To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: Overstap erfpacht
Sent: Thur 4/2/2026 1:54:40 PM
Subject: FW: Binnengekomen vraag (2021-2415813)
Received: Thur 4/2/2026 1:54:46 PM

Uw vraag inzake erfpachtdossiernummer

Geachte heer/mevrouw,

Graag reageer ik op uw vraag over

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben, vernemen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

< Je eigen naam>

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

1076280

Van: Overstap erfpacht
Verzonden: dinsdag 30 maart 2021 11:30
Aan: 5.1.2e

Onderwerp: Re: Binnengekomen vraag (2021-2415813)

Geachte [redacted]

Bedankt voor uw bericht. [redacted] heeft ons verzocht om uit tijdelijk uit de lijst met notarissen te worden gehaald in verband met de drukte. Wij zijn niet op de hoogte gesteld wanneer men weer tijd heeft voor nieuwe dossiers. Aangezien de deadline 14-4-2021 is voor het aangeven van de notaris en het accepteren van de aanbieding, raadt ik u aan om een andere notaris te kiezen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 15:44
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2021-2415813)

1076280

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2021-2415813

Beste collega,

Op 21 maart 2021 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemiddag collega's

Kunnen jullie deze beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**beste medewerker,** **een vraag over overstappen erfpacht:** **Dossiernummer** 5.1.2e **Ons kenmerk 2020-206349** **Ons kenmerk 2021-275579** **wegens een fout in jullie systeem moet ik mijn aanvraag opnieuw doen.**

	ik probeer het formulier nu opnieuw in te dienen, maar [redacted] waar ik de offerte van geaccepteerd heb, staat nu niet meer bij de opties. **wordt dat nog gerepareerd op de website ? of moeten jullie dat met de hand aanpassen in dit geval ? hoe moet ik verder ?** **vriendelijke groet,[redacted]**
Bijlage(n)	**[redacted]pdf**
Waarover gaat uw vraag?	**Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht**
Op welk onderwerp heeft uw vraag specifiek betrekking?	**Ik kan niet verder in het overstapportaal**
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	**Korte Geuzenstraa[redacted]**
Erfpachtdossiernummer	[redacted]
Uw gegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	
E-mail	[redacted].nl
Telefoonnummer (niet verplicht)	[redacted]