From [redacted]@stayokay.com>
Subject **RE: Verzoek om gesprek met buurtbewoner [redacted] over geluidsoverlast.**
To [redacted]@amsterdam.nl>
Cc [redacted]@stayokay.com>, [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Date June 23, 2026, 9:45:13 AM CEST

Goedemorgen [redacted]

Goed dat jij en [redacted] bij deze afspraak kunnen aansluiten. Laten we dan **volgende week donderdag 2 juli om 10.00 uur** in de agenda zetten (bij ons op locatie).
Nog even ter verduidelijking: de overlast waar deze buurtbewoner melding van maakt, betreft voornamelijk hostelgasten die zich in de openbare ruimte rondom het hostel ophouden.
Dit is een andere situatie dan tijdens onze vorige afspraak. Toen ging het vooral over jongeren uit de buurt die voor overlast zorgden en daarmee de sfeer in het hostel verstoorden.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 juni 2026 08:19
Aan: [redacted]@stayokay.com>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Verzoek om gesprek met buurtbewoner [redacted] over geluidsoverlast.

Beste [redacted]

Wat vervelend …maar het plein is nog niet af, groen moet er nog in en de borden moeten ook nog geplaatst worden?

Ik sta sowieso open voor een gesprek. Ik wil vragen of de coördinator Jeugd en Veiligheid [redacted] (cc) ook mee kan, we hebben al een keer samengezeten (kennismaking). Ik denk ook dat [redacted] voorganger van [redacted] destijds bij het gesprek is geweest.
Ik zie een gaatje in de agenda's volgende week donderdag in de ochtend en anders de week daarop?

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
[redacted]

Gemeente Amsterdam

M 06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Oranje-vrijstaatplein 2
1093c NG Amsterdam
Werkdagen: ma t/m donderdag

Van: [redacted]@stayokay.com>
Verzonden: maandag 22 juni 2026 17:21
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Verzoek om gesprek met buurtbewoner [redacted] over geluidsoverlast.
Urgentie: Hoog

Hi [redacted]

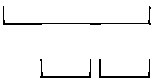
We hebben een verzoek ontvangen van buurtbewoner [redacted] (woont aan het Timorplein) om met ons in gesprek te gaan over de ervaren geluidsoverlast.
[redacted] heeft daarbij ook gevraagd of iemand van de Gemeente Amsterdam bij dit gesprek kan aansluiten. Ik weet niet meer zeker of jij de vorige keer ook bij het gesprek met hem aanwezig bent geweest.
Hieronder heb ik het bericht toegevoegd dat hij mij via WhatsApp heeft gestuurd. Het beeld dat hij schetst is naar mijn mening vrij negatief. Met de middelen die wij tot onze beschikking hebben, doen we er alles aan om bezoekers uiterlijk om 22.00 uur naar binnen te begeleiden en eventuele overlast zoveel mogelijk te beperken. Hij is de enige bewoner die frequent klachten bij ons neerlegt en daarbij een uitgesproken standpunt inneemt.
Desondanks lijkt het mij goed om met hem in gesprek te gaan om zijn zorgen te bespreken.
Ik hoor graag of je hiervoor openstaat en op welke termijn een gesprek zou kunnen plaatsvinden.

Dank alvast.

Groeten,
[redacted]

App bericht Thomas:
Beste [redacted]
Sinds vorige week ervaar ik weer dagelijks overlast van hotelgasten van jouw hotel. Meerdere avonden heb ik hierover moeten bellen, waarna pas actie werd ondernomen. Vorige week ben ik daarnaast nog persoonlijk langsgekomen om de situatie toe te lichten.
Het is zorgelijk dat we weer terug zijn bij af en inmiddels een nieuw dieptepunt lijken te hebben bereikt. Afgelopen nacht heb ik voor het eerst genoodzaakt gezien de politie in te schakelen. Dit omdat jouw portier de gasten van het terras naar de speeltuin zijn verwezen, waar de overlast zich

vervolgens heeft voortgezet. Gezien de ernst en frequentie van de situatie wil ik dit zo spoedig mogelijk bespreken. Ik verzoek je daarom om op korte termijn een voorstel te doen voor een overleg waar ook iemand van de gemeente kan aansluiten.



5.1, 2, e | Hostelmanager
Stayokay Amsterdam Oost
Timor 5.1, 2, e | Amsterdam
tel +3 5.1, 2, e
5.1, 2, e stayo ay.com | www.stayokay.com

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.