	Ontbreken geldig bewijs TX keurmerk	**8**	Meter moet zichtbaar zijn
4	Ontbreken ontheffing tram/busbaan	**9**	Het rekenen van een goede ritprijs
5	Ontbreken roetfilter bij een dieselvoertuig		

<u>Redenen om deze vijf chauffeurs uit te nodigen zijn:</u>

Chauffeur H.L. weigert regelmatig korte ritten en houdt zich niet aan de verplichte kledingvoorschriften. Ook wordt gesignaleerd dat hij regelmatig niet het juiste starttarief hanteert. Tevens is een aantal malen gerapporteerd dat deze chauffeur ruzie maakt met andere chauffeurs en klanten.
Deze chauffeurs maakt ook deel van uit een familie van taxichauffeurs die veel overlast veroorzaken op de taxistandplaats Centraal Station.

Chauffeur Z.S. weigert korte ritten en houdt zich niet aan de geldende kledingvoorschriften. Begin september is deze chauffeur na een opstootje door de politie aangehouden.

Chauffeurs R.A. en R.T. maken volgens de gegevens van Dienst Persoons- en Geoinformatie gezamenlijk gebruik van hetzelfde voertuig. Zij rijden voor een roemrucht taxibedrijf, waarvan de chauffeurs regelmatig voorkomen in rapportage van de verschillende organisaties en diensten die belast zijn met de toezicht en handhaving van de Amsterdamse taxibranche.

Chauffeur S.A. veroorzaakt overlast op de taxistandplaats Centraal Station door het ronselen van klanten, het uitlachen van de taxi gastheer als deze hem aanspreekt op zijn

gedrag. De chauffeur houdt zich verder niet aan de kledingvoorschriften en verschijnt regelmatig in spijker- of trainingsbroek.

2. Taxistandplaats Leidseplein

Op taxistandplaats Leidseplein zijn op vrijdag- en zaterdagnacht vier toezichthouders en één verkeersregelaar aanwezig. Zij constateren een duidelijk verschil in de sfeer op de vrijdag en zaterdagnacht. De sfeer op de vrijdag is rustiger en die op zaterdag grimmiger. Ook valt het op dat de chauffeurs zich aan de regels houden als de politie aan begin van avond duidelijk zichtbaar aanwezig is en bij overtredingen direct optreedt. Als dit niet gebeurt dan hebben de toezichthouders meer werk aan het in toom houden van de chauffeurs op de standplaats. De samenwerking tussen politie en toezichthouders is goed. De politie is snel ter plaatste als zij voor assistentie worden opgeroepen door de toezichthouders.
Wekelijks ontvangt DIVV een sfeerrapportage. Hierin worden ook kentekens genoemd van chauffeurs die opvallend zijn. Deze lijst wordt regelmatig aan de inspectie voorgelegd of er aanleiding is om een onderzoek te starten naar een specifieke taxichauffeur.

Opvallende zaken in de maand september

- Door het begin van het collegejaar was het erg druk op het Leidseplein. Veel dronken mensen die vervolgens dwars over trambaan en taxistandplaats overstaken;
- Door het regelmatig slechte weer was de vraag naar taxi's duidelijk hoger. Klanten willen zo snel mogelijk in een taxi kunnen stappen waardoor snel irritaties ontstaan en mensen proberen voor te dringen;
- Opvallend is dat op de zaterdagnacht er minder taxi's op de standplaats staan. Taxichauffeurs ronselen meer klanten bij de tram-busbaan op de burg tegenover het American Hotel;

Incidenten

- Een klant heeft bij het instappen de taxi beschadigd. Dit leidde tot een lange discussie waarbij politie de zaak heeft overgenomen van de toezichthouders;
- Aan de achterkant van de taxistandplaats heeft een vechtpartij plaatsgevonden tussen in eerste instantie twee taxichauffeurs. Een derde taxichauffeur probeerde tussenbeiden te komen. De politie heeft twee persoenen aangehouden.

Aktie en aandachtspunten

- Taxichauffeurs komend vanaf de Stadhouderskade en afslaan naar de Leidsebrug geven veel verkeersoverlast.
  inzet is om dit in eerste instantie te reguleren met paaltjes. Deze staan nu vanaf het Leidseplein richting Leidsebrug tot aan grens met stadsdeel West. Stadsdeel West heeft in het verleden aangegeven zo min mogelijk obstakels in de openbare ruimte te willen. Er zal alsnog met stadsdeel West worden bekeken of deze verder kunnen worden doorgetrokken. Als deze maatregel de verkeersoverlast niet beperkt, wordt de inzet van een verkeersregelaar overwogen.

3. Medegebruik vrije tram- en busbaan

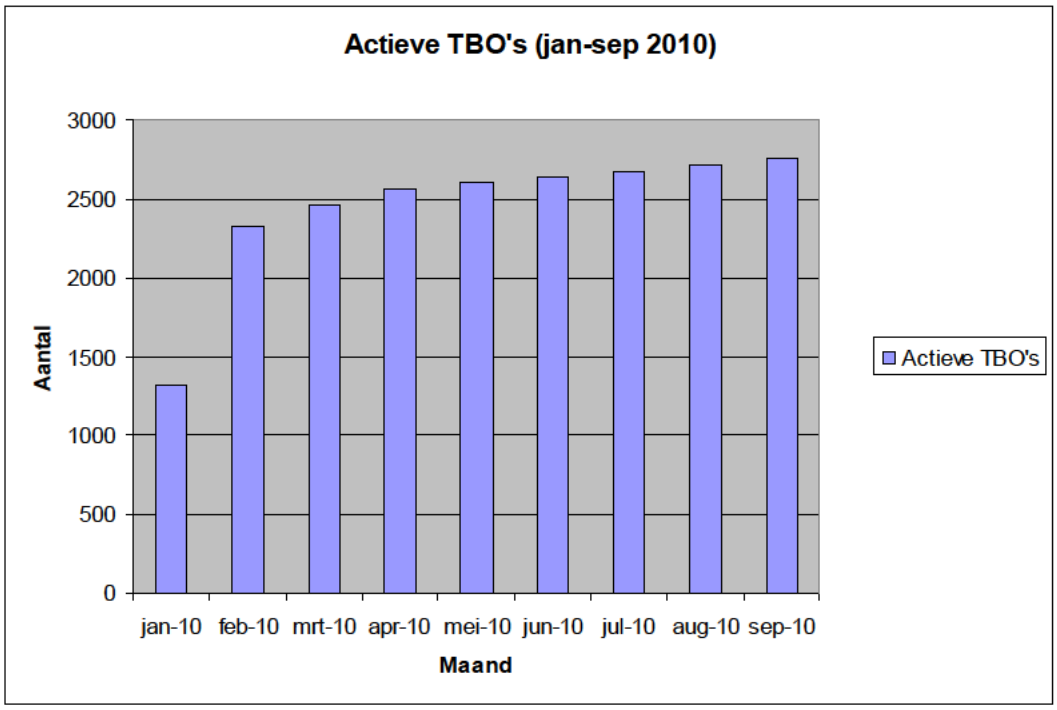
3.1 Inspanningen

Er zijn geen speciale inspanningen met de politie geweest

3.2 Tram/ busbaan ontheffing (TBO)

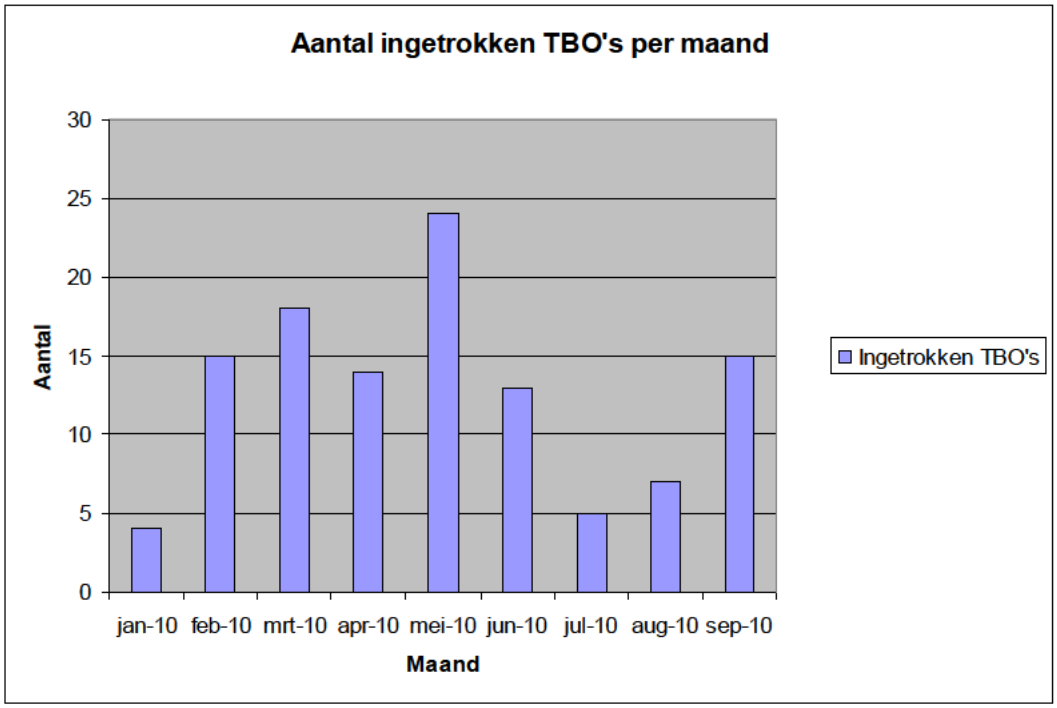
Aantal actieve TBO's

Het aantal actieve TBO's (aangevraagd – ingetrokken of geweigerd) fluctueert per maand door het aantal intrekkingen. In september is het aantal uitgegeven TBO's 2757 stuks.



Aantal ingetrokken TBO's

In september zijn er 15 stuks ingetrokken. Het intrekken van 15 TBO's is een gemiddeld aantal. Opvallende maanden worden onder de grafiek nader toegelicht.
De TBO's worden door de politie ingetrokken.



Opvallende maanden

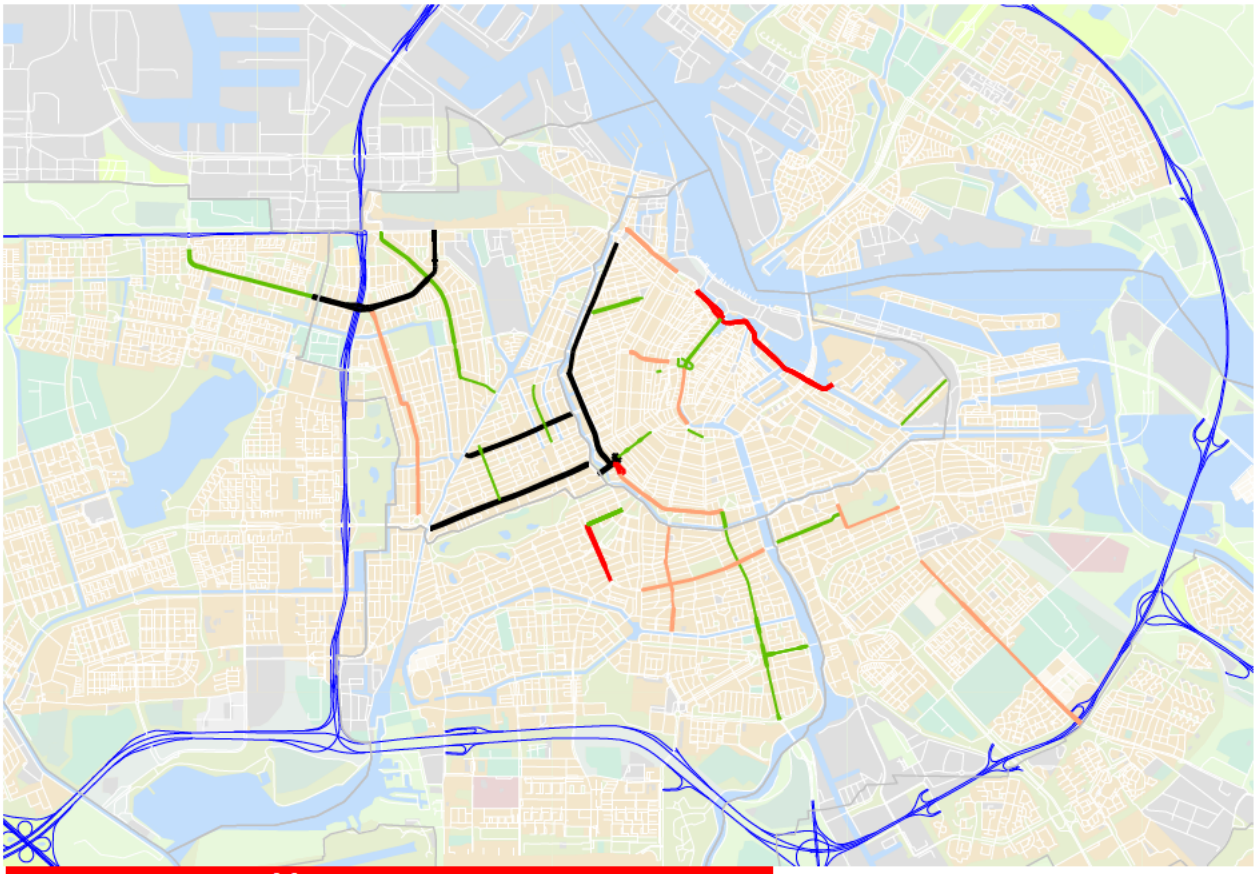
- maart 2010: nagenoeg alleen overtredingen voor het negeren van negen-oog
- mei 2010: Ondank het hoge aantal intrekkingen is niet traceerbaar of dit wordt bepaald door een speciale actie. De intrekkingen zijn verdeeld over de redenen.

Aantal ingetrokken TBO's per voorschrift

Voorschriften medegebruik vrije tram- en busbaan	**Aantal intrekkingen per voorschrift (sinds 01-01-2010)**
Algemene voorschriften	
1. Gebruik lijnbusbaan/-strook die niet is gemarkeerd met LIJNBUS	**1**
2. Geen geldige chauffeurspas;	**13**
3. Raamkaart niet goed zichtbaar;	**3**
4. Geen daklicht met inwendige verlichting bij gebruik lijnbusbaan/-strook;	**3**
5. Oude ontheffing kan niet worden overhandigd bij het afhalen van een nieuwe ontheffing;	
6. Geldigheid TBO is verlopen.	
Locaties	
7. Verkeerstekens C1 (gesloten in beide richtingen voor bestuurders), C2 (eenrichtingsweg), D2 (verplichte rijrichting), D4 t/m D7 (gebod te volgen rijrichting), artikel 76 RVV (doorgetrokken streep) en artikel 77 van het RVV 1990 (gebruik verdrijvingsvlakken).	**1**
8. Verkeerstekens D4 t/m D7 (gebod volgen rijrichting);	
9. Verkeersteken G7 (voetpad);	
10. Gebruik lijnbusbaan/-strook Amstelstraat, voetpad Rembrandtplein en Reguliersbreestraat buiten venstertijden (dinsdag tot en met donderdag van 01.00 – 06.00 uur);	**1**
11. Gebruik lijnbusbaan/-strook die permanent uitgesloten zijn voor medegebruik door taxi's;	**8**
Gedrag	
12. Negeren aanwijzingen "negenoog";	**46**
13. Maximum snelheid (20 km/u) overschrijden bij passeren haltes openbaar vervoer;	**16**
14. Tussentijds op- en afrijden lijnbusbaan/-strook;	**9**
15. Inhalen voertuig lijnbusbaan/-strook;	**2**
16. Stilstaan lijnbusbaan/-strook.	**13**

Locatie overtredingen ingetrokken TBO's

Onderstaande kaart geeft een overzicht van alle wegvakken waar overtredingen zijn geconstateerd die hebben geleid tot het intrekken van een TBO. In het overzicht staan een viertal wegvakken waar zes of meer overtredingen zijn geconstateerd, namelijk Marnixstraat, Overtoom, Kinderstraat en Bos en Lommerweg.



Wegvakken met één of meerdere overtredingen

- Één overtreding
- Twee of drie overtredingen
- Vier of vijf overtredingen
- Zes of meer overtredingen

4. Bezwaar- en beroepzaken

4.1 Aantal bezwaarzaken

		Ingediend, onderverdeel naar:		
	Ingediend	Behandeld	Nog in behandeling	Niet ontvankelijk
TBO				
BHV	0	0	0	0
Totaal				

4.2 Uitkomsten behandelde bezwaarzaken

	Behandeld, onderverdeeld naar:	
	Gegrond	Ongegrond
TBO		
BHV	nvt	nvt
Totaal		

Vergunninghouders van wie de vergunning wordt ingetrokkken naar aanleiding van een rapport van bevindingen kunnen tegen het intrekkingsbesluit in bezwaar gaan als zij het daar niet mee eens zijn. Deze bezwaren worden behandeld door een bezwaarschriftencommissie. De bezwaarschriftencommissie adviseert het college van Burgemeester en Wethouders over de door het college te nemen beslissing op het bezwaar. De Dienst Persoons- en Geoinformatie (DPG) organiseert de bezwaarschriftencommissie.

Vergunninghouders kunnen in afwachting van de beslissing op het bezwaar verzoeken om schorsing van het intrekkingsbesluit. Indien de gemeente een dergelijk verzoek niet wil honoreren, kunnen zij de echtbank verzoeken om een voorlopige voorziening te trefffen, waarbij de schorsing door de rechtbank wordt opgelegd.

4.3 Aantal beroepzaken

		Ingediend, onderverdeel naar:		
	Ingediend	Behandeld	Nog in behandeling	Niet ontvankelijk
TBO				
BHV	1	0	1	0
Totaal				

In september waren er zes beroepszaken in behandeling. Daarvan was één zaak ingediend in september 2010.

4.4 Uitkomsten behandelde beroepszaken

	Behandeld, onderverdeeld naar:	
	Gegrond	Ongegrond
TBO		
BHV	nvt	nvt
Totaal		

Indien een vergunninghouder het niet eens is met de beslissing op bezwaar, kan hij tegen die beslissing in beroep bij de rechtbank. Tegen de beslissing op beroep staat hoger beroep open bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

5. Rapportage Politie

PM.
In overleg met de politie wordt gewerkt aan een kwartaal rapportage om de inspanningen die de politie op het taxidossier uitvoert inzichtelijk te maken
Deze wordt verwacht in de rapportage van november over de 1e 3 kwartalen van 2010.

6. Rapportage Inspectie Verkeer & Waterstaat (IVW)

PM.
IVW wordt per kwartaal een rapportage verzorgd over de rijksinspanningen. Deze wordt verwacht in de rapportage van november over de 1e 3 kwartalen van 2010.

N.B. op dit moment wordt integraal door de handhaafpartners gewerkt aan de aanpak van de meest overlastgevende chauffeurs. Deze gegevens worden u separaat aangeboden.