Opdracht second opinion Commissariaat Civiele Projecten

Op 28 februari j.l. is de gemeentelijke programmaorganisatie samen met GVB gestart met de gefaseerde ingebruikname. In deze periode hebben we afwisselend het nieuwe en oude systeem gebruikt. Op 23 september j.l. hebben de programmaorganisatie en GVB besloten om, op basis van de ervaringen tot op dat moment, niet meer gepland terug te schakelen naar het oude S&C systeem.

Op 24 en 25 september traden daarna echter opnieuw verstoringen van het metrobedrijf op waarbij vrijwel het hele metroverkeer kwam stil te liggen. Op 24 september bleef dit beperkt tot 30 minuten. Op 25 september heeft de verstoring meer dan een halve dag geduurd en hebben we moeten terugschakelen aar het oude systeem.

Inmiddels zijn de oorzaken van beide verstoringen bekend. Op 24 september trad een technisch probleem op waardoor het werkgeheugen van het systeem vol liep. Het incident op 25 september blijkt terug te voeren op onvoldoende ervaring met het gebruik en foutafhandeling in combinatie met nog gebrekkige signalering door het systeem. Een aparte toelichting hierop is beschikbaar.

De incidenten van 24 en 25 september hebben het vertrouwen in de aanpak van de programmaorganisatie geschaad. Het Bestuurlijk Team heeft daarom behoefte aan een second opinion op de aanpak van de programmaorganisatie. Concreet heeft het BT de volgende vragen:

1. In hoeverre vormen de incidenten op 24 en 25 september en de eerdere verstoringen aanleiding om de strategie van gefaseerde ingebruikname te heroverwegen?
2. Wat vindt u van de strategie die de programmaorganisatie hanteert richting opdrachtnemer Alstom? Welke aanvullingen en/of bijstellingen hierin zou de programmaorganisatie moeten overwegen?