Gemeente Amsterdam

# Bijlage 01

# Participatieplan Buikslotermeerplein zuidzijde

Datum: 08-08-2023
Auteur: Mariëtte van Wees (omgevingsmanager)
Status: Definitief



# 1. Inleiding

Het project Buikslotermeerplein zuidzijde moet zorgen voor een veilige, toekomstbestendige 30 km/h straat voor zowel fietsers, voetgangers, openbaar vervoer als autoverkeer. Tevens dient alle bestemmingsverkeer, waaronder met name de bevoorrading van het winkelcentrum, vlot en veilig gefaciliteerd te worden. Dit participatieplan draagt hier aan bij door het bieden van een gedegen opzet voor het informeren van en participeren met de doelgroepen.

Goede participatie is maatwerk. Voor ieder project wordt participatie afgestemd op de opgave. Qua opgave voor Buikslotermeerplein zuidzijde zijn er 2 opties:

1. Een **beheeropgave (groot onderhoud) met 'plussen'**. Deze plussen betekenen dat we extra werk uitvoeren bovenop het groot onderhoud. Wat dat extra werk precies inhoudt, weten we nu nog niet.
2. Een **herinrichting** (nieuwe inrichting).

We maken dit participatieplan zodat voor de doelgroepen duidelijk is welk niveau van participatie we hanteren voor elk van de twee opties, over welke onderwerpen geparticipeerd kan worden en welke zaken al vast staan. We volgen hierbij de uitgangspunten en richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in het Beleidskader Participatie (oktober 2021).

# 2. Participatie

## *2.1. Doelstelling participatie*

De doelstelling van de participatie bij dit project is tweeledig:

1. Het project verrijken met de stem van bewoners, ondernemers, gebruikers en belanghebbenden.
2. Draagvlak onder de doelgroepen.

## *2.2. Niveau van participatie*

In het participatiebeleid van gemeente Amsterdam onderscheiden we 4 niveaus van participatie:

1. **Informeren**
   De gemeente informeert Amsterdammers over nieuw beleid, een nieuw plan of nieuwe regelingen. Amsterdammers krijgen inzage in de (openbare) informatie waar ze naar vragen.
2. **Meedenken (raadplegen en adviseren)**
   De gemeente vraagt betrokkenen om advies. Amsterdammers kunnen de gemeente ideeën of suggesties meegeven.
3. **Meebepalen (meebeslissen)**
   Amsterdammers beslissen mee over het beleid of het project.
4. **Meewerken (co-creatie)**
   Amsterdammers werken mee aan het beleid of project.

Bij elk van de twee opgaves (beheeropgave met 'plussen' en herinrichting) hanteren we zowel het eerste als het tweede niveau van participatie: **informeren en meedenken**. Dat komt doordat de participatieruimte per onderwerp verschilt. Voor het ene onderwerp kunnen we alleen **informeren** hanteren en voor het andere onderwerp is er ruimte om **meedenken** te hanteren. Hieronder vindt u een overzicht van de onderdelen van het project met per onderdeel het participatieniveau.

| Onderdeel | Participatieniveau | Beschrijving | Waarom dit participatieniveau |
|---|---|---|---|
| De rijweg | Informeren | De nieuwe weg moet aan de volgende eisen voldoen:<br>- Wegwerken achterstallig onderhoud<br>- Inrichten als een gebiedsontsluitingsweg met een maximale snelheid van 30 km/u<br>- Een nieuwe inrichting die voor elke gebruiker, de komende decennia, veilig is<br>- Voldoen aan eisen Plusnet fiets<br>- Wegwerken onveilige situaties tijdens bevoorrading van het winkelcentrum<br>- Klimaatadaptief maken | We hebben voor dit participatieniveau gekozen omdat de eisen aan de nieuwe weg wettelijk bepaald zijn. Denk hierbij aan de breedte van de rijweg of de maximale snelheid. |
| Fietsvoorziening (zoals fietsstrook, fietspad) | Informeren | De fietsvoorziening moet aan diverse wettelijke eisen voldoen. Deze input is geleverd door verschillende stakeholders en experts binnen de gemeente (verkeerskundigen, adviseur veiligheid, beheer etc.). | We hebben voor dit participatieniveau gekozen omdat de eisen van een fietsvoorziening wettelijk bepaald zijn. Denk hierbij aan de breedte en de kleur van de fietsvoorziening. |
| Functies | Meedenken | In het nieuwe ontwerp komt ruimte voor onder andere bomen, laad- en losplekken, ondergrondse afvalcontainers, fietsparkeren, etc. | We hebben voor dit participatieniveau gekozen omdat we het heel belangrijk vinden dat de doelgroepen meedenken over de invulling van dit deel van de openbare ruimte. |

### *2.3. Kaders*

Het ontwerp voor Buikslotermeerplein zuidzijde moet voldoen aan geldende wetgeving en besluitvorming om te kunnen worden uitgevoerd. Het gaat om kaders op het gebied van verkeersveiligheid, sociale veiligheid, ruimtelijke kwaliteit, beheer, wet- en regelgeving, techniek, financiën, groen, water en ecologie. Voorafgaand aan het participatietraject is een aantal gemeentelijke adviseurs geraadpleegd om te borgen dat straks realistische ontwerpen voorgelegd worden aan de doelgroepen die passen binnen de kaders.

### *2.4. Participatiemethoden*

Door middel van verschillende participatiemethoden (1) informeren we de doelgroepen over de opgave en (2) halen we waar mogelijk de wensen en ideeën van de doelgroepen op. Dit doen we op verschillende manieren:

(1) <u>Informeren</u>

- Projectpagina www.amsterdam.nl/projecten/buikslotermeerplein/deelproject/buikslotermeerplein. Dit is een projectpagina die als deelproject aan de bovenliggende pagina over de ontwikkeling van het Buikslotermeerplein hangt (www.amsterdam.nl/projecten/buikslotermeerplein).

- Informatiefolder waarin we de doelgroepen informeren over de opgave/plannen. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij de stijl van de informatiefolders over het Buikslotermeerplein vanuit G&O.
- Waar mogelijk wordt informatie over Buikslotermeerplein zuidzijde opgenomen in middelen over het Buikslotermeerplein vanuit G&O. Zoals:
    - Informatiefolders
    - Nieuwsbrief
    - Facebook
- Nieuwsbericht op de projectpagina waarin we de doelgroepen informeren over de opgave/plannen. Dit nieuwsbericht kunnen we ook delen in de digitale nieuwsbrief en de socials van stadsdeel Noord en van Centrumgebied Amsterdam Noord.
- Aansluiten bij informatiebijeenkomst Centrumgebied Amsterdam Noord (CAN) op 10 oktober 2023.
- Indien nodig: aanvullende informatiebijeenkomst specifiek over Buikslotermeerplein zuidzijde.
- Inloop InfoStek op de dinsdagmiddag, 14.30 – 17.00 uur.
- Gemeentekrant editie Noord.
- Overkoepelende informatiebijeenkomst eigenaren/huurders Winkelcentrum Buikslotermeerplein.

(2) <u>Ophalen wensen en ideeën</u>

- Met meerdere belangrijke stakeholders hebben we individuele gesprekken (winkelstraatmanager, VVE winkelcentrum, Fietsersbond, Vervoersregio). In dit gesprek halen we op wat de stakeholders belangrijk vinden aan het groot onderhoud of nieuwe inrichting van de weg.
- Aansluiten bij informatiebijeenkomst Centrumgebied Amsterdam Noord (CAN) op 10 oktober 2023.
- Indien nodig: aanvullende informatiebijeenkomst specifiek over Buikslotermeerplein zuidzijde.
- Werksessie met deelnemers die zich hebben aangemeld om mee te denken over de nieuwe inrichting.
- Vragenlijst afnemen op straat onder voetgangers, fietsers, automobilisten, winkelend publiek en scholenbrengers en -halers.
- Online vragenlijst.
- Straatwandeling: tijdens een straatwandeling lopen geïnteresseerde deelnemers in groepen en op verschillende dagen en tijdstippen samen met het projectteam een route door het gebied. Tijdens een wandeling willen we van deelnemers horen wat zij goed vinden en wat beter kan.

Wanneer we meer zicht hebben op welke van de twee opgaves het wordt (beheeropgave met 'plussen' of herinrichting) en op de planning, maken we aanvullend een communicatieplanning waarin bovenstaande methoden in een kalender staan. In de communicatieplanning staat ook de communicatieboodschap die bij de opgave hoort.

Wanneer we de informatie van de doelgroepen hebben opgehaald, verbreken we het contact niet. We houden de doelgroepen op de hoogte van waar we zijn in het proces, onder andere door terug te koppelen wat we met de participatie hebben opgehaald en wat de volgende stappen zijn.

## 3. Doelgroepen

De belangrijkste doelgroepen die bij de participatie betrokken worden zijn:

| Directe omgeving | Gebruikers |
|---|---|
| Onder andere:<br>• Bewoners<br>• Eigenaren (winkels/horeca)<br>• Huurders (winkels/horeca)<br>• Overige (zorginstellingen, kiosk, markt, busstation) | Onder andere:<br>• Fietsers die voor woon/werkverkeer de route veel gebruiken<br>• Fietsers die de route voor dagelijks gebruik nemen<br>• Gemotoriseerd personenverkeer<br>• Automobilisten/Parkeren<br>• Bezoekers/ winkelend publiek<br>• Scholenbrengers/-halers<br>• Bezorgdiensten, bevoorradingsverkeer, geldwagen<br>• Openbaar vervoer<br>• Particuliere afvalinzameling<br>• Nood en Hulpdiensten |
| **Geschakelde partijen** | **Interne partners** |
| Onder andere:<br>• Fietsersbond<br>• Amsterdam Noord Toegankelijk<br>• Werkgroep Amsterdam Noord Toegankelijk<br>• Bewonersvereniging Van Gool Buurt<br>• Verdedig Noord<br>• VEBAN<br>• Cliëntenbelang<br>• Klankbordgroep Red Amsterdam Noord<br>• Damesbende<br>• Centrummanager Boven 't IJ<br>• Coöperatieve Vereniging van Eigenaren van Winkelcentrum Boven 't Y<br>• Winkeliersvereniging<br>• Vervoersregio Amsterdam (VRA)<br>• Gemeente Vervoerbedrijf (GVB)<br>• Waternet<br>• Werkgroep Werk in Uitvoering (WWU)<br>• Parkeren<br>• Nutsbedrijven | Onder andere:<br>• Ambtelijk opdrachtgever (V&OR)<br>• SARP (V&OR)<br>• Gebiedsteam Noord-Oost<br>• Stadswerken<br>• Stadsdeel beheer (assetmanager)<br>• Kennis & Kaders<br>• Stedelijk beheer<br>• Dagelijks bestuur<br>• Kabels en leidingen<br>• Programma Fiets (V&OR)<br>• Marktbureau<br>• Communicatie<br>• Grond en Ontwikkeling (G&O)<br>• Project Centrum Amsterdam Noord (CAN)<br>• Parkeergebouwen Amsterdam<br>• Afval en Grondstoffen (A&G) |