Project	CAN Noorderkwartier aanleg maaiveldinrichting woningen laagbouw
Formulier	CAN Noorderkwartier aanleg maaiveldinrichting woningen laagbouw - Periodiek
Bedrijf	Reimert Bouw en Infrastructuur B.V.
Contactpersoon	[redacted]
Beoordelaar	[redacted]
Totale prestatie	8.29

Planmatig werken Bespreek samen tijdens de Projectstart wat onder planmatig werken wordt verstaan en wat je van de ander op dit aspect verwacht en leg deze afspraak schriftelijk vast. Afhankelijk van de OG, het type contract (UAV, UAVgc)en de aard van het werk kunnen die afspraken betrekking hebben op: werkplannen, planning, project(management)plan en/of kwaliteits(management)plan, V&G plan, EMVI-plan en BLVC-plan (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie). De essentie is dat het betreffende aspect systematisch, herkenbaar en traceerbaar wordt toegepast. Uitgangspunt is dat er een goed en doordacht plan(ning) met de gevraagde kwaliteit is ingediend. Het tijdig beschikken over de planning en plannen is belangrijk voor het communiceren met de interne en externe belanghebbenden en voor het tijdig kunnen treffen van maatregelen.	**Antwoorden**	**score:**
Op welke wijze leverde de ON de (werk)plannen en/ of planning aan? Aanleveren (werk)plannen en planning Deze vraag is gericht op de accuratesse waarmee de ON zijn planning en werkplannen aanlevert, zowel in de startfase van het project, als tijdens de gehele doorlooptijd van het project. De uitwerking en doordachtheid van de (werk)plannen en/of planning worden behandeld onder kopje ' Deskundigheid'. In het antwoord staat de term "ruim voor". Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico's van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van "ruim voor" is situatie- en risico bepaald.	Actief: De (werk)plannen en/of planning waren binnen de in het contract gestelde termijn beschikbaar.	
In hoeverre heeft de ON zich gehouden aan de (werk)plannen en de planning? Beheersing (werk)plannen en planning	Actief: De ON heeft de plannen en/of planning nageleefd , signaleert dreigende afwijkingen en neemt hierop in overleg met de OG actie.	

Opmerking

mede afhankelijk van de planning K & L

In welke mate hield ON de OG op de hoogte van de voortgang? Voortgangsinformatie Vraag 3 gaat in op inzicht op en de communicatie over het daadwerkelijk verloop van het werk, zodat het mogelijk is voor contractpartners om maatregelen te nemen. Het belang van de vraag ligt voor de OG in het tijdig kunnen communiceren met haar interne organisatie en alle belanghebbenden op en rondom de omgeving van het bouwproject, is essentiële informatie in het communicatietraject. In het antwoord staat de term “ruim van te voren”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim van te voren” is situatie- en risico bepaald	Proactief: De ON bracht de OG ruim van te voren goed op de hoogte van de voortgang van het werk , inclusief eventuele afwijkingen . De ON ant icipeerde resp. ontzorgde de OG ten aanzien van de tijdigheid en volledigheid van de voortgangsinformatie.

Opmerking

informeerde de OG constant

Deskundigheid Dit onderdeel is gericht op de mate waarop de ON zijn technische kennis en ervaring voldoende en op een juiste wijze inzet om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen. Is de ON in staat is om de klus te klaren?	**Antwoorden**	**score:**
In hoeverre heeft de ON medewerkers ingezet die geschikt waren voor het uitvoeren van de te verrichten taken? Kennis en ervaring	Proactief: De ON bracht zodanig e kennis en ervaring in dat daardoor meerwaarde werd gecreëerd .	
Op welke wijze gaf de ON invulling aan het beheersen van de risico's? Beheersing van risico's Deze vraag is gericht op het beoordelen van de wijze waarop de ON in het werk met risico’s is omgegaan en daarmee de OG heeft ontzorgd.	Proactief: De ON herkende en benoemde systematisch kansen en/ of risico`s, ook d ie van de OG , en organiseerde zijn werkzaamheden zo dat er nauwelijks risico’s optr a den en /of nam tijdig op eigen initiatief beheersmaatregelen.	

Veiligheid	**Antwoorden**	**score:**

Hoe is de ON omgegaan met veiligheid? Omgang met veiligheid Veiligheid is een wettelijke verplichting. Onder veiligheid wordt zowel de veiligheid op de bouwplaats als de veiligheid voor de omgeving verstaan. De vraag gaat in op de mate waarin de ON op eigen initiatief de veiligheidsrisico's inventariseert en beheerst in het project (risico, plannen, etc.), met name het voldoen aan V&G plannen, maar ook ARBO en verkeersveiligheid. En in hoeverre de ON veiligheid als integraal onderdeel opneemt en realiseert in het project en hierover structureel wordt gecommuniceerd.	Actief: De ON voldeed aan zijn wettelijke verplichtingen. De ON inventariseerde de veiligheidsrisico`s systematisch en beheerste deze in de plannen. Veiligheid stond op de agenda van overleggen met de OG.	
Hoe heeft de ON de communicatie over de veiligheid verzorgd? Communicatie over veiligheid	Actief: e ON heeft vanuit zichzelf over de veiligheid gecommuniceerd door dit als vast agendapunt op alle overleggen met de OG m ee te nemen.	
Kwaliteitsmanagement	**Antwoorden**	**score:**
Op welke wijze realiseerde de ON in het werk de gestelde kwaliteit? Gestelde kwaliteit	Actief: De ON voerde de werkzaamheden met herstelwerkzaamheden uit en heeft d i e goed ge verifieerd en/of gekeurd . Hij kon aantonen d at hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.	
Documentatie	**Antwoorden**	**score:**
Op welke wijze heeft de ON documentatie van het werk en de uitgevoerde werkzaamheden aan de OG voorgelegd? Documentatie en registratie Het onderdeel 'documentatie' is toegevoegd om het belang te benadrukken van het tijdig vastleggen van documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden – denk aan het vastleggen van veranderingen en het aanleveren van (deel)opleverdossiers, (o.a. de opleverpuntenen revisies), handleidingen en/of bewijsdocumenten. De kwaliteit van documentatie valt onder vraag 8 (de aangeboden documentatie moet wel aan de eisen van het contract voldoen, zie ook algemene toelichting). Op die manier is gewaarborgd dat de OG tijdig beschikt over juiste en actuele basisinformatie voor komende werkzaamheden. In het antwoord staat de term "ruim voor". Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico's van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van "ruim voor" is situatie- en risico bepaald.	Actief: De ON heeft de documentatie en registratie van de uitgevoerde werkzaamheden binnen de daarvoor in het contract gestelde termijn voorgelegd aan de OG.	

Omgeving Bij dit onderdeel wordt de houding en gedrag van de ON benaderd vanuit een inhoudelijke insteek. De vragen over omgeving hebben een relatie met afstemming met belanghebbenden en communicatie met haar omgeving.	**Antwoorden**	**score:**
Op welke wijze beperkte de ON de overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld geluid, stof, losliggende materialen, trillingen etc.)? Overlast	Proactief: De ON had ruim aandach t voor de omgeving. De ON ontzorgde op eigen initiatief de OG ten aanzien va n de overlast voor de omgeving.	
In hoeverre verstrekte de ON informatie aan de (woon-)omgeving, de OG en/of andere belanghebbenden? Verstrekking omgevingsinformatie. In het antwoord staat de term “ruim van te voren”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim van te voren” is situatie- en risico bepaald.	Niet van toepassing	
Opmerking info verstrekking ligt bij OG		
In hoeverre houdt de ON rekening met bewoners, bedrijven en gebruikers voor wat betreft hun bereikbaarheid , doorstroming en/of beschikbaarheid? Bereikbaarheid, doorstroming en/of beschikbaarheid De vraag gaat over de mate waarin rekening wordt gehouden met bredere belangen van de buitenruimte voor omwonenden en omliggende bedrijven. De beschikbaarheid gaat over de aanwezige systemen/objecten, zoals parkeerplaatsen, spoorvakken, wegtracés, gemalen, sluizen etc. Als bereikbaarheid, doorstroming en/of beschikbaarheid in één project spelen (project specifiek) dan bespreken de OG en ON waar de focus op ligt.	Proactief: De ON had ruim aandacht voor de bereikbaarheid , doorstroming en/of beschikbaarheid . De ON nam op eigen initiatief , maar na overleg met OG maatregelen ter voorkom i n g van problemen.	
Samenwerking en communicatie In de vraag over samenwerking OG en ON staan gedragsaspecten benoemd, die duiden hoe OG en ON met elkaar omgaan. In de Projectstart worden afspraken gemaakt over de samenwerking. Hoewel de begrippen een subjectief element in zich hebben, zijn ze wel in het algemeen te duiden, benoembaar en herkenbaar.	**Antwoorden**	**score:**

Hoe handelde de ON bij het doorvoeren van door OG (voorgenomen) wijzigingen? Omgaan met contractwijzigingen en scopewijzigingen Deze vraag is gericht op de wijze waarop de ON heeft gecommuniceerd over (voorgenomen) wijzigingen en hierbij heeft meegedacht over de belangen van OG. Wijziging kunnen zijn: scopewijzigingen, procesaanpak, contractuele aanpassingen, planningswijzigingen. Kortom wijzigingen die impact kunnen hebben en conflict kunnen opleveren tussen OG en ON, denk daarbij aan de aspecten tijd, geld en kwaliteit. Tegenstrijdigheden zijn er altijd en wijzigingen op het contract treden altijd op. De zakelijke kanten van de wijzigingen worden behandeld in bouwvergaderingen etc. Hier gaat het om de vraag hoe de ON omgaat met de wijzigingen.	Proactief: De ON vertoonde bij tegenstrijdig e belangen een meedenkend e houding en han delde in het belang van de samenwerking.
Hoe coördineerde de ON zijn eigen werkzaamheden met de werkzaamheden van andere disciplines? Coördinatie (verschillende disciplines) Hier wordt bedoeld het bewustzijn van de ON voor werken derden, zowel ten gevolge van veranderingen als gevolg van eigen werk als werk die door derden parallel worden uitgevoerd. Het gaat hier om procesgang, niet om resultaat, denk hierbij aan kabel en leidingen beheerders e.d. In de overeenkomst dient opgenomen te zijn of de ON alleen de verschillende werken dient af te stemmen of te coördineren. “Coördinatie verschillende disciplines” is een vraag die zich voordoet wanneer een OG gelijktijdig aan meerdere ON’s een opdracht verstrekt (dus wanneer sprake is van nevenaanneming) waarbij OG ON heeft belast met de coördinatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de afstemming tussen rioolwerk en asfaltwerk.	Actief: De ON coördineerde goed. De ON bracht de belangen van de andere disciplines met zijn eigen belang in evenwicht.
Hoe heeft de OG de bijdrage van de ON aan de samenwerking ervaren?	Proactief: De ON had ruimschoots oog voor een professionele samenwerkingsrelatie. D e samenwerking was als vanzelf.