[redacted]

12/07/2016
Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Dienst Wonen
Jodenbreestraat 25
Amsterdam

Betreft: WOB (o.a. na aanleiding emails)

Geachte heer/mevrouw,

[redacted]

In het kader van de WOB wil ik graag toezending van de volgende documenten:

1) op 29 september 2015 18:29 heeft [redacted] een email gestuurd naar [redacted]
- Documenten waar een reaktie op de email is gegeven
- Heeft 1 of meerder ontvangers een reaktie gegeven, dan ontvang ik graag de reaktie
- Mocht er hierna nog verdere reakties worden gegeven (reaktie op reaktie etc) dan wil ik ook doorzending van die documenten.

In de email vraagd [redacted] "Hij wil in kader van klachtenafhandeling weten wat jullie voorafgaand aan het gesprek van 11 september hebben afgesproken over de aard en de inhoud van het gesprek en het gebruik daarvan in formele procedures"
Heeft [redacted] hierop gereageerd, en in welk document staat haar reaktie. Ik wil toezending van dat document.
2) op 15 September 2015 14:35 heeft [redacted] een email gestuurd naar [redacted] en [redacted] en [redacted]
- Documenten waar een reaktie op de email is gegeven
- Heeft 1 of meerder ontvangers een reaktie gegeven, dan ontvang ik graag de reaktie
- Mocht er hierna nog verdere reakties worden gegeven (reaktie op reaktie etc) dan wil ik ook doorzending van die documenten.

Uit de email blijkt dat er overleg is geweest met de WOB-coordinator betrffende hoe

gereageerd zal worden op een door mij ingediend WOB-verzoek.
Is er betreffende dit overleg iets in een document vast gelegd. e.g. aantekeningen, afspraken verslag van een overleg, of misschien een email wisseling voorafgaand aan (of na afloop van) het overleg? Mogelijk is het WOB-verzoek ook besproken bij een overleg(vergadering) en zijn er aantekeningen of verslagen gemaak over dit overleg (dus niet het hiervoor genoemde overleg met de WOB-coordinator, maar meer algemener overleg)
Graag wil ik toezending van al deze documenten
3) In het klachten dossier horende bij de klacht die bekend staat bij jullie [redacted] en waar voor [redacted] een klachtafhandelingsbrief heeft gestuurd op 28 oktober 2015 kan ik geen gesprekverslag van de gesprekken van mij en van [redacted] vinden.
zijn er gesprekverslagen gemaakt, en graag ontvang ik dan de gesprekverslagen
4) Wie is/was de WOB-coordinator op 15 September 2015. Is er enig document waar uit blijkt wie de WOB-coordinator is, graag ontvang ik 1 van de documenten.
5) Zijn er documenten die uit het klachtendossier zijn gehaald alvorens het klachtendossier aan mij is overhandigd? Graag krijg ik toezending van die documenten.
6) De email conversaties tussen de klachtencoordinator en de klachtafhandelaar ([redacted]) en met [redacted] en andere medewerkers betreffende de klacht behoren die niet in het klachtendossier te zitten?
Graag ontvang ik deze email conversaties.
7) De email conversaties tussen de klachtafhandelaar ([redacted]) en met [redacted] en andere medewerkers betreffende de klacht behoren die niet in het klachtendossier te zitten? Graag ontvang ik deze email conversaties.
8) Andere email conversaties betreffende de klacht horen volgens mij ook in het klachtendossier. Graag ontvang ik deze email conversaties.
Ik beperk mijn WOB-verzoek tot de emailconversaties die ik nog niet in mijn bezit heb. De emails die naar mij zijn gestuurd, en de emails die ik heb gesturd vallen dan buiten het WOB-verzoek.
9) Zijn er gesprekverslagen of vergaderverslagen/aantekeningen gemaakt van gesprekken of vergaderingen waar de klacht in is besproken? Graag ontvang ik deze gesprekverslagen en vergaderverslagen of ander soort verslagen en aantekeningen.

Hoogachtend,

[redacted]