From: *"Meldingen en Klachten VOR" <5.1.2,e @amsterdam.nl>*
Sent: *Wed, 19 May 2021 12:44:43 +0200*
To: *'5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "Klachtmelding SDN" <5.1.2,e @amsterdam.nl>*
Subject: *RE: Informatie klacht 20893 Scheepsbouwweg*

Beste 5.1.2,e

Heb je een fijne vakantie gehad?

Ik wilde deze zaak nog even bij jou onder de aandacht brengen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 10 mei 2021 19:01
Aan: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2,e @amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 20893 Scheepsbouwweg

Beste 5.1.2,e

Na de beantwoording door mij van de twee raadsadressen ben ik diverse keren per mail benaderd door 5.1.2,e Die mails heb ik in eerste instantie zo goed mogelijk proberen te beantwoorden, ook al lagen die veelal niet op mijn werkterrein verkeer maar vooral op het gebied geluidsoverlast. Bij elk antwoord volgende als een boemerang een vervolgmail met weer nieuwe vragen Gaandeweg werd mijn enthousiasme om die mails te beantwoorden inderdaad wat minder.
Voor de beantwoording van de laatste mail van 5.1.2,e had ik een maand geleden vragen uitgezet bij R&D, maar daar heb ik nog geen reactie op gekregen. Ik heb R&D vanmiddag een reminder gestuurd. Ik hoop deze week antwoord te krijgen.
Ondertussen ben ik mijn koffers aan het pakken voor een weekje vakantie op Texel. Zou jij 5.1.2,e kunnen melden dat ik in de loop van de volgende week contact met hem opneem? Ook al wil hij liefst een andere contactpersoon. Ik zou echter niet weten wie dat zou moeten zijn (gebiedsmakelaar?). Daarna wil ik de discussie met hem beëindigen.

Groet,

5.1.2,e
Adviseur Verkeer en Vervoer
Accounthouder Stadsdeel Noord
Verkeer & Openbare Ruimte

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing

Van: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 17:26
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 20893

Beste 5.1.2,e beste 5.1.2,e /5.1.2,e

Onderstaande klacht is van de heer 5.1.2,e Hij is niet tevreden over de klachtafhandeling. Ik denk dat meneer echter niet tevreden is dat hij zijn zin niet krijgt... Volgens mij doet 5.1.2,e prima zijn best om deze groep bewoners te woord te staan.

Ik mail daarom ook jullie, 5.1.2,e en 5.1.2,e om te kijken of ik jullie bij deze klacht kan betrekken. Het is een meerledige klacht over de Scheepsbouwweg (geluidsoverlast door slecht asfalt, te hard rijdend verkeer en gevaarlijke verkeerssituatie).

Is het een idee als jullie wellicht een keer met de heer 5.1.2,e bellen?

Ik opper zomaar wat, hoor! Laat het ook vooral weten als jullie je er niet in willen mengen!

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl [5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl]
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 17:21
Aan: Meldingen en Klachten VOR
Onderwerp: Informatie klacht 20893

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 20893.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 06-05-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Sinds 30 mei 2020 zijn we in gesprek met de gemeente om de Scheepsbouwweg veiliger te maken. Ondertussen hebben we twee brieven gestuurd naar de gemeenteraad (V&OR/UIT/2020007511). De antwoord op de laatste brief, ontvangen op 10 december en opgesteld door 5.1.2,e was erg onduidelijk en gaf maar een half antwoord op onze vragen.

Hierna heb ik per e-mail verder gecorrespondeerd met de 5.1.2,e om een volledig antwoord te ontvangen op onze brief. Nu zijn we al maanden bezig om een compleet antwoord te krijgen en moeten we meerdere malen vragen om op e-mails te reageren. Dan ontvangen we weer een half antwoord waardoor we wéér een e-mail moeten sturen. Daar moeten we dan weer 3 herinneringen over sturen en zo herhaalt dit zicht elke keer. We zijn nu 5 maanden verder, maar hebben nog steeds geen volledig antwoord.

Hoe kan het zijn dat beide brieven weken te laat beantwoord worden, er meerdere herinneringen gestuurd moeten worden om antwoord te krijgen op e-mails en als we dan antwoord krijgen is deze onvolledig of foutief. Met deze

werkwijze van 5.1,2,e voelen we ons niet serieus genomen en nu zelfs machteloos.
Gewenste oplossing: Beter communiceren en onze klachten serieus nemen. Ook zouden we een ander contactpersoon willen die ons wel helpt.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Scheepsbouwweg

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e@gmail.com
Telefoonnummer: 5.1,2,e

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam