From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Thu, 27 May 2021 15:09:30 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: Check scooters Oude Turfmarkt

Hi 10.2.e

Door voor het doorzetten van de melding.

Ik zie in ons systeem inderdaad twee meldingen van eerder dit jaar over hinderlijk geparkeerde scooters op deze plek. Hieraan is door onze klantenservice in beide gevallen opvolging gegeven middels het verplaatsen van de betreffende scooters.

Helaas hebben de klantenservicemedewerkers niet gesignaleerd dat dit om een knelpunt in het servicegebied gaat en daarmee tot terugkerend problemen leidt. Ik heb inmiddels dit gebied uit het servicegebied gehaald zodat de scooters hier niet meer geparkeerd kunnen worden. Dit probleem zal dus niet meer voorkomen!

Groet,
10.2.e

On Thu, May 27, 2021 at 3:35 PM 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

10.2.e

Door rederij Kooij wordt gemeld dat zij regelmatig vragen om deelscooters daar niet voor de deur te plaatsen en melding maken via jullie support link. Maar dat het toch vaak voorkomt dat ze, zoals in de foto, voor de toegang worden geparkeerd.

Dit is een voetgangersgebied met zogenoemde aanwijzing. Dit betekent dat scooters en fietsen alleen in de vakken geparkeerd mogen worden.

Kan jij ajb nagaan wat er met de klachten gebeurt en kijken hoe dit op te lossen.

Veel dank alvast, hartelijke groet,

10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam