Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 juli 2024 t/m 31 juli 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	91,56 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2949

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

95

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

112

Gemiddelde parkeerduur

58:36:41 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:25:02 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:57 min

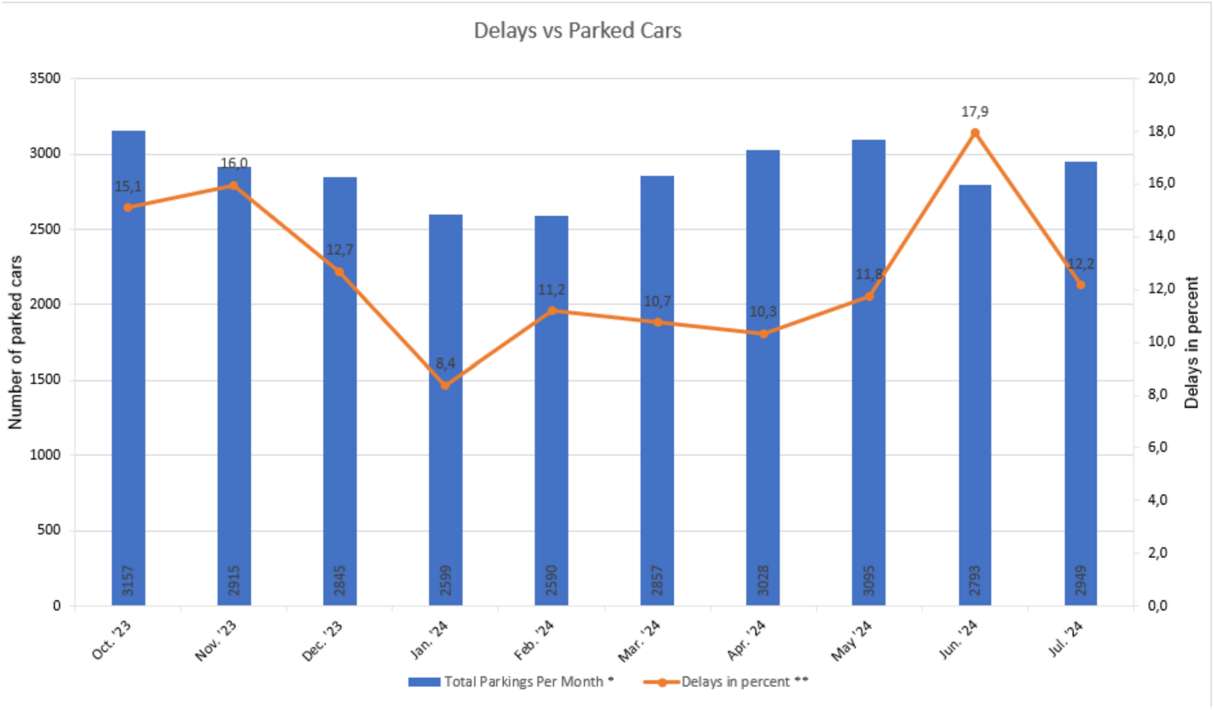
Maximale uitparkeertijd

00:42:19 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

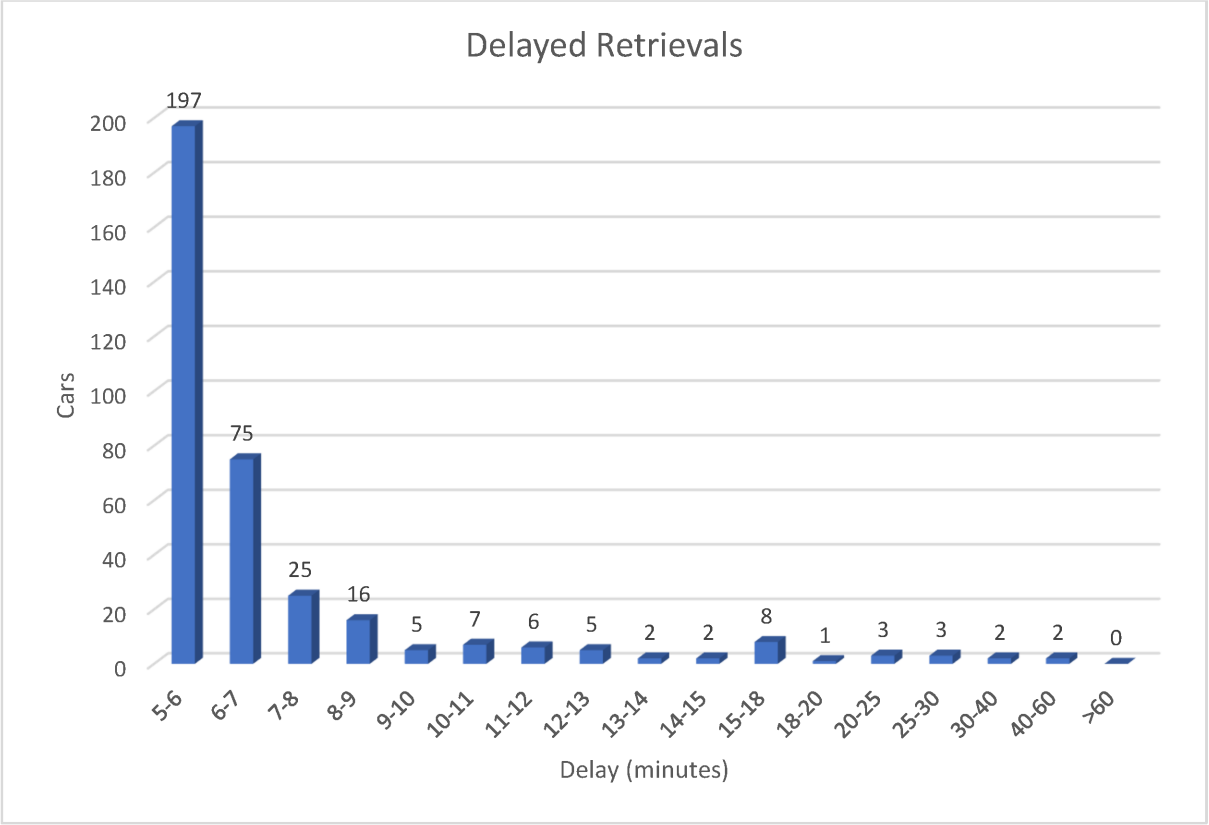
04:01 min

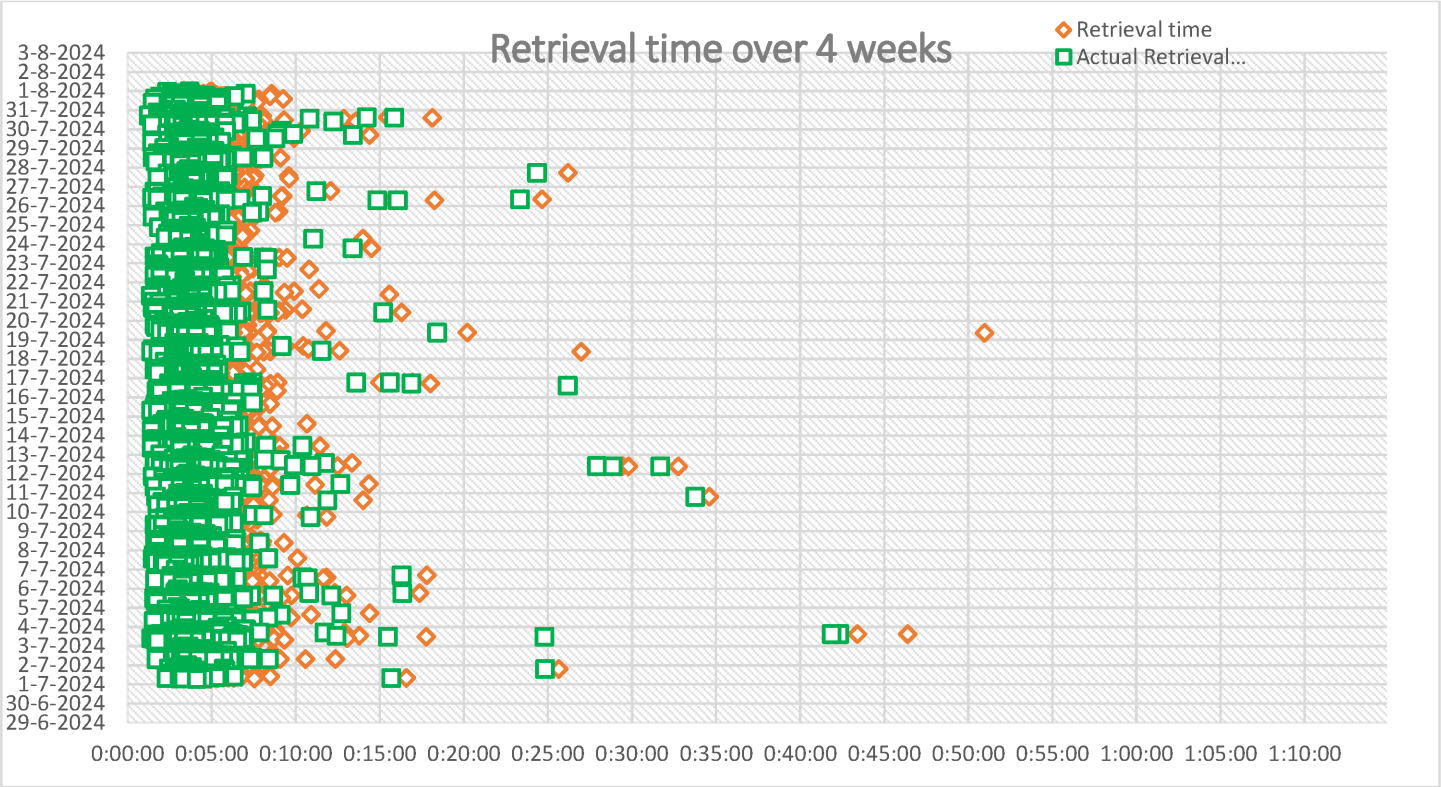
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



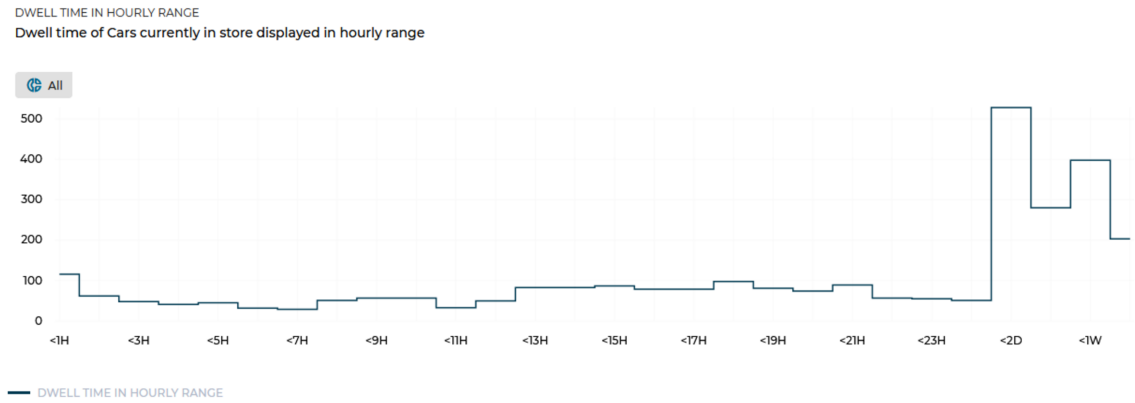
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



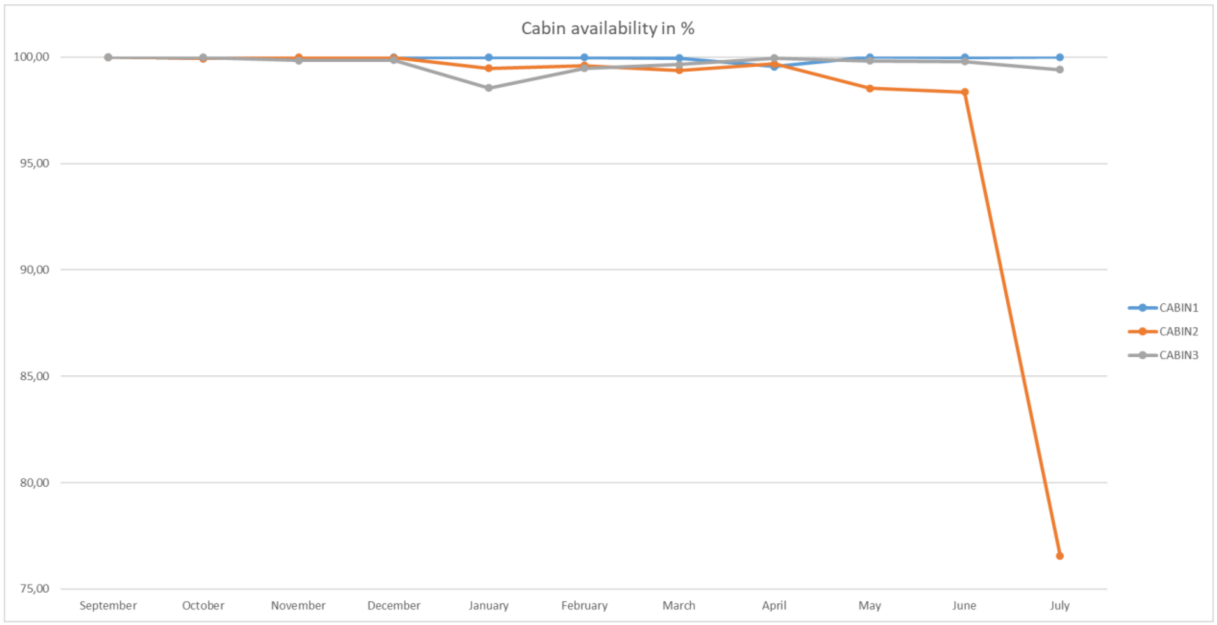
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto’s hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

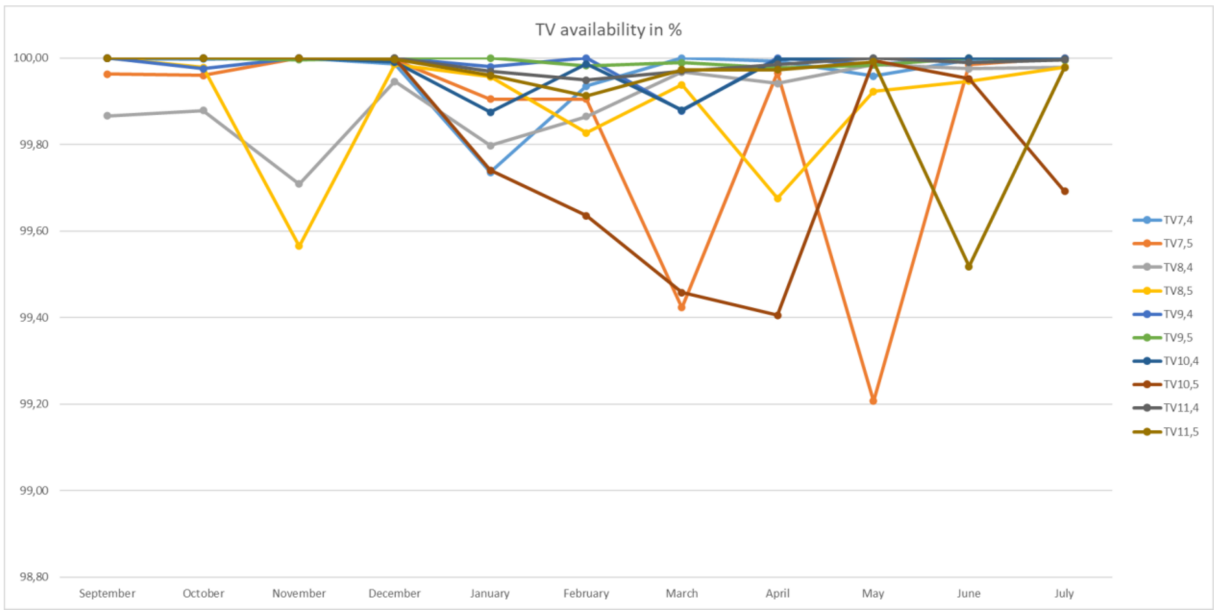
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

	Park in	Park out		Errors per total park outs	
01.07.2024	100	78		3,85%	
02.07.2024	106	102		6,86%	
03.07.2024	104	108		5,56%	
04.07.2024	107	106		20,75%	
05.07.2024	84	102		2,94%	
06.07.2024	86	83		7,23%	
07.07.2024	97	81		2,47%	
08.07.2024	95	93		5,38%	
09.07.2024	89	91		5,49%	
10.07.2024	89	91		8,79%	
11.07.2024	98	95		22,11%	
12.07.2024	92	94		17,02%	
13.07.2024	93	100		6,00%	
14.07.2024	92	87		2,30%	
15.07.2024	100	94		12,77%	
16.07.2024	87	89		7,87%	
17.07.2024	99	99		4,04%	
18.07.2024	99	98		7,14%	
19.07.2024	88	102		5,88%	
20.07.2024	86	100		5,00%	
21.07.2024					
22.07.2024	104	100		5,00%	
23.07.2024	85	85		4,71%	
24.07.2024	69	69		5,80%	
25.07.2024	76	80		8,75%	
26.07.2024	89	91		8,79%	
27.07.2024	61	71		9,86%	
28.07.2024	84	78		11,54%	
29.07.2024	90	83		14,46%	
30.07.2024	90	88		3,41%	
31.07.2024	86	88		7,95%	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%
Beschikbaarheid maand juli 2024:	91,56%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1919
Diesel:	170
LPG:	18
Elektrisch:	710

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	255
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	710
Normaal (-30, -40 en -50):	1852

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
702602	Middle	VGG-PGL2	RC01 -KF51 FC-Controller +HPP01 overspeed	Approved	04.07.2024 08:14	03.07.2024 14:29	
702741	Middle	VGG-PGL2	FC-Controller +HPP01 Overspeed	Approved	05.07.2024 09:10	05.07.2024 08:46	
702751	Middle	VGG-EN01	Runtime fault entrance door	Approved	05.07.2024 13:31	05.07.2024 13:17	
703468	Emergency	VGG	Problems with Guard No parking possible	Work Done	09.07.2024 19:49	09.07.2024 18:35	09.07.2024 20:06
703820		VGG-EN03	BG13 Safety scanner activ	Approved	10.07.2024 23:53	10.07.2024 23:12	
704259	Middle	VGG-PGL2	FC-Controller +HPP01 Overspeed (reset not possible)	Approved	14.07.2024 01:11	14.07.2024 00:50	
704666	Middle	VGG-TV10.5	Contour error northside	Approved	15.07.2024 14:34	15.07.2024 14:22	
704874		VGG-TV10.5	Order fault - TR start position not available	Approved	16.07.2024 14:25	16.07.2024 14:21	
706120		VGG-EN01	Safety sacnner cabin front left	Approved	23.07.2024 07:35	23.07.2024 07:11	

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	Update 10 juli 2024 [1]
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

1 zie document VGA_94519_CHANGE_Problem with Guard No parking possible_Rev01_20240710

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **39** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **43** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
4929126	31-07-2024	1e kwartaal 2024	betaald
4929127	31-07-2024	2e kwartaal 2024	betaald

- Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.
- VTW indienen voor het vervangen van olie uit de hydraulische aggregaten.
- VTW 4G (nog geen akkoord)
- VTW dakluiken

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten