Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e ; 10.2.e
Cc: 10.2.e
Onderwerp: RE: ATS uitval op NZL: Oorzaak en hoe te voorkomen
Datum: woensdag 5 mei 2021 11:08:20

Inhakend in rood op jullie beider opmerkingen (GB nrs 1 en 2, GS nr 3).

1. *"ook hier weer een stevige impact agv handelen van een VKL en in dit geval een volkomen logische handeling.* 10.2.g
   a. Het is niet het handelen van de VKL dat de impact geeft, het is het door het systeem verkeerd (lees: niet) verwerken van de wijzigingen die de VKL doorgeeft.
   b. Met de gegevens die wij nu hebben denken wij dat het niet uitgesloten is dat dit op alle terminussen kan voorkomen. Frankrijk is dit aan het controleren op de FIVP. Vanochtend heb ik daar de vraag aan toegevoegd of het niet zo kán zijn dat het vastlopen van de werkplekken op 12 en 25 april ook door dit issue op een terminus veroorzaakt kan zijn. Dit omdat het bevriezen van de werkplekken precies zo ging en niemand bedacht was op dit terminus/unstabling-issue (en daar is dus ook nog niet naar gekeken).
   c. De wijze waarop Alstom deze oplossingen probeert te borgen is door ze meteen in beide versies te bouwen en te installeren. 10.2.g
   d. Stevige non-regressietesten zijn zeker op hun plaats, dat hebben we ook in Milaan geleerd, maar zullen niet uitgevoerd kunnen worden op een wijze dat we alles af kunnen dekken. Er staan nu 8 nachten van 3 uur gepland met 10 treinen op alle lijnen. Daarmee testen we de basis en zeker niet alles wat het nu wel doet. 10.2.g
2. *"Dan de niet kloppende dienstregeling: welke actie wordt hier op gezet? Is dit een bevinding die met hoge urgentie richting de dienstregelingenclub wordt doorgezet?"*
   a. Deze 'fout' zit er al een paar maanden in, Alstom was er al eerder over gestruikeld, en de NZL heeft er nooit last van gehad.
   b. 10.2.e heeft de gegevens nu verzameld en neemt ze morgen mee in de werkgroep DR. Gelet op punt a hierboven en c hieronder voel ik niet zoveel urgentie.
   c. Het issue is op maandag getriggerd door de handeling van de VKL die nodig was ivm de 'fout' in de DR maar op dinsdag niet. Op dinsdag ontstond hetzelfde issue, door dezelfde trigger/VKL-handeling, die nodig was om één van de twee treinen, die normaliter na elkaar vertrekken vanaf ND1, vanaf ND2 te laten vertrekken (ook normaal gedrag van een VKL). Dat betekent dat het issue niet opgelost is als de DR aangepast is.
3. *"moeten we niet een tool hebben dat op voorhand de consistentie van de dienstregeling toetst? Is geen vervanging voor de eerste bullit maar maakt het mogelijk wel robuuster. Of is een dergelijke tool simpelweg een dienstregeling eerst volledig simuleren op een van onze simulatoren?"*

a. Ik mag aannemen dat de GVB DR-bakkerij zo'n tool gebruikt. Het is niet aan ons om de DR op inhoudelijke correctheid te controleren, wij gebruiken hem als dat technisch mogelijk is. Als ik bij een benzinestation ga tanken ga ik ook niet eerst de benzine onderzoeken, ik mik hem er gewoon in.

b. Het S&C toetst bij het inladen van de DR of deze bruikbaar is voor het systeem. Dat betekent dat er getoetst wordt of er binnen de systeemkaders uitvoering aan kan worden gegeven. Dat is geen validatie of de DR inhoudelijk goed is maar wat mij betreft wel het maximale wat je van S&C mag verwachten. Op dit moment toetst Alstom eigenlijk altijd de DR op haar FIVP in Parijs of er inhoudelijk gekke dingen te zien zijn maar ook die check zal niet dekkend zijn om de vraag te kunnen beantwoorden of de DR inhoudelijk helemaal goed is.

Met vriendelijke groet,
Kind regards,

10.2.e
10.2.e
10.2.e
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 5 mei 2021 9:59
Aan: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: ATS uitval op NZL: Oorzaak en hoe te voorkomen

Op je laatste opmerking inhakend. Het eerste wat in mij opkwam is: moeten we niet een tool hebben dat op voorhand de consistentie van de dienstregeling toetst? Is geen vervanging voor de eerste bullit maar maakt het mogelijk wel robuuster. Of is een dergelijke tool simpelweg een dienstregeling eerst volledig simuleren op een van onze simulatoren?
Allemaal lekenvragen maar dat is het type vragen dat ik vast later ook krijg
Groet
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Verzonden: woensdag 5 mei 2021 09:55
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: ATS uitval op NZL: Oorzaak en hoe te voorkomen

Hoi 10.2.e
Twee dingen:

- ook hier weer een stevige impact agv handelen van een VKL en in dit geval een volkomen logische handeling. 10.2.g
- Dan de niet kloppende dienstregeling: welke actie wordt hier op gezet? Is dit een bevinding die met hoge urgentie richting de dienstregelingenclub wordt doorgezet?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 4 mei 2021 23:13
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Onderwerp: Fwd: ATS uitval op NZL: Oorzaak en hoe te voorkomen
Ter info

Met vriendelijke groet/With kind regards
gemeente Amsterdam
10.2.e
10.2.e
10.2.e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "10.2.e " <10.2.e @gvb.nl>
Datum: 4 mei 2021 om 22:04:56 CEST
Aan: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>, 10.2.e 10.2.e " <10.2.e @gvb.nl>
Kopie: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>, 10.2.e 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>, 10.2.e amsterdam.nl>, 10.2.e @gvb.nl>10.2.e " 10.2.e @gvb.nl>, 10.2.e @amsterdam.nl>, 10.2.e @gvb.nl>10.2.e " <10.2.e @gvb.nl>, 10.2.e @gvb.nl>, 10.2.e @gvb.nl>
Onderwerp: ATS uitval op NZL: Oorzaak en hoe te voorkomen

Collega's,
Alstom is druk bezig met de analyse van de ATS uitval op de NZL van de afgelopen twee dagen. De eerste resultaten hebben ze vanmiddag met ons gedeeld. Hieronder een korte uitleg wat het probleem veroorzaakt en hoe we dit kunnen voorkomen.
De oorzaak:

- **De problemen beginnen wanneer een uitrukrit (geassocieerd met ritcode 2) met een handmatige ingestelde rijweg naar het niet geplande vertrekperron wordt gestuurd**. Dit is dus het vertrekperron wat niet in de dienstregeling gepland staat.

- Deze trein zal op het perron vanzelf zijn associatie verliezen, dit is normaal gedrag bij het afwijken van de verwachte route.

- Wanneer VKL daarna de trein opnieuw associeert aan de gewenste dienstregeling rit gaat het mis. ATS slaat om nog onduidelijke redenen op hol en loopt vast.

Dit is geen hele vreemde handeling van een VKL. Wanneer je netjes met uitrukritten werkt schijnt de dienstregeling namelijk ook niet te kloppen (bevinding vanuit Alstom analyse). Eén van de uitrukritten moet naar hetzelfde perron op ND waar ook een binnenkomende rit vanuit ZD gepland staat. Je komt dus al snel in de situatie dat je handmatig moet ingrijpen.
Er zijn een aantal manieren om deze situatie te voorkomen:

- Kijk goed naar de geplande aankomst en vertreksporen en voorkom een conflict tussen uitrijdritten en de al rijdende ritten op NZL. Gebruik eventueel perron vasthoudingen of de "Niet beschikbaar voor keren" knoppen op ND.

- Wanneer het conflict toch ontstaat: **Gebruik geen handmatige ingestelde rijwegen!** Dissocieer de trein op het tailtrack en gebruik een lege rit (ritcode 6) om de trein naar het andere (vrije) vertrekperron te sturen. Hierna kan op ND normaal geassocieerd worden aan de dienstregeling rit

- Wanneer je de trein toch geassocieerd met ritcode 2 en een handmatige rijweg naar ND hebt gestuurd: Associeer de trein niet aan een dienstregeling rit op ND. Gebruik een extra rit naar ZD en associeer daar aan rit 2 van de dienst.

Alstom realiseert zich ook dat het erg toevallig is dat dit gelijk twee keer misgaat nadat dit weekend een nieuwe patch is geïnstalleerd. Ze zijn nog aan het onderzoeken of dit een verband met elkaar heeft.
Morgenochtend zal er extra ondersteuning aanwezig zijn op CCV en staat Alstom stand-by. Als jullie bovenstaande situatie weten te voorkomen zou het allemaal goed moet gaan. Succes!

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
10.2.e - APP
Email : 10.2.e @gvb.nl
Tel: 10.2.e
GVB Exploitatie bv
Bezoekadres: Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam 10.2.e
Postadres: Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam
10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.